

Αδήλωτη ανασφάλιστη εργασία και η οικονομική κρίση στην Ελλάδα.

Πτυχιακή εργασία
Της Κιτσάκη Αλεξάνδρας- Σταυρούλας
Α.Μ: 2401
Παν/μιο : Κρήτης Ρέθυμνο

Περίληψη

Υπάρχουν χρονικές περιόδους στην ιστορία των λαών, στις οποίες εμφανίστηκαν οικονομικά αδιέξοδα. Τα αδιέξοδα συνοδεύονται με πλήθος αρνητικών φαινομένων. Είναι δυνατό έργο χιλιάδων ετών, πολυετείς άοκνες προσπάθειες να μηδενισθούν μέσα σε μια νύκτα και να δημιουργηθεί ντόμινο πρωτοφανών καταστροφών. Η κρατική μέριμνα εμφανίζεται ανεπαρκής να καλύψει τα συμπτώματα ενός οικονομικού αδιεξόδου. Νεόπτωχοι, άνεργοι, λαθρομετανάστες προστίθενται στις υπάρχουσες αδύναμες κοινωνικές ομάδες. Τις περισσότερες φορές ο κρατικός μηχανισμός είναι απροετοίμαστος να αντιμετωπίσει την επερχόμενη καθολική φθορά, των κοινωνικών αξιών, πάνω στις οποίες στηρίχθηκε η οργάνωση ενός κράτους. Πάντα σε αυτές τις περιπτώσεις οι λαοί προσπαθούν με όλα τα μέσα να ξεπεράσουν τα αδιέξοδα αποδεχόμενοι νέα μέτρα, τα οποία θα συμβάλλουν στην εξυγίανση των καταστροφικών φαινομένων.

Στην παρούσα πτυχιική θα αναπτυχθεί το πρόβλημα της αδήλωτης και ανασφάλιστης εργασίας, το οποίο αποτελεί κύριο μέλημα των λαών της σημερινής ενωμένης Ευρώπης. Τα κύματα των μεταναστών από την ανατολική Ευρώπη, καθώς και η οικονομική λαθρομετανάστευση των ασιατικών λαών επιβάλλουν μια νέα αντιμετώπιση των κυβερνήσεων της Ε.Ε..

Η ενίσχυση για παράδειγμα μικρομεσαίων επιχειρήσεων και η οργανωμένη αύξηση του ηλεκτρονικού εμπορίου είναι δυο παραδείγματα, τα οποία θα συμβάλλουν θετικά στην ανάπτυξη θέσεων εργασίας, αποτρέποντας σημαντική μερίδα των πολιτών από την αδήλωτη εργασία.

Οι ελεγκτικοί κρατικοί μηχανισμοί συνεργαζόμενοι διαρκώς με τις πραγματικά υλοποιήσιμες αποφασιστικές ενέργειές τους οφείλουν την ριζική αντιμετώπιση παράνομων δραστηριοτήτων.

Η αδήλωτη παιδική εργασία αποτελεί μελανή κηλίδα στον πολιτισμένο ευρωπαϊκό κόσμο, μέρος του οποίου θεωρείται και η Ελλάδα. Η αντιμετώπισή της και η αποτελεσματική πάταξή της θα εξυγιάνει ουσιαστικά ένα μεγάλο τμήμα στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. Με αυτό τον τρόπο χτίζονται ισχυρά θεμέλια των σχέσεων εργασίας του εργοδότη με τον εργαζόμενο. Αντιμετωπίζεται το προοδευτικά αυξανόμενο πρόβλημα της κρίσης, το οποίο παραμένει ιδιαίτερα στην Ελλάδα από την αδυναμία σύντομης αντιμετώπισής του λόγω της μακροχρόνιας έλλειψης ισχυρής πολιτικής βούλησης.

Εισαγωγή

Η εργασία είναι η απασχόληση την οποία επιλέγει σήμερα κάθε πολίτης, άνδρας ή γυναίκα και δίνει στον εργαζόμενο τη δυνατότητα να απολαμβάνει τα απαραίτητα γι αυτόν αγαθά.

Είναι η απασχόληση η οποία αποτελεί το επάγγελμά του, τα έσοδα του οποίου δηλώνονται στο κράτος και εκείνο με τη σειρά του τα αξιολογεί ανάλογα με τις ανάγκες του.

Απολαμβάνει γι' αυτό διάφορα προνόμια που του παρέχει το κράτος του, π.χ. ιατροφαρμακευτική περίθαλψη.

Αντίθετα η αδήλωτη και ανασφάλιστη εργασία δεν αποτελεί σύγχρονο πρόβλημα, ούτε εντοπίζεται σε μια συγκεκριμένη γεωγραφική τοποθεσία. Είναι πρόβλημα διαχρονικό και διαδεδομένο παντού. Όμως σε περιόδους κρίσης, όπως αυτήν την οποία διανύουν οι λαοί, βρίσκει κατάλληλο έδαφος και αυξάνεται.

Η κρατική μέριμνα έχει προφανώς εξαντλήσει όλα τα υπάρχοντα μέσα αντιμετώπισής της. Επομένως απαιτείται η δημιουργία νέων τρόπων αντιμετώπισης του φαινομένου. Δημόσιος και ιδιωτικός τομέας συνεργαζόμενοι προσπαθούν και συμβάλλουν στην πάταξη του φαινομένου.

Τα πορίσματα ανάλογων ενεργειών των άλλων κρατών λαμβάνονται υπόψη και για την ελληνική δυσμενή πραγματικότητα των τελευταίων ετών.

Οι κρατικοί αρμόδιοι φορείς συνεργάζονται σε ευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο. Διάφοροι οργανισμοί σε συνδυασμό με την εθελοντική προσφορά των πολιτών βοηθούν πολλές φορές με τις έρευνές τους στην ριζική αντιμετώπιση της σκιάδους εργασίας, στην οποία είναι περισσότερο ευάλωτη η αδύναμη να αμυνθεί κοινωνία των παιδιών.

Η αλματώδης διάδοση των ηλεκτρονικών μέσων συμβάλλει μεν στην εξάπλωση του φαινομένου, αλλά ταυτόχρονα στηρίζει την σύντομη αντιμετώπισή του. Η ίδρυση και η εξάπλωση οικονομικών συναλλαγών με τη βοήθεια των Η/Υ, αποτελεί την καινοτομία των τελευταίων ετών στην δημιουργία επιχειρήσεων. Η ταχύτητα που προσφέρουν οι ηλεκτρονικές συναλλαγές από το ένα άκρο του πλανήτη στο άλλο βοηθούν στην αντιμετώπιση της ανεργίας, της παράνομης και ανασφάλιστης εργασίας. Οι σύντομες διαδικασίες σύστασης μιας επιχείρησης και η διακίνηση, ενημέρωση, διαφήμιση, μεταφορά αγαθών με τη βοήθεια του Η/Υ, αντιμετωπίζουν δραστικά και αποτελεσματικά την ανεργία. Έτσι ο κάθε πολίτης επιδιώκει να κινείται και να επιχειρεί υπακούοντας στους Νόμους.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	Περίληψη	Σελ. 2
2	Εισαγωγή	Σελ. 3
3		Σελ. 4
4	Κεφάλαιο 1 ^ο i. Ορισμός ii. Θεωρητική Συζήτηση iii. Ανεργία iv. Απασχόληση v. Ανάλυση vi. Κριτική	Σελ.5
5	Κεφάλαιο 2 ^ο i. Νομοθετικό Πλαίσιο (ΓΣΕΕ) ii. Θεσμικό Πλαίσιο iii. Πολιτικές Καταπολέμησης Της Ανεργίας	Σελ. 8 Σελ. 8 Σελ. 9 Σελ. 14
	Κεφάλαιο 3 ^ο i. Παιδική παράνομη εργασία ii. Πηγές iii. Ισχύουσα κατάσταση, Δεδομένα iv. Ανάλυση v. Κριτική	Σελ. 56 Σελ. 56 Σελ. 58 Σελ. 61 Σελ. 62
	Κεφάλαιο 4 ^ο i. Οικονομική κρίση ii. Ορισμός iii. Χαρακτηριστικά iv. Στάδια ζωής v. Επιπτώσεις vi. Θεσμικό πλαίσιο vii. Ανάλυση viii. Κριτική	Σελ. 62 Σελ. 62 Σελ. 62 Σελ. 65 Σελ. 74 Σελ. 76
	Κεφάλαιο 5 ^ο i. Συνεντεύξεις ii. Αφηγήσεις iii. Ανάλυση iv. Καταγραφή	

v. Κριτική	
Κεφάλαιο 6 ^ο	
i. Κριτική ανασυγκρότηση	
Κεφάλαιο 7 ^ο	Σελ. 78
i. Συμπεράσματα	Σελ. 78
Ενδεικτική Βιβλιογραφία	Σελ. 91

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1ο

Ορισμός

Με τον όρο *εργασία* εννοείται ότι γίνεται αναφορά στη βιοποριστική νόμιμη εργασία, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη, ούτε ο κλάδος της προσφερόμενης εργασίας, ούτε και η θέση την οποία καταλαμβάνει ο εργαζόμενος στην παραγωγική εργασιακή λειτουργία.

Έτσι ορίζεται γενικότερα η εργασία. Στην πραγματικότητα όμως σημειώνονται αρκετές αποκλίσεις, από τόπο σε τόπο σε όλη την ιστορική εξέλιξη του ανθρώπου από την αρχαιότητα μέχρι και σήμερα.

Το είδος της βιοποριστικής εργασίας χαρακτηρίζει το *επάγγελμα* του εργαζόμενου, δηλαδή την καθημερινή του ενασχόληση. Το Υπουργείο Οικονομικών συνεργαζόμενο με τα συναρμόδια Υπουργεία Εργασίας, Γεωργίας, Εμπορίου, Βιομηχανίας, Ναυτιλίας, Παιδείας κ.λπ. ταξινομεί τα επαγγέλματα «κατά *επάγγελμα*» και «κατά *θέση*».

Δηλαδή, οι εργαζόμενοι για παράδειγμα σε Δημοτικά Σχολεία, Γυμνάσια, Λύκεια, Πανεπιστήμια, Τεχνικές Ιδιωτικές ή Δημόσιες Σχολές χαρακτηρίζονται σαν εκπαιδευτικοί. Ανάλογα με τη θέση που κατέχουν χαρακτηρίζονται σε Διευθυντές, Προϊστάμενοι, Ανώτερα Στελέχη, Υπάλληλοι Γραφείων, κ.λπ.

Τα επαγγέλματα ασκούνται από διάφορες επαγγελματικές τάξεις, δηλαδή διάφορες κοινωνικές τάξεις και διακρίνονται από την εργατική τάξη, η οποία προσδιορίζεται από την εργασία και τον συνδικαλισμό.

Μέχρι τη γαλλική επανάσταση οι τάξεις ορίζονταν σαν οικονομικές τάξεις. Λίγο αργότερα ορίζονται σαν πολιτικές και σταδιακά εκπροσωπούνται στο κοινοβούλιο. Δεν λειτουργούν σαν «επαγγελματικό γένος», ούτε προσφεύγουν στο εμπόριο και στη χειρονακτική βιοποριστική εργασία, αλλά ακολουθούν τις οργανωμένες επαγγελματικές τάξεις των ιατρών και των ιερέων, όπως διαμορφώθηκαν από την αρχαιότητα. Διατηρούν συχνά την κληρονομικότητα των επαγγελμάτων, όπως παρατηρούνται στις

ρωμαϊκές «ενώσεις» ή στα μεσαιωνικά επαγγελματικά «σωματεία».

Στην Ελλάδα, με το Ν.3786/14/1/1929, «Περί συγκροτήσεως της Γερουσίας», οι δεκαοκτώ από τους εκατόν είκοσι Γερουσιαστές εκλέγονται από τις επαγγελματικές Οργανώσεις.

Σήμερα είναι παγκόσμια αποδεκτός ο όρος επάγγελμα, όπως διατυπώθηκε στη Βρετανία, το 1951, και ορίζεται σαν η εργασία που ασκείται από άνδρα ή γυναίκα και οι οποίοι εντάσσονται με συγκεκριμένες εργασιακές συνθήκες σε ιδιαίτερη ομάδα ταξινόμηση των επαγγελμάτων.

Σήμερα επίσης, τα επαγγέλματα χαρακτηρίζονται σε νόμιμα και παράνομα ανάλογα με τις δραστηριότητες και τις πράξεις τους. Εγληματολόγοι εξετάζουν τη νομιμότητα του επαγγέλματος και με βάση τον ποινικό κώδικα ασκούνται αυστηροί εθιμικοί ή νομικοί περιορισμοί προκειμένου να αποκτηθεί η άδεια άσκησης του επαγγέλματος.

Κοινωνιολόγοι εξετάζουν και μελετούν τα κοινωνικά χαρακτηριστικά των επαγγελμάτων και συγκεκριμένα ο κλάδος της Επαγγελματικής κοινωνιολογίας ή της Κοινωνιολογίας των επαγγελμάτων.¹

Η μισθωτή εργασία ονομάζεται πλέον απασχόληση, δηλαδή μια σύμβαση, μια συμφωνία του εργοδότη με τον εργαζόμενο, η οποία ρυθμίζεται από το εργατικό δίκαιο. Έτσι εξετάζονται οι συνθήκες αύξησης της εργασίας ή η μείωση αυτών, μέχρι την ανεργία.

Αν η προσφερόμενη εργασία δεν καταγράφεται από τον εργοδότη και το προϊόν αυτής της εργασίας είναι αδήλωτο, τότε επειδή ο εργαζόμενος δεν καταγράφεται επίσημα σαν απασχολούμενος, θεωρείται ότι ασκεί μαύρη (black) εργασία.

Η εργασία και κάθε οικονομική δραστηριότητα η οποία δεν δηλώνεται ή για οποιοδήποτε λόγο δεν υπολογίζεται σαν εργασία θεωρείται παραοικονομία σύμφωνα με τον Feige², ο οποίος συμφωνεί με την άποψη του Schneider³, ο οποίος ορίζει την κρυφή (hildden) οικονομία σαν «το σύνολο όλων των δραστηριοτήτων, οι οποίες συμβάλλουν στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας και οι οποίες θα έπρεπε να περιλαμβάνονται στο εθνικό εισόδημα και δεν καταγράφονται από τις αρμόδιες εθνικές υπηρεσίες μέτρησης. Για την ανεπίσημη (unofficial) οικονομία ο Π.Παυλόπουλος θεωρεί ότι προέρχεται κυρίως από δραστηριότητες των ελεύθερων επαγγελματιών, των αγροτών και των επιχειρηματιών. Η έννοια της φοροαποφυγής και της μη παρατηρήσιμης (unobserved) εργασίας, αν και είναι διαφορετικές, έχουν τα ίδια αποτελέσματα και επικρατεί η άποψη ότι είναι ταυτόσημες. Στην πραγματικότητα όμως είναι το ΑΕΠ, δηλαδή οι δραστηριότητες που απλούστατα δεν έχουν καταγραφεί από ανεπάρκεια των αρμοδίων υπηρεσιών του κράτους στους εθνικούς λογαριασμούς και έτσι εμφανίζονται

γκρίζες (grey) στις επίσημες στατιστικές.⁴ Σταδιακά επικράτησε η άποψη ότι η σκιώδης (shadow) οικονομία περιλαμβάνει κάθε οικονομική δραστηριότητα, η οποία αποκρύπτεται από τις δημόσιες αρχές.

Μάλιστα, τα τελευταία έτη παρατηρείται μείωση του ποσοστού απασχόλησης, δηλαδή του ηλικίου του αριθμού των απασχολούμενων δια του συνόλου του εργατικού δυναμικού της χώρας. Είναι σημαντικότερη αρνητική συνέπεια της παραοικονομίας. Το αποτέλεσμα αυτό αποδεικνύει ότι τα οικονομικά προγράμματα βασίζονται σε λανθασμένα στοιχεία, τα οποία επιδρούν αρνητικά σε οποιαδήποτε προσπάθεια χάραξης οικονομικής πολιτικής και προγραμματισμού. Η επιλογή μέτρων ακατάλληλων για την παρουσίαση αξιόπιστων στατιστικών στοιχείων επαναφέρει διαρκώς την αναποτελεσματικότητα της νομισματικής πολιτικής. Μειώνεται η ελαστικότητα ζήτησης του χρήματος σε σχέση με το επιτόκιο. Προστίθεται με αυτόν τον τρόπο η συντήρηση και η αναπαραγωγή της ανεπίσημης αγοράς προϊόντων που δραστηριοποιούνται στο χώρο της οικονομίας του λυκόφωτος (moonlight).

Το Υπουργείο Εργασίας σε συνεργασία με τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.), της χώρας λαμβάνουν μέτρα αύξησης της παραγωγικής διαδικασίας και απορρόφησης του καταγεγραμμένου εργατικού δυναμικού της χώρας. Αντιμετωπίζουν την προσφορά των υπηρεσιών και τη διάθεση των προϊόντων σε τιμές της επίσημης οικονομίας, ώστε τα επίσημα στοιχεία να μην εμφανίζονται υπερεκτιμημένα από τη πραγματική πορεία του γενικού επιπέδου των τιμών. Το ποσοστό της ανεργίας είναι όσο το δυνατό αντικειμενικό και ο ρυθμός της οικονομικής μεγέθυνσης δε θα είναι υψηλότερος από αυτόν που δείχνουν τα επίσημα στατιστικά στοιχεία. Με αυτόν τον τρόπο δεν εμφανίζονται λανθασμένα στοιχεία, τα οποία συμβάλλουν στην παρουσίαση αναπτυγμένης παραοικονομίας. Φροντίζει για την κοινωνική ασφάλιση των εργαζομένων, τη διαχείριση οικονομικών πόρων, τα εργασιακά, τα προνοιακά θέματα, συλλογικές συμβάσεις, απολύσεις, γενικότερα την ασφάλεια και τις συνθήκες υγείας στην εργασία. Ενημερώνεται και μεριμνά για την εφαρμογή των Διεθνών συμβάσεων εργασίας μέσα από τα πορίσματα της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (Δ.Ο.Ε.), του Συμβουλίου της Ευρώπης, του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Χάρτη (Ε.Κ.Χ.)⁵.

Ο Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) αναλαμβάνει με κατάλληλες δραστηριότητες και ανακοινώσεις να λειτουργεί ως διελκυστίνδα μεταξύ εργοδότη και εργαζόμενου τόσο στην Ελλάδα, όσο και στις άλλες χώρες. Βοηθά στην καταγραφή λιγότερων ανέργων, οι οποίοι μέχρι πρότινος απασχολούνταν παράλληλα (parallel), δηλαδή δίπλα στην επίσημη

εργασία τους «διπλοαπασχολούνταν» στον τομέα της δυαδικής (dual) εργασίας. Με αυτόν τον τρόπο επιλέγεται και εφαρμόζεται κλαδική πολιτική, η οποία δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες. Έστω κι αν συμβάλλει στην βραχυχρόνια εξυπηρέτηση των στόχων της κυβερνητικής πολιτικής, έστω κι αν δημιουργείται μια πρόσθετη ευημερία, άσχετη με την επίσημη οικονομία, έστω κι αν δημιουργούνται νέες θέσεις μερικής απασχόλησης, των ανέργων κυρίως, έστω κι αν αυξάνεται η επιχειρηματική δραστηριότητα και οι εξαγωγές, έστω κι αν αναπτύσσονται οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις, έστω κι αν λειτουργεί σαν ευέλικτος ρυθμιστής του δύσκαμπτου δημόσιου τομέα, ιδιαίτερα σε περιόδους κρίσης εξακολουθεί να υπονομεύει την εφαρμογή σχεδιασμού μακροχρόνιων στρατηγικών που αποσκοπούν στην υγιή οικονομική ανάπτυξη.

Γιαυτό διαρκώς ανακοινώνονται νέα προγράμματα, ενώ τα παλαιότερα εμπλουτίζονται και εκσυγχρονίζονται, ακολουθώντας τα ευρωπαϊκά δεδομένα. Προγράμματα συμβουλευτικής, επαγγελματικής κατάρτισης, συμπληρώνουν διάφορα βοηθήματα και παροχές ανεργίας, μητρότητας, ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.⁶ Παράλληλα ενημερώνονται οι ενδιαφερόμενοι για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Οργανισμού καθώς και για τις παροχές τους, τα στατιστικά στοιχεία και τους χρήσιμους συνδέσμους για τους εργοδότες και τους εργαζόμενους στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Σε πανευρωπαϊκό επίπεδο ακολουθείται ενιαία στρατηγική για την απασχόληση. Η Ε.Σ.Α. από το 1992, από τη Συνθήκη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εργάζεται όχι μόνο για την ανεύρεση εργασίας, αλλά και για τη βελτίωσή τους σε όλες τις ευρωπαϊκές χώρες της Ε.Ε. Είναι τμήμα της ευρωπαϊκής αναπτυξιακής στρατηγικής του 2020. Αρμόδια Επιτροπή συμμετέχει με συγκεκριμένο έργο για την ανάπτυξη της απασχόλησης κατευθύνοντας και στοχεύοντας σε πολιτικές απασχόλησης, που συμφωνούνται από τις εθνικές κυβερνήσεις και εγκρίνονται από το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στη συνέχεια συντάσσεται κοινή έκθεση για την απασχόληση, δημοσιεύεται και εγκρίνεται από το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μεταρρυθμιστικά προγράμματα υποβάλλονται σε εθνικό επίπεδο και αναλύονται από την Επιτροπή σε βάση δεδομένων, η οποία αποτελεί πηγή αναλύσεων οικονομικών πολιτικών και συστάσεων για τη χώρα.⁷

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο

Νομοθετικό πλαίσιο

Αρμόδιο όργανο για τα θέματα της εργασίας από την σκοπιά των εργαζομένων είναι η Γ.Σ.Ε.Ε.

Ήδη από τον αιώνα της βιομηχανικής επανάστασης, το 19^ο

αιώνα, η Γ.Σ.Ε.Ε. διεκδικεί καλύτερες συνθήκες για τους εργαζόμενους. Τα πρώτα σωματεία υπερασπίστηκαν τους εργαζόμενους των βιομηχανικών και βιοτεχνικών ομάδων. Στη Σύρο ιδρύθηκε το πρώτο Σωματείο, το 1879, με την ονομασία «Αδελφικός σύνδεσμος ξυλουργών». Στις 17 Δεκεμβρίου 1878 χρονολογείται η πρώτη κινητοποίηση εργατών στα ναυπηγεία της Σύρου. Το 1918 δημιουργείται εθνικό κέντρο και στις 21 Οκτωβρίου συγκαλείται στο Δημοτικό Θέατρο του Πειραιά συνδιάσκεψη συνδικαλιστικών οργανώσεων, οι οποίες εκπροσωπούσαν 60.000 εργάτες. Υπερψηφίστηκε το άρθρο του καταστατικού και μετά από μια περίοδο πολλών αναζητήσεων αποσυνδέεται από το Σοσιαλιστικό Εργατικό Κόμμα (1925) και συνοδεύονται από απεργίες, με αποκορύφωμα την καθολική απεργία στο Ηράκλειο και στην Αθήνα (1930-1936). Πραγματοποιείται το άκαρπο 7^ο Συνέδριο της Γ.Σ.Ε.Ε., διότι μεσολάβησε η δικτατορία του Μεταξά. Από το 7^ο Συνέδριο μέχρι το 8^ο απεργίες, αιματηρές συγκρούσεις και ιδιαίτερα η κατοχή μειώνουν την αυτονομία του συνδικαλιστικού κινήματος και ταυτόχρονα αποφασίζεται, το 1946, η Γ.Σ.Ε.Ε. να διοικείται από ρεφορμιστές υποστηριζόμενοι από τους Αμερικανούς και το Κράτος. Μεθοδεύεται η αλλοίωση της σκέψης των εργαζομένων, οι οποίοι έχουν σαν κύριο αίτημά τους την αύξηση των αποδοχών τους. Μαζικές και μακρόχρονες απεργίες καταφέρνουν να διεκδικήσουν δικαιώματα της εργατικής τάξης. Ένας μακροχρόνιος δημοκρατικός αγώνας εργαζομένων, εργοδοτών και κράτους είχε σημαντικά αποτελέσματα στην διαμόρφωση του εργασιακού καθεστώτος στην Ελλάδα.

Φαίνεται όμως, από τα σημερινά μελανά αποτελέσματα ότι διέφυγε της προσοχής όλων και το Μνημόνιο και την Τρόικα και το Δ.Ν.Τ. Έτσι την τελευταία δεκαετία, αλλά κυρίως από το 2010 μέχρι σήμερα όχι μόνο η Ελλάδα, αλλά ολόκληρη η Ευρωζώνη μπαίνει σε ένα πολύ επικίνδυνο μονοπάτι και δικαιώματα και κατακτήσεις του εργατικού κινήματος, καθώς και ο πολύχρονος μόχθος των εργαζομένων γίνεται παιχνιδάκι για ανακύκλωση στα χέρια των διαρκώς και λιγότερων ισχυρών του πλανήτη.

Θεσμικό πλαίσιο

Σήμερα η Γ.Σ.Ε.Ε. αποτελεί την πλέον αξιόπιστη οργάνωση των εργαζομένων συγκροτούμενη από

- σωματεία
- εργατικά κέντρα και
- τριτοβάθμια οργάνωση των εργαζομένων

Εργατικά Κέντρα σήμερα θα βρουν οι ενδιαφερόμενοι στο Αγρίνιο,

στην Αθήνα, στο Αίγιο, στην Αλεξάνδρεια, στο Αλμυρό στην Αμαλιάδα, στην Αργολίδα, στην Αρκαδία, στην Άρτα, στη Βέροια, στο Βόλο, στην Εύβοια, στα Γιαννιτσά, στα Γρεβενά, στο Διδυμότειχο, στη Δράμα, στα Δωδεκάνησα, στον Έβρο, στην Έδεσσα, στην Ελασσόνα, στη Ελευσίνα, στην Ευρυτανία, στη Ζάκυνθο, στο Ηράκλειο, στη Θεσσαλονίκη, στη Θεσπρωτία, στη Θήβα, στα Ιωάννινα, στην Καβάλα, στην Καλαμάτα, στην Καλαμπάκα, στην Καρδίτσα, στην Καστοριά, στην Κατερίνη, στην Κέρκυρα, στην Κεφαλονιά, στην Ιθάκη, στο Κιάτο, το Κιλκίς, στην Κοζάνη, στην Κομοτηνή, στην Κόρινθο, τα Κρέστενα, στις Κυκλάδες, τη Λακωνία, τη Λάρισα, το Λασιθί, το Λαύριο, τη Λευκάδα, τη Λειβαδιά, το Λουτράκι, την Περαχώρα, στους Αγίους Θεοδώρους, τα Μέγαρα, το Μεσολόγγι, τη Μεσσήνη, τη Μήλο, τη Ναυπακτία και Δωρίδα, την Ξάνθη και την Ορεστιάδα, την Έδεσσα, την Πάτρα, τον Πειραιά, την Πρέβεζα, τη Πτολεμαΐδα, τον Πύργο, το Ρέθυμνο, τη Ρόδο, τη Σαλαμίνα, τη Σάμο, τις Σέρρες, τα Τρίκαλα, την Τριφυλία, τα Φάρσαλα, τη Φθιώτιδα, τη Φλώρινα, τη Φωκίδα, τη Χαλκιδική, τα Χανιά και τη Χίο.

Σε όλη τη χώρα η Γ.Σ.Ε.Ε. μεριμνά για τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας, δηλαδή για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργασιακών σχέσεων μεταξύ του εργοδότη και των εργαζομένων. Είναι γενικές εθνικές, κλαδικές, επιχειρησιακές, εθνικές ομοιοεπαγγελματικές, τοπικές ομοιοεπαγγελματικές.

Ορίζονται οι εργασιακές σχέσεις των υπαλλήλων με ιδιωτικές συμβάσεις εργασίας, του Δημοσίου, Ν.Π.Δ.Δ., Ο.Τ.Α.. Ορίζονται οι κατώτεροι μισθοί, ρυθμιζόμενοι από τη σχετική νομοθεσία, κατοχυρωμένοι από το Σύνταγμα. Στην ιστοσελίδα της Γ.Σ.Ε.Ε., www.gsee.gr, διατηρούνται τα δημοσιευμένα αρχεία των Σ.Σ.Ε. από το 1975-2014.



Η αγωνιστικότητα εκείνων των εργαζομένων έχει αντικατασταθεί το 2014, στο άρθρο 5, με μερικές αόριστες

διατυπώσεις και ότι αν επιβληθεί κάποια νομική παρέμβαση, τότε θα ξεκινήσουν διαπραγματεύσεις για τον καθορισμό των μισθολογικών όρων της Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.

Ασφαλιστικά θέματα και Νομικά Δελτία συρρικνώνονται σε αόριστες διατυπώσεις, αφενός και αφετέρου εμπλουτίζονται με λεπτομερείς τροποποιήσεις υπακούοντας και προσαρμοζόμενα στα νέα παγκόσμια εργασιακά δεδομένα.

Το εύρος των αρμοδιοτήτων της Γ.Σ.Ε.Ε. αυξάνεται και σήμερα ασχολείται με τους τομείς της υγείας και της ασφάλειας, των ανέργων, του τύπου και των δημοσίων σχέσεων, των διεθνών σχέσεων, την οικολογία και το περιβάλλον, το καταναλωτικό κίνημα, την ισότητα των γυναικών, τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα, την εκπαίδευση, θέματα ειρήνης, εργαζόμενη νεότητα, εργασιακές σχέσεις, κοινωνική πολιτική, οικονομική πολιτική, πολιτισμό και αθλητισμό, ευρωπαϊκές υποθέσεις, το συνταξιοδοτικό και τα τελευταία χρόνια με τους οικονομικούς μετανάστες.

Στην επίσημη ιστοσελίδα φαίνεται ότι ο εργαζόμενος μπορεί να επικοινωνήσει στην ελληνική, αγγλική, γαλλική και γερμανική γλώσσα και να αναζητήσει πληροφορίες, αφού εγγραφεί στο newsletter του συγκεκριμένου ιστότοπου. Η διάδοση των εργασιακών θεμάτων μέσα από τα κοινωνικά δίκτυα, ενημερώνει τους εργαζόμενους για τα θέματα που άπτονται των σχέσεων εργοδοτών με τους εργαζόμενους.

Διάφοροι φορείς τριμερούς εκπροσώπησης, οι οποίοι ασκούν κοινωνική πολιτική συνεργάζονται με τη Γ.Σ.Ε.Ε., με σκοπό την κάλυψη των εργαζομένων πανελλαδικά και πανευρωπαϊκά.

Έτσι υποστηρίζεται η δράση της Γ.Σ.Ε.Ε. από

- τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.),
- το Λογαριασμό για την Απασχόληση και την Επαγγελματική Κατάρτιση (ΛΑΕΚ)
- τον Οργανισμό Εργατικής Κατοικίας (ΟΕΚ)
- τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας (ΟΕΕ)
- την Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή (ΟΚΕ)
- την Ελληνική Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή
- την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή
- την ΕΛΙΝΥΑΕ, για την Υγεία, την Υγιεινή και την Ασφάλεια της Εργασίας στην Ελλάδα και
- το Ι.Κ.Α.

Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.)

Ο Ο.Α.Ε.Δ. είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου, με διοικητική αυτοτέλεια, εποπτευόμενος από το Υπουργείο

Απασχόλησης και κοινωνικής Προστασίας. Κύριο έργο του είναι η ενημέρωση των θέσεων εργασίας σε άνεργους πολίτες, η επιχορήγηση νέων επιχειρήσεων, η συμμετοχή ανέργων σε προγράμματα απασχόλησης, η εκπαίδευση του προσωπικού ιδιωτικών επιχειρήσεων και ο επαγγελματικός προσανατολισμός των νέων, καθώς και η χορήγηση επιδομάτων ασφάλισης και ανεργίας. Σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας με προγράμματα της Δια Βίου Εκπαίδευσης και το «Παρατηρητήριο Απασχόλησης - Ερευνητική Πληροφορική ΑΕ» καταρτίζονται προγράμματα για την εκπλήρωση των εργασιακών αναγκών. Για τις πλέον ευπαθείς ομάδες των εργαζομένων δημιουργούνται και ηλεκτρονικές σελίδες, ώστε οι επιχειρήσεις και γενικότερα οι ενδιαφερόμενοι εργοδότες να έχουν πρόσβαση στα βιογραφικά των ανέργων και μέσα από τη βάση των δεδομένων να αντλούν πληροφορίες για την από κοινού εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων στην Ελλάδα και στην Ευρώπη γενικότερα.

Λογαριασμός για την Απασχόληση και την Επαγγελματική Κατάρτιση (ΛΑΕΚ)

Την τελευταία πενταετία ο αριθμός των μακροχρόνιων ανέργων αυξάνεται αλματωδώς και η σύσταση επιμορφωτικών προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης είναι απαραίτητη για την απορρόφηση των ανέργων σε προγράμματα, τα οποία αντλούν τους οικονομικούς πόρους κυρίως από την εργοδοτική εισφορά 0,45% του ΕΛΚΕΠΕ.

Οργανισμός Εργατικής Κατοικίας (ΟΕΚ)

Ο ΟΕΚ είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου. Ιδρύθηκε το 1954 και εποπτεύεται από Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικών Ασφαλίσεων. Το 1% των εισφορών των εργαζομένων και το 0,75% των εισφορών των εργοδοτών διατίθενται για τη δημιουργία ταμείου, το οποίο αποσκοπεί στη στέγαση των εργατοϋπαλλήλων της χώρας.

Με αυτό τον τρόπο ο ΟΑΕΔ φροντίζει να παραδώσει έτοιμες κατοικίες των εργαζομένων, να χορηγήσει δάνεια ανέγερσης νέας κατοικίας, δάνεια επισκευής ή επέκτασης ή αποπεράτωσης κατοικιών. Φροντίζει για την επιδότηση ενοικίων οικονομικά ασθενών οικογενειών, πολυτέκνων, κατοίκων ακριτικών περιοχών και περιοχών, οι οποίες επλήγησαν από φυσικές καταστροφές.

Οργανισμός Εργατικής Εστίας (ΟΕΕ)

Οι εισφορές των συνταξιούχων, ατόμων με ειδικές ανάγκες, πολυτέκνων, ανέργων κατατίθενται σε κοινό ταμείο του Οργανισμού Εργατικής Εστίας, το οποίο ανήκει στην αρμοδιότητα του Υπουργείου Απασχόλησης. Οι εισφορές των εργαζομένων και των εργοδοτών παρέχονται ισόποσα στον ΟΕΕ χωρίς να επιβαρύνουν τον κρατικό προϋπολογισμό. Γίνεται τιτάνια προσπάθεια να διατηρηθεί, διότι αποτελεί πηγή παροχής

- Δελτίων Κοινωνικού Τουρισμού
- Οργανωμένων Εκδρομών
- Πολιτιστικών Προγραμμάτων
- Βιβλίων
- Λειτουργίας Κέντρων Εργαζόμενης Νεότητας

Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή (ΟΚΕ)

Οι οργανώσεις των πολιτών, καθώς και οι εκπρόσωποι των οικονομικών και κοινωνικών οργανώσεων λαμβάνουν τις αποφάσεις τους σε συγκεκριμένο τόπο διαλόγου, την ΟΚΕ, η οποία διακρίνεται στην ελληνική και την ευρωπαϊκή.

Η ευρωπαϊκή ΟΚΕ είναι μοναδική στην Ευρώπη, από το 1957, δε συνδέεται με την πολιτική, αλλά έχει συμβουλευτική λειτουργία προς το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. Εκτός από την κατάθεση της υποχρεωτικής της γνώμης, στις προβλεπόμενες περιπτώσεις, σήμερα γνωμοδοτεί ετησίως εκατό πενήντα περιπτώσεις. Τα 222 μέλη της κατανέμονται σε τρεις ομάδες:

- «Εργοδότες»
- «Εργαζόμενοι»
- «Διάφορες δραστηριότητες», οι οποίες ολοκληρώνονται από οργανώσεις βιοτεχνών, γεωργών, ελεύθερων επαγγελματιών κ.λπ.

Η ελληνική ΟΚΕ λειτουργεί σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα και ο ρόλος της είναι συμβουλευτικός για

- εργασιακές σχέσεις
- κοινωνική ασφάλιση
- φορολογικά μέτρα
- επενδύσεις
- προστασία καταναλωτή
- ανταγωνισμό

Η ελληνική ΟΚΕ είναι υποχρεωμένη να εκφράσει τη γνώμη της, μόλις ερωτηθεί για τη οικονομική και κοινωνική πολιτική και να διατυπώσει συμπεράσματα των νομοσχεδίων και των σχεδίων νόμων που επεξεργάζεται.

Η ΕΛΙΝΥΑΕ, για την Υγεία, την Υγιεινή και την Ασφάλεια της Εργασίας στην Ελλάδα

Για την εξυπηρέτηση της πολιτικής της Υγείας, την Υγιεινή και την Ασφάλεια της Εργασίας στην Ελλάδα λειτουργεί Αστική Εταιρία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα και είναι θεσμός μεταξύ των δυνάμεων της εργασίας και του κεφαλαίου. Για το σκοπό αυτό διοργανώνει Ημερίδες, Σεμινάρια, Συνέδρια και γενικότερα

εκδηλώσεις προβολής των εργασιακών προβλημάτων, διεξάγει μελέτες και εκδίδει έντυπα περιοδικά και βιβλία.

Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Ι.Κ.Α.)

Από το 1936, έτος ιδρύσεως του Ι.Κ.Α. καλύπτονται τα θέματα ιατρικής ασφάλισης και ιατροφαρμακευτικής αγωγής μεγάλου τμήματος των εργαζομένων στην Ελλάδα. Οι μισθωτοί συνταξιοδοτούνται κύρια και επικουρικά μέσω του Ι.Κ.Α..

Τα τελευταία χρόνια η επικουρική σύνταξη αποκόπηκε από το Ι.Κ.Α. και παρέχεται από ανεξάρτητο ταμείο, το ΕΕΤΕΑΜ.

Το Ι.Κ.Α. αυτή τη στιγμή συνταξιοδοτεί ένα μεγάλο μέρος των εργαζομένων στην Ελλάδα.

Τα μέλη της Γ.Σ.Ε.Ε. αιτούνται να γίνουν μέλη της. Με αίτηση πληρεξούσιου δικηγόρου προς το Πολυμελές Πρωτοδικείο αιτούνται την Ίδρυση Συνδικαλιστικής Οργάνωσης. Ενδέχεται να είναι Πρωτοβάθμια Συνδικαλιστική Οργάνωση με ιδρυτικά μέλη τουλάχιστον τρία. Συντάσσεται καταστατικό της Συνδικαλιστικής Οργάνωσης, η οποία προστατεύεται νομικά, αν την παρεμποδίσουν να ιδρυθεί, με μήνυση προς τον εισαγγελέα.

Πραγματοποιούνται εκλογές, όπως έχουν ορισθεί στο καταστατικό ακολουθώντας τις νόμιμες διαδικασίες:

- Αίτηση διορισμού δικαστικού αντιπροσώπου
- Αίτηση υποψηφιότητας
- Βεβαίωση δικαστικού
- Πρόσκληση μελών
- Πρακτικά συγκρότησης σε σώμα
- Πρακτικά εφορευτικής επιτροπής

Πραγματοποιούνται Γενικές Συνελεύσεις για τον Απολογισμό των πεπραγμένων, για την κατάθεση του Προϋπολογισμού, διατηρούνται τα Πρακτικά και κάθε χρόνο διεξάγεται η ετήσια γενική Συνέλευση, τα πρακτικά της οποίας χρησιμεύουν για την εγγραφή σε Δευτεροβάθμιες Οργανώσεις.⁸

Πολιτικές καταπολέμησης της ανεργίας

Για την και τα πρωτοφανή αποτελέσματά της λαμβάνονται μέτρα αντιμετώπισης της όχι μόνο στην Ελλάδα, αλλά και στην Ενωμένη Ευρώπη. Αποδεικνύεται σταδιακά ότι δεν είναι μόνο ελληνικό πρόβλημα αλλά πανευρωπαϊκό. Γιαυτό ακριβώς τελευταία κινητοποιείται και η Παγκόσμια κοινότητα. Αν δεν αντιμετωπισθεί σύντομα θα επεκταθεί σε όλο τον πλανήτη και οι συνέπειες θα είναι όχι μόνο απρόβλεπτες, αλλά και δυσεπίλυτες.

Συζητήσεις και διασκέψεις των ενδιαφερόμενων χωρών καταλήγουν

στο συμπέρασμα αλλαγής του υπάρχοντος εποπτικού προγράμματος, αναζητούνται νέες πηγές χρηματοδότησης, αποσκοπούν στο συντονισμό των προϋπολογισμών, επιδιώκεται να καταστρωθούν λεπτομερή σχέδια απελευθέρωσης του παραγωγικού δυναμικού της χώρας. Αναζητούνται τρόποι τραπεζικού ελέγχου, ασφάλιση των καταθέσεων και κοινή πρόσβαση στις χρηματαγορές μέσα από τα ευρωμόλογα.⁹ Ήδη από το 2011 διαπρεπείς οικονομολόγοι κρούοντας τον κώδωνα κινδύνου μελετώντας τα αρνητικά οικονομικά συμπεράσματα της Ελλάδας, αλλά και της Ε.Ε., επεσήμαναν και πρότειναν τρόπους αντιμετώπισης της οικονομικής κρίσης, η οποία αυξάνει διαρκώς τα ποσοστά της ανεργίας. Έχει, δηλαδή, άμεση σχέση η αντιμετώπιση της ανεργίας με την εξυγίανση του οικονομικού ευρωπαϊκού οικοδομήματος.¹⁰ Διάφορες προτάσεις τέθηκαν στο τραπέζι της διαπραγμάτευσης από ευρωπαίους όχι μόνο μεμονωμένα, αλλά και συλλογικά. Απορρίφθηκαν διότι δεν αντιμετώπιζαν το πρόβλημα, ούτε της Ελλάδας, ούτε και της ευρωζώνης. Οι προτάσεις Bruegel, Buitter, Juncker-Tremonti, Gros-Mayer, Geithner, Soros, Euroconomics Group, EURECA, «έδωσαν» τη θέση τους στην «μετριοπαθή πρόταση». Σύμφωνα με την «μετριοπαθή πρόταση» προτείνονται:

- Η απαιτητική προσομοίωση ακραίων καταστάσεων, stress tests, σε κεντρικό επίπεδο και διόλου η πραγματοποίηση αυτών σε εθνικό επίπεδο.
- Επιδίωξη μακροχρόνιας ρευστότητας των τραπεζών από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα.
- Το Ευρωπαϊκό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας ενδείκνυται να αναλάβει την ανακεφαλαιοποίηση των τραπεζών. Με αυτές τις τρεις σαφείς προϋποθέσεις οι τράπεζες θα απαλλαγούν από τους τοξικούς τίτλους και ταυτόχρονα να εκτελούνται οι πληρωμές τους.

Αν σε επίπεδο κρατών λαμβάνονται μέτρα αποφυγής δυσάρεστων εκπλήξεων, με τον ίδιο ρυθμό κινητοποιείται και ο ιδιωτικός τομέας. Δημοσκοπήσεις λαμβάνουν χώρα ακόμα και διαδικτυακά, προκειμένου να καταγραφούν, να επισημανθούν και να δοθούν κατευθυντήριες γραμμές για τα προς επίλυση τραπεζικά και οικονομικά θέματα.

Κρίνεται απαραίτητη η αναβάθμιση και η ορθή λειτουργία του ΟΑΕΔ, ο οποίος αποτελεί τον κύριο μοχλό αποκατάστασης του εργατικού δυναμικού της χώρας.¹¹ Γιαυτό ακριβώς το λόγο συστήνονται συμβουλευτικές συναντήσεις κοινωνιολόγων και ειδικών σε θέματα ανεργίας, κυρίως των νέων και των γυναικών, οι οποίοι πλήττονται περισσότερο από το σύνολο των εργαζομένων.

Ερευνούν με βάση επιστημονικά, στατιστικά δεδομένα και με τα πορίσματα που αποκαλύπτονται διαμορφώνονται οι

συμβουλευτικές παρατηρήσεις. Επιδιώκεται παράλληλα και η ανάπτυξη του συμβουλευτικού έργου για τη στήριξη της απασχόλησης. Υλοποιούνται με την ταυτόχρονη δραστηριότητα των EQUAL, E-QUALITY, ΓΣΕΕ, ΚΕΚ, ΙΝΕ, ΕΕΤΑΛ, ΕΚΕΠΙΣ, ΚΕΘΙ, ΟΕΕΚ, ΚΠΑ, καθώς και Δημοτικοί Εκπαιδευτικοί Οργανισμοί, Αναπτυξιακές Δημοτικές Επιχειρήσεις, Δήμοι κ.λπ.

Έτσι καταγράφονται οι αιτίες από την πλευρά των Συμβούλων, οι οποίοι υποστηρίζουν και ενθαρρύνουν και εάν κρίνεται απαραίτητο υποδεικνύουν λύσεις αλλαγής του τρόπου σκέψης και δράσης, ώστε να επιτευχθεί η εξοικείωση στα νέα εργασιακά δεδομένα. Εμπυχώνουν και ενδυναμώνουν διακριτικά τους ενδιαφερόμενους προκειμένου να προσαρμοστούν στα νέα δεδομένα. Επιδιώκουν την απεξάρτηση από την παθητικότητα και με ευελιξία κινητοποιούν και ενεργοποιούν τα νέα δεδομένα. Παρεμβαίνουν εξατομικευμένα επιδιώκοντας την αρμονική συνύπαρξη των εννοιών *πελάτης, προϊόν, υπηρεσίες, επιχείρηση, ατομικό σχέδιο δράσης, αποδοτικότητα, ανταποδοτικότητα*. Μειώνεται η γραφειοκρατία, αυξάνεται η διοικητική ευελιξία, αποδέχονται κοινοτικές ρωτοβουλίες εφαρμογής προγραμμάτων αποσκοπώντας στην προσαρμοστικότητα των εργαζομένων. Επιστρατεύονται όλες οι δυνατότητες για την δημιουργία κινήτρων σύστασης και λειτουργίας **νέων επιχειρήσεων**, κυρίως των **μικρομεσαίων**, οι οποίες προτιμούνται στον Ελλάδα. Όμως δεν είναι αδιάφορος και ο χώρος του **ηλεκτρονικού marketing**, ο οποίος εμφανίστηκε πολύ δειλά και σταδιακά βρίσκει ένθερμους υποστηρικτές μεταξύ των Ελλήνων. **Για τους δύο χώρους δράσης θα αναπτυχθεί στη συνέχεια διεξοδικά ο τρόπος λειτουργίας τους, διότι είναι χώρος άγνωστος για την πλειονότητα των κατοίκων. Ενδείκνυται να αναφερθούν βασικές λειτουργίες τους, διότι συντελούν στην καταπολέμηση της ανεργίας και τα επακόλουθα της, και κυρίως την παράνομη και ανασφάλιστη εργασία.**

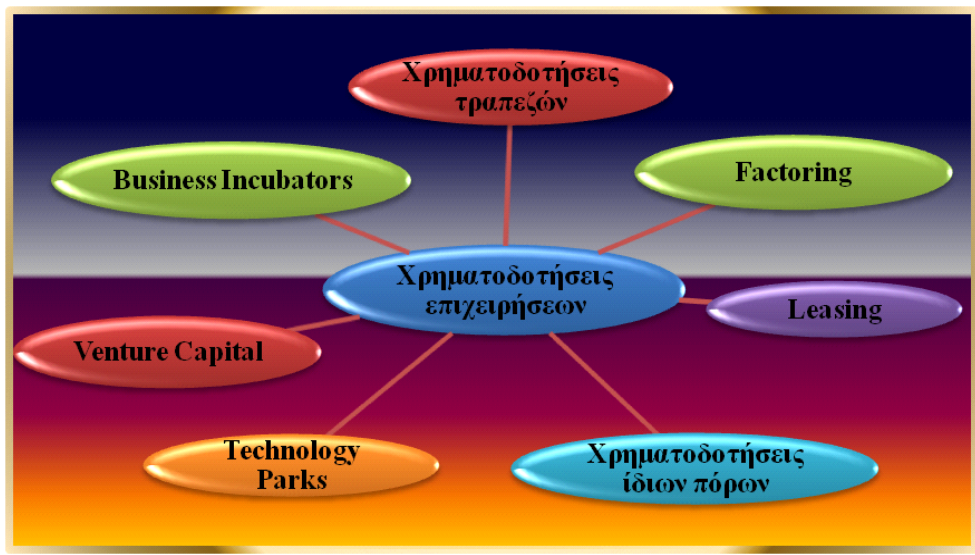
2015! Διανύεται το έβδομο έτος της κρίσης, η οποία, απ' ό, τι φαίνεται θα διαρκέσει αρκετά. Εάν τα ισχυρά οικονομικά κράτη δηλώνουν αδυναμία να αντεπεξέλθουν στις οικονομικές τους υποχρεώσεις, τότε ας αναλογιστεί ο οποιοσδήποτε, τις δυσκολίες που αντιμετωπίζει η Ελλάδα. Παρόλα αυτά οι οικονομικές δραστηριότητες, έστω και αν υπολειπονται στις περισσότερες των περιπτώσεων, ακολουθούν συγκεκριμένη νομική διαδικασία. Με αυτό τον τρόπο καταβάλλεται μεγάλη προσπάθεια να ορθοποδήσουν η πλειονότητα των επιχειρήσεων, να επεκταθούν και δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις, που τολμούν να ιδρύσουν νέες και καινοτόμες μορφές επιχειρήσεων.

Νέοι νόμοι, κείμενες διατάξεις προσαρμόζονται στα νέα παγκόσμια δεδομένα προκειμένου να διατηρηθούν οι υγιείς οικονομίες, αλλά και να συσταθούν νέες κάτω από θεμελιώδεις προϋποθέσεις ισχυρών οικονομικών συνθηκών. Σε αυτό συμβάλλουν οι ιδιώτες, ο κρατικός μηχανισμός, η Ε.Ε. και διάφοροι άλλοι εμπλεκόμενοι φορείς. Δίνεται μεγάλη προτίμηση και προτεραιότητα στις επιχειρήσεις οι οποίες ασχολούνται με θέματα και

προϋποθέσεις περιβαλλοντικής προστασίας και αειφόρου ανάπτυξης. Ο ρόλος του τραπεζών σε αυτή την προσπάθεια δεν είναι καθόλου αμελητέος. Απεναντίας θεωρείται ότι είναι ένας βασικός πυλώνας στήριξης των επιχειρήσεων.

Ποιες είναι αυτές οι επιχειρήσεις, ποιοι είναι αυτοί οι φορείς, πότε και πώς μπορεί ένας ιδιώτης να συστήσει μια νέα επιχείρηση, να την επεκτείνει και να τελειοποιήσει το παραγόμενο προϊόν του.. Σκοπός είναι να γίνει προσιτή η γνώση του συγκεκριμένου θέματος ιδιαίτερα χρήσιμου στη σημερινή συγκυρία. Θα αναλυθεί πρωτίστως η ισχύουσα νομοθεσία και στη συνέχεια θα δοθούν λεπτομερέστερες διευκρινίσεις.

Σχηματικά δίνονται οι πηγές χρηματοδότησης των επιχειρήσεων.



- Τι σημαίνει επιχείρηση;
- Τι σημαίνει βραχυχρόνια;
- Τι σημαίνει μακροχρόνια;
- Τι σημαίνει χρηματοδότηση;

Θα πρέπει να δοθούν απαντήσεις στα τέσσερα αυτά ερωτήματα, ώστε να γίνει σαφέστερη η έννοια της εργασίας και στη συνέχεια να αναπτυχθεί με τα σύγχρονα δεδομένα.

Δεν είναι λίγοι οι νέοι, οι οποίοι αποφοίτησαν από τα Πανεπιστημιακά Ιδρύματα είτε της χώρας μας, ή του εξωτερικού και θα πρέπει τώρα να ανοιχθούν δημιουργώντας τις δικές τους επιχειρήσεις. Μέχρι τώρα γνώρισαν το «επιχειρείν» μέσα στα πανεπιστημιακά έδρανα, εμπλουτισμένο με μικρή εξάσκηση, ως υπάλληλοι κάποιας επιχείρησης. Καλούνται πλέον να δημιουργήσουν τη δική τους επιχείρηση κάτω από θεμελιώδεις βάσεις, ώστε να συμβάλουν με τις δυνάμεις τους στο οικονομικό στερέωμα. Μπορεί να έχουν στη διάθεσή τους νέες σύγχρονες μεθόδους, οι οποίες δεν υπήρχαν μέχρι πριν λίγες δεκαετίες, αντιμετωπίζουν όμως νέες προκλήσεις, για τις οποίες θα πρέπει να είναι κατάλληλα προετοιμασμένοι.

Το μεγαλύτερο σκόπελο τον οποίο θα πρέπει να αντιμετωπίσουν είναι η απαραίτητη και αναγκαία χρηματοδότηση για τη σύσταση της νέας επιχείρησης. «Κάθε αρχή και δύσκολη», λέει ο θυμόσοφος λαός. Θα πρέπει να γνωρίζουν ποιοι είναι οι φορείς, στους οποίους οφείλουν να απευθυνθούν, καθώς και τις διαδικασίες, τις οποίες θα πρέπει να ακολουθήσουν. Γενικά, θα πρέπει να γνωρίζουν και να ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους και τις

υποχρεώσεις τους για τη σύσταση και την ανάπτυξη μιας επιχείρησης.

Ευθύς εξαρχής δίνεται ο ορισμός της επιχείρησης, ο οποίος είναι αποδεκτός και θεωρεί ως επιχείρηση «*την οικονομική μονάδα, η οποία αποτελείται από παραγωγικούς συντελεστές και διαχειριστές κερδοφόρων συναλλαγών. Οι μορφές της έχουν νομικά διαιρεθεί προκειμένου να ελέγχουν το παραγόμενο προϊόν και παράλληλα να ελέγχεται από τους αρμόδιους φορείς η ευρυθμία της*».

Μια οικονομική μονάδα, λοιπόν, μπορεί να είναι Ομόρρυθμη Εταιρία, Ετερόρρυθμη Εταιρία, Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, -Α.Ε.- Ανώνυμη Εταιρία, Ανώνυμη Ναυτιλιακή Εταιρεία, Συνεταιρισμός. Τα μεγέθη μπορεί να είναι μικρά, μεσαία, μεγάλα, επιχειρήσεις κολοσσοί. Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις στην πλειονότητά τους εντάσσονται σε προγράμματα επιχορηγήσεων.

Την 7 Μαΐου 2003, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή¹² ορίζει ότι μια **μικρομεσαία** επιχείρηση περιλαμβάνει τη μεσαία επιχείρηση, τη μικρή επιχείρηση, την πολύ μικρή επιχείρηση.

Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή η μεσαία επιχείρηση απασχολεί μέχρι 250 άτομα. Ο συνολικός ισολογισμός δεν ξεπερνά τα 43 εκατ. €

Μια μικρή επιχείρηση απασχολεί μέχρι 50 άτομα και ο συνολικός ισολογισμός της δεν ξεπερνά τα 10 εκατ. €.

Τέλος, μια πολύ μικρή επιχείρηση απασχολεί το πολύ δέκα άτομα και έχει συνολικό ισολογισμό μέχρι 2 εκατ. €. ¹³

Δύο είναι οι αρμοδιότητες της Ε.Ε.. Αφενός η εφαρμογή του ορισμού στα κοινοτικά προγράμματα και στις κοινοτικές πρωτοβουλίες και αφετέρου η χωρίς δέσμευση σύσταση και εφαρμογή των συγκεκριμένων προγραμμάτων από τα κράτη μέλη της.

Η Ε.Ε. έχει τη δυνατότητα χορήγησης εγγυημένων δανείων μέχρι 25.000 € σε ιδιώτες και επιχειρήσεις, τα οποία διοχετεύονται σε ενδιάμεσους φορείς. Ένας μελλοντικός επιχειρηματίας, ο οποίος δεν έχει τη δυνατότητα χορήγησης τραπεζικού δανείου, απευθύνεται στο φορέα παροχής μικροπιστώσεων των χωρών της Ε.Ε. και να ενταχθεί στο πρόγραμμα CIP, προκειμένου να στηριχτεί ως μικροεπιχειρηματίας στο ξεκίνημα του ή στην επέκταση της επιχείρησης του. Οι χώρες της Ε.Ε. με την πρωτοβουλία JEREMIE, χρησιμοποιούν πόρους από ευρωπαϊκά διαρθρωτικά ταμεία για τη στήριξη πολύ μικρών επιχειρήσεων. Σε κάθε χώρα έχει καταρτιστεί κατάλογος ενδιάμεσων χρηματοπιστωτικών φορέων και η αρμόδια εθνική ή περιφερειακή διαχειριστική αρχή των διαρθρωτικών ταμείων παρέχει τις ανάλογες πληροφορίες στους ενδιαφερόμενους φορείς.

Τέλος, προκειμένου να βοηθηθεί η βιωσιμότητα της επιχείρησης στην πιστωτική αγορά εμφανίζεται στην Ε.Ε. η πρωτοβουλία JASMINE.

Επίσης, οι εταίροι του ΕΦΕΠΑΕ, τον περασμένο Ιούλιο αξιολόγησαν τις αιτήσεις επιχειρήσεων προκειμένου να ενισχυθούν εντάσσονται στο πρόγραμμα ΕΣΠΑ 2007-2013. Έχουν υποβληθεί 3.000 προτάσεις, αξιολογήθηκαν 15.000 και οι υπόλοιπες 8.000 αιτήσεις αναμένεται να ενταχθούν τέλος Σεπτεμβρίου στο πρόγραμμα και στις αρχές Οκτωβρίου θα υπάρξει δυνατότητα είσπραξης προκαταβολών.

Με βάση συγκεκριμένο μητρώο αξιολογούνται και βαθμολογούνται οι προτάσεις, οι οποίες επιτηρούνται από κατάλληλους εκπαιδευτές, προκειμένου να διεξάγεται ομαλά η διαδικασία.

Όπως σε όλη την Ευρώπη έτσι και στην Ελλάδα οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις χρηματοδοτούνται με βάση αναπτυξιακούς νόμους. Για τα ελληνικά δεδομένα ισχύει ο νόμος 3299/2004. Η γενική εικόνα των επιχειρήσεων δόθηκε σε δημοσίευση και είναι καταγεγραμμένες 99,8% των επιχειρήσεων, οι οποίες απασχολούν λιγότερα από 100 άτομα, και

ισοδυναμεί με το 60% του εργατικού δυναμικού. Επίσης, είναι καταγεγραμμένες 96,3% του συνολικού αριθμού των επιχειρήσεων, οι οποίες απασχολούν 10 άτομα. Οι συγκεκριμένες επιχειρήσεις είναι στην πλειονότητά τους επιχειρήσεις λιανικού εμπορίου και αποτελούν το 80% του συνόλου των εμπορικών επιχειρήσεων. Η Ελληνική Στατιστική Υπηρεσία παρέχει τελευταίες πληροφορίες για τις ελληνικές επιχειρήσεις συνολικά. Έτσι παρουσιάζονται 305.724 επιχειρήσεις, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό 35,4% του συνολικού αριθμού των ελληνικών επιχειρήσεων. Τα ποσοστά και οι αριθμοί διαρκώς μεταβάλλονται σε φθίνουσα μορφή, λόγω της διερχόμενης ελληνικής οικονομικής κρίσης. Αυτή είναι η καταγεγραμμένη εικόνα στη χώρα μας. Σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, στην ανάλογη μελέτη του Ινστιτούτου Μικρών Επιχειρήσεων αναφέρεται ότι στην Ε.Ε. δραστηριοποιούνται 20 εκατ. επιχειρήσεις εκ των οποίων οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις είναι 99,8%, απασχολούν το 67,4% του εργατικού δυναμικού και η προσφερόμενη προστιθέμενη αξία ανέρχεται στο 57,7%.

Η γλώσσα λοιπόν των αριθμών φανερώνει ότι πραγματικά οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις στηρίζουν την οικονομία, όχι μόνο του κάθε κράτους μέλους, αλλά και όλης της Ε.Ε. Αποτελούν τον Ατλάντα του οικονομικού οικοδομήματος.

Η σύγχρονη ελληνική οικονομία.

Η σημερινή Ελλάδα διέρχεται μια σοβαρότατη οικονομική κρίση. Το φθινόπωρο του 2010 καθηγήτης Παναγιώτης Αλεξιάκης, αναλύει την έννοια της κρίσης στην πραγματική οικονομία. Δηλαδή, οι καταναλωτές «είναι ανήμποροι να ξοδέψουν προκειμένου να επανέλθουν σε καλές εποχές. Φοβούνται την έλευση δυσκολότερων μελλοντικών περιόδων, μειώνουν τις δαπάνες τους και οι αγορές παραμένουν στάσιμες, διότι ακόμα και οι εκπτώσεις παρέχουν χαμηλά περιθώρια για την επιχείρηση. Αποτέλεσμα είναι η μείωση της παραγωγής και η μείωση των νέων επενδύσεων. Η αποτυχία των τραπεζών και πτώση της καταναλωτικής ζήτησης εμφανίζεται και στις ανεπτυγμένες χώρες με αποτέλεσμα να αναζητείται απάντηση στο παγκόσμιο ερώτημα:

- Πώς είναι δυνατόν να αντιμετωπιστεί η κρίση από τις επιχειρήσεις.

Τα δεδομένα είναι χαμηλά κέρδη και ζημιές, συνεχείς πτωχεύσεις, αύξηση συγχωνεύσεων, μεταβολή της καταναλωτικής συμπεριφοράς με αρνητική επίδραση σε όλους τους κλάδους. Το επόμενο βήμα κάθε επιχείρησης για την αντιμετώπιση των δύσκολων στιγμών είναι η στενή παρακολούθηση των ταμειακών διαθεσίμων, η μείωση των εμπορικών πιστώσεων, αναδιάρθρωση των χρεών και συνεχή tests αντοχής. Το 2010 οι εκτιμώμενες ζημιές ανέρχονται στα ενάμιση τρισεκατομμύρια δολάρια, η μείωση της πιστωτικής δυνατότητας κατά 19 τρισεκατομμύρια δολάρια, μείωση των παγκόσμιων πιστώσεων κατά 7%, το οποίο αντιστοιχεί σε δύο ποσοστιαίες μονάδες πτώσης του παγκόσμιου Α.Ε.Π.. Αυτή είναι η εκτίμηση του πρώτου γύρου. Στην τριετία που ακολούθησε πολλοί αντιληφθήκαν τις οδυνηρές επιδράσεις του δεύτερου και τρίτου γύρου.

Στη συγκεκριμένη κρίση εμφανίστηκε ένα νέο χαρακτηριστικό, δηλαδή η αύξηση του ιδιοκτησιακού κινδύνου το χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, τα οποία χρησιμοποίησαν τα δικά τους κεφάλαια μετατοπίζοντας με αυτό τον τρόπο το συνολικό κίνδυνο στο ίδιο το τραπεζικό σύστημα.

Τα διαδοχικά χάωδη σφάλματα των λανθασμένων επισημάνσεων επέβαλαν την επανεξέταση της πορείας των πιστωτικών ιδρυμάτων. Τα αυξανόμενα σφάλματα μεγάλωσαν περισσότερο τη φούσκα. Επόμενη κοινή διαπίστωση είναι το σβήσιμο της εμπιστοσύνης στο χρηματοπιστωτικό τομέα.

Η μηδενική πλέον εμπιστοσύνη καταστρέφει το διατραπεζικό δανεισμό με αποτέλεσμα να καθίστανται αμφίβολες οι καταθέσεις. Επιβάλλεται λοιπόν, κάθε επιχείρηση να κερδίσει τους καταναλωτές μέσα στο κλίμα οικονομικής πτώσης. Προτείνονται μέθοδοι αντιμετώπισης της δυσεπίλυτης κατάστασης.

- Όμως πόσο χρονικό διάστημα θα παραμένουν περισσότερο χρόνο στο σπίτι, για πόσο χρονικό διάστημα τα νοικοκυριά θα προμηθεύονται προϊόντα χαμηλών τιμών, για πόσο χρονικό διάστημα θα καταναλώνουν ό, τι στοιχίζει λιγότερο;

- Είναι αναγκαία λοιπόν η επένδυση στην καινοτομία, η πτώση των τιμών, χωρίς η μείωση στο κόστος να οδηγήσει στην καταστροφή.

Επίσης, είναι αναγκαία η απόκτηση εγκαταστάσεων και ακινήτων προκειμένου να γίνουν οι ανάλογες επεκτάσεις και ενδεχόμενες συγχωνεύσεις και εξαγορές. Η ανάπτυξη εναλλακτικών σεναρίων, καθώς και η αναζήτηση νέων τρόπων αγώνα και η μελέτη των μεθόδων, σύμφωνα με τις οποίες αντιμετωπίστηκαν ανάλογες καταστάσεις.

Χαρακτηριστικά μια διεθνής εταιρεία, επισημαίνει ο καθηγητής Αλεξιάκης, η BBG, απευθυνόμενη στις επιχειρήσεις τονίζει: *«Βάλετε σε τάξη τα πράγματα, ελαχιστοποιήστε τα σημεία που σας καθιστά ενάλωτες, αναλαμβάνοντας τολμηρές δράσεις στη ρευστότητα και στο κόστος, ώστε να μπορέσετε να προχωρήσετε σε επενδύσεις που πηγάζουν από τους καταναλωτές».*

Επίσης, Πανεπιστημιακοί Καθηγητές σε ανάλογες διαλέξεις συμβουλεύουν την *«επένδυση στο κοινωνικό κεφάλαιο, διότι είναι νόμος της δημοσιονομικής πολιτικής»*¹⁴.

Μέσα σε αυτή τη δύσκολη χρονική συγκυρία ο σημερινός νέος καλείται να *στήσει* τη δική του επιχείρηση.

Οι διάφοροι κίνδυνοι οι οποίοι παρουσιάστηκαν στην ελληνική οικονομία δεν έχουν εξαλειφθεί, απεναντίας ελλοχεύουν αρκετοί ακόμα. Αν και τηρήθηκε πιστά η εφαρμογή του μνημονίου και στους τέσσερις τομείς, δηλαδή, δημοσιονομικό, το ασφαλιστικό, τις μεταρρυθμίσεις, την ανταγωνιστικότητα, το χρηματοπιστωτικό, δεν ήταν εμφανής η πραγματοποίηση απομάκρυνσης αυτών των κινδύνων. Όλος ο κόσμος πλέον αποδέχεται την προσέγκυση σημαντικών επενδύσεων του πρωτογενούς τομέα, στην ενέργεια, τις μεταφορές, τον τουρισμό, το χρηματοπιστωτικό τομέα, την υγεία, τη βιομηχανία και το εμπόριο.

Νέος επενδυτικός νόμος ως απάντηση στη κρίση εμφανίζεται το Δεκέμβριο του 2012. Ενισχύεται η εξωστρέφεια, προωθείται η νεανική καινοτομική επιχειρηματικότητα. Ενισχύονται βιώσιμα επενδυτικά σχέδια, με φοροαπαλλαγές, δάνεια με ευνοϊκότερους όρους και ενισχυμένα κεφάλαια επιλεγμένων παραγωγικών δραστηριοτήτων. Αφορούν κυρίως τις επενδύσεις συνέργειας και δικτύωσης. Εκτός από τις φοροαπαλλαγές, τις επιχειρήσεις κεφαλαίου και τις επιδοτήσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης, ενεργοποιείται το ETEAN προκειμένου να εξασφαλισθούν και να χορηγηθούν άμεσα επιδοτούμενα δάνεια στις επιχειρήσεις. Η ενίσχυση πραγματοποιείται με οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι επιχειρήσεις χωρίζονται σε μεγάλες, μεσαίες, μικρές και πολύ μικρές, ώστε το χορηγούμενο ποσοστό ενίσχυσης να είναι ανάλογο με το μέγεθος της επιχείρησης. Φτάνει το 50% του συνολικού κόστους του επενδυτικού σχεδίου. Οι φοροαπαλλαγές φτάνουν στο 100% του ανώτατου επιτρεπόμενου ποσού ενίσχυσης. Αν πρόκειται για νέα επιχείρηση, το ποσοστό της επιχορήγησης αυξάνεται κατά 10%. Εάν πρόκειται για επιχειρήσεις πράσινης ανάπτυξης, τότε η επιδότηση ενισχύεται με χρηματοδοτική μίσθωση μέχρι το 70% και το υπόλοιπο συμπληρώνεται με φοροαπαλλαγές και επιδοτούμενα δάνεια. Αν είναι νεοσυσταθείσα επιχείρηση το ποσοστό αυξάνεται κατά 10%. Αν η νέα επιχείρηση

χαρακτηρίζεται μικρή ή πολύ μικρή, στο εταιρικό κεφάλαιο συμμετέχουν φυσικά πρόσωπα μέχρι 40 ετών, άνω του 50%, τότε αντιμετωπίζονται προνομιακά. Η ενίσχυση ανέρχεται στο 1.000.000€. Λαμβάνεται υπόψη ότι στην κατηγορία των Μεγάλων Επενδυτικών Σχεδίων προβλέπεται για το τμήμα μέχρι 50.000.000€ ενισχυτική παροχή 100%. Άνω των 50.000.000€ ενισχυτική παροχή 30%. Αν υπερβαίνει τα 100.000.000€ παρέχεται ενίσχυση 20%.

Το σημαντικό στο νέο νόμο είναι η εμφάνιση καινοτομιών. Διατίθεται συγκεκριμένος προϋπολογισμός, οι πόροι και οι επενδύσεις είναι γνωστοί εκ των προτέρων, εισάγονται διαδικασίες ανταγωνισμού, μετρήσιμα κριτήρια αξιολόγησης, με βασικότερο όλων το κριτήριο της εκλεξιμότητας στις επιχορηγήσεις κεφαλαίων.

Η εισαγωγή χρονοδιαγράμματος προβλέπει την υποβολή αιτήσεων, δυο φορές το χρόνο, τον Απρίλιο και τον Οκτώβριο και συγκεκριμένα την τελευταία εργάσιμη μέρα των μηνών αυτών. Φιλοδοξώντας η διαφάνεια να χαρακτηρίζει τη νέα διαδικασία αξιολόγησης με κριτήρια επιλογής μετρήσιμα και αντικειμενικά, συστήνονται γραφεία Εξυπηρέτησης Επενδυτών, ώστε να μηδενίζεται η επαφή του επενδυτή με τον αξιολογητή.

Συστήνεται Ενιαίο Μητρώο Αξιολογητών, η επιλογή των οποίων είναι τυχαία για κάθε επενδυτικό σχέδιο. Όλες οι διαδικασίες υποστηρίζονται από ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα. Τα μετρήσιμα κριτήρια ελέγχονται από τις αρμόδιες Γνωμοδοτικές Επιτροπές. Αν ο επενδυτής θεωρήσει μη αντικειμενική την αξιολόγηση του σχεδίου του δικαιούται ένσταση. Για όλους τους εμπλεκόμενους στη διαδικασία, η οποία δεν ξεπερνά τους έξι μήνες, προβλέπεται πόθεν έσχες.

Ενδεικτικά τα κριτήρια του νέου νόμου είναι κριτήρια *αξιολόγησης του επενδυτικού φορέα*. Τα χαρακτηριστικά, ο αριθμός των απασχολουμένων, η συμμετοχή των μετόχων και των στελεχών σε φορέα επιχειρηματικής δραστηριότητας, ο χρόνος ενεργούς λειτουργίας στη αγορά, οι τίτλοι των επαγγελματιών προσόντων του ανθρώπινου δυναμικού και το ποσοστό ίδιας συμμετοχής.

Κριτήρια βιωσιμότητας και αποδοτικότητας του επενδυτικού σχεδίου.

Εισροές και εκροές της επένδυσης, εσωτερικός συντελεστής απόδοσης, δείκτες ικανότητας αποπληρωμής δανείων, κερδοφορίας, αποτελεσματικότητας. Λαμβάνεται υπόψη αν ο κλάδος είναι ανερχόμενος, στάσιμος ή φθίνων.

Κριτήρια τεχνολογικής ανάπτυξης, δηλαδή δαπάνες αγοράς τεχνολογίας, μάρκετινγκ, πιστοποίησης.

Κριτήρια αύξησης της απασχόλησης και δημιουργίας νέων μόνιμων θέσεων, επένδυσης στην προστασία του περιβάλλοντος και εξοικονόμησης ενέργειας, δημιουργία ανταγωνιστικών πακέτων σε διεθνές επίπεδο, και το σπουδαιότερο όλων το clusters, δηλαδή δημιουργία συνεργασιών δικτύωσης.

Στη σύγχρονη αρνητική οικονομική συγκυρία ο νέος επενδυτικός νόμος προσπαθεί να δώσει ρεαλιστικές απαντήσεις με την *εισαγωγή νέων εργαλείων χρηματοδότησης για την ενίσχυση των επενδύσεων*. Ενισχύεται η ρευστότητα με κατάλληλα προγράμματα μέσω του ETEAM.

Σημαντικές *φοροαπαλλαγές* βοηθούν στην ανάληψη επενδυτικού ρίσκου. Επαναπροσδιορίζουν τις σχέσεις της παραοικονομίας και της επίσημης οικονομίας με την εμφάνιση κινήτρων διοχετεύοντας πόρους της παραοικονομίας στην επίσημη οικονομία.

Ιεραρχούνται και τίθενται προτεραιότητες προκειμένου να εξαλειφθούν οι στρεβλώσεις της πολιτικής των επιδοτήσεων, να ενισχυθούν

άμεσα τα επενδυτικά σχέδια υψηλής οικονομικής απόδοσης και ιδιαίτερα οι καινοτόμες επενδύσεις υψηλής τεχνολογίας.

Ενισχύεται η κοινωνική συνοχή και η επιχειρηματικότητα των νέων. Προωθούνται σχέδια ριζικής αναδιάρθρωσης των επιχειρήσεων δημιουργούνται συνεργατικοί σχηματισμοί και ενισχύεται η ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων.

Με αυτό τον τρόπο ο νέος επενδυτικός νόμος εξασφαλίζει τους διαθέσιμους κοινωνικούς πόρους, στοχεύει στις ανάγκες της οικονομικής συγκυρίας, θέτοντας καθαρούς κανόνες διαχείρισης.

Επενδύοντας στην επίσημη οικονομία και όχι στην παραοικονομία αυξάνονται το ΑΕΠ και τα δημόσια έσοδα.

Οι μέχρι σήμερα αποκλεισμένες δυναμικές κοινωνικές ομάδες της ελληνικής οικονομίας εμφανίζονται στην αγορά δημιουργώντας ποιοτικές θέσεις εργασίας.

Προέχει η πράσινη οικονομία και ενισχύεται η εξωστρέφεια, η καινοτομία, οι επενδύσεις υψηλής τεχνολογίας. Αναδεικνύονται νέες αναπτυξιακές ευκαιρίες, ενισχύεται η κοινωνική κινητικότητα και προωθείται η διαφάνεια και η αντικειμενική αξιολόγηση.

Προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι δυσλειτουργίες του παρελθόντος τίθεται πλαφόν στη συμμετοχή των παγίων, μειώνονται οι δαπάνες αμοιβών συμβούλων για τις μικρές και τις μεσαίες επιχειρήσεις. Τίθεται ανώτατο όριο για τις συγκεκριμένες δαπάνες το ποσό των 50.000 ευρώ. Επίσης, αποκλείονται τα κρυφά προνόμια και φωτογραφικές διατάξεις.

Προβλέπεται γενικότερη αναδιάρθρωση των δημοσίων υπηρεσιών που σχετίζονται με τη χορήγηση ενισχύσεων. Για την υλοποίησή του κάθε Δεκέμβριο εκδίδεται ο προϋπολογισμός ενίσχυσης επενδύσεων του επόμενου έτους. Οι φοροαπαλλαγές θα υπολογίζονται σε τριπλάσιο του ποσού των επιχορηγήσεων και επιδοτήσεων.

Το Εθνικό Ταμείο για την Επιχειρηματικότητα και την Ανάπτυξη, το Ε.Τ.Ε.ΑΝ., είναι ένα νέο Εθνικό Ταμείο, στηρίζει τις επιχειρήσεις και ιδιαίτερα τις καινοτόμες επιχειρήσεις. Εμφανίζεται με τη μορφή Ανώνυμης Εταιρείας και στοχεύει στη ροή κεφαλαίων σε επιχειρήσεις με μόχλευση πόρων μέσα από ανακυκλούμενα δάνεια, εγγυήσεις, επενδύσεις και συμμετοχών. Οι επιχειρήσεις έρχονται σε επαφή με τις Τράπεζες, τις οποίες έχει επιλέξει το Ε.Τ.Ε.ΑΝ. μετά από ανοικτό και Διεθνή διαγωνισμό, χωρίς να έρθει σε επαφή με τις επιχειρήσεις. Λειτουργεί κάτω από την ομπρέλα δημιουργίας ταμείων για την πράσινη ανάπτυξη, την επιχειρηματικότητα, την εξωστρέφεια, την αγροτική ανάπτυξη και την κοινωνική οικονομία.

Μέσω του προγράμματος leader ενισχύονται επενδύσεις, οι οποίες αφορούν στην κατασκευή παραδοσιακών προϊόντων, τη μεταποίηση και τη συσκευασία γεωργικών προϊόντων, επεξεργασία τροφίμων και δασοκομικών υλών, ενοικιαζόμενα δωμάτια, αγροτουρισμό, εστίαση, κυρίως παραδοσιακών καφενείων, παροχή υπηρεσιών καθώς και τουρισμό της υπαίθρου. Στην Ελλάδα το πρόγραμμα εφαρμόζεται στους Δήμους Καρδίτσας, Λίμνη Πλαστήρα, Παλαμά, Σοφάδων, Καρπενήσι, στην περιοχή της Θεσσαλονίκης, Βόλβη, Λαγκαδά, Δέλτα, Χαλκηδόνα, Ωραιοκάστρου. Στην περιοχή της Πελοποννήσου κοκ.

Ενισχύεται η λειτουργία ξενοδοχειακών καταλυμάτων με τη δημιουργία διαδικτυακών τόπων προβολής και συστημάτων ηλεκτρονικών κρατήσεων, digi lodge.

Απευθύνεται σε ξενοδοχεία κλασικού τύπου, σε ξενοδοχεία τύπου motel, σε ξενοδοχεία επιπλωμένων διαμερισμάτων, καθώς και σε ξενοδοχεία μικτού τύπου. Μπορούν να συμμετέχουν και παραδοσιακά καταλύματα, τουριστικές επιπλωμένες κατοικίες και επαύλεις, καθώς και οργανωμένες

τουριστικές κατασκηνώσεις.

Σημαντική είναι τελευταία και η επιδότηση στα φωτοβολταϊκά για τη μειωμένη τιμή της κιλοβατώρας.

Η εφαρμογή του αρχίζει την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των αιτήσεων. Υποβληθέντα επενδυτικά σχέδια του προηγούμενου νόμου εφαρμόζονται και υλοποιούνται σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 3299/2004.

Η χρηματοδότηση μιας επιχείρησης είναι σοβαρό πρόβλημα. Είναι γνωστό τοις πάσι ότι με τραπεζικό δάνειο χρηματοδοτείται μια επιχείρηση. Λόγω της παρούσης κρίσης, είναι επιβεβλημένη η αναζήτηση χρηματοδότησης από το δημόσιο, την Ε.Ε. και ιδιώτες επενδυτές. Πληθώρα Επενδυτικών προγραμμάτων προκηρύσσονται από των ΟΑΕΔ, το Τρίτο Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης, τον ΕΟΜΜΕΧ, τον ΕΟΤ, το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, το Υπουργείο Ανάπτυξης, τη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας κ.τ.λ.

Ο κανονισμός του Παγκόσμιου Χρηματοπιστωτικού Συστήματος καθιστά δύσκολη τη χρηματοδότηση των επιχειρήσεων, η οποία συνήθως πραγματοποιείται:

- Κατά την έναρξη και εγκατάσταση, αρχική φάση.
- Κατά την τρέχουσα βραχυπρόθεσμη βάση, κεφάλαια κίνησης.
- Κατά το μέσο - μακροπρόθεσμο σχεδιασμό, επενδύσεις παγίου εξοπλισμού.
- Κατά την επέκταση παραγωγής και επαγγελματικής στέγης, επενδύσεις μακροπρόθεσμου σχεδιασμού.

Η χρηματοδότηση αυτών των βασικών αναγκών γίνεται κυρίως, μέσω της άντλησης κεφαλαίων τραπεζικής αγοράς, αλλά και άλλων πηγών.

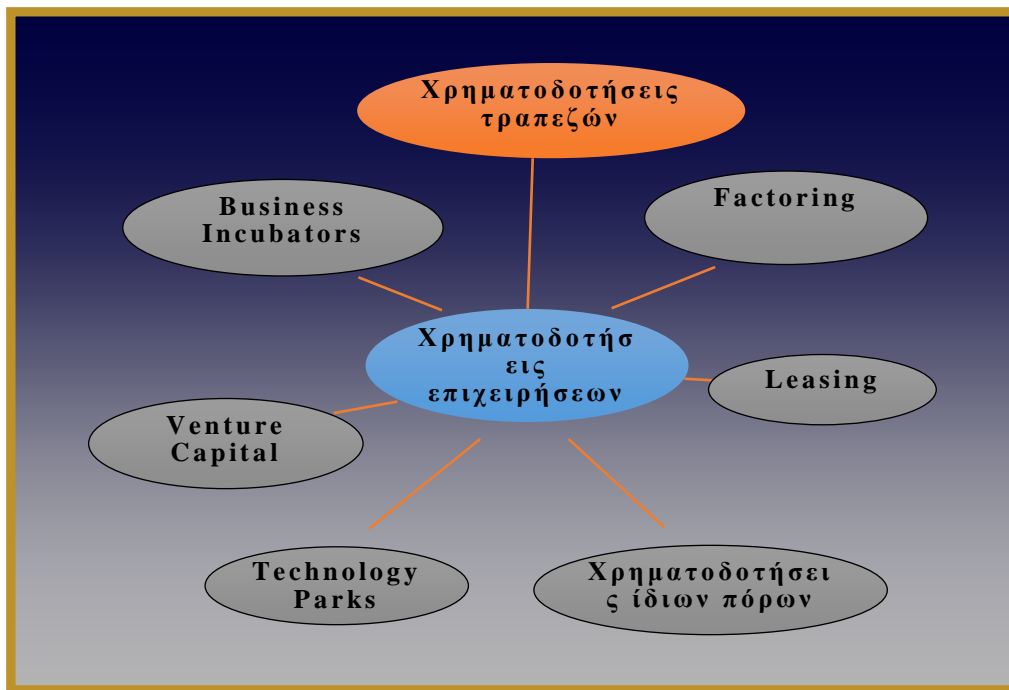
Οι τράπεζες χορηγούν δάνεια κεφαλαίου κίνησης προκειμένου να βελτιωθεί η ρευστότητα της επιχείρησης και χορηγούνται με την μορφή

1. *Πιστωτικού ορίου* για την κάλυψη άμεσων βραχυπρόθεσμων επαναλαμβανόμενων αναγκών.

2. *Τοκοχρεολυτικού δανείου* για την κάλυψη αναγκών με δυνατότητα εξόφλησης εντός μικρού χρονικού διαστήματος

3. Οι τράπεζες επίσης χορηγούν δάνεια προκειμένου να πραγματοποιηθεί η αγορά παγίου εξοπλισμού .

Με ποιον τρόπο είναι δυνατόν να εξασφαλιστεί ο τραπεζικός δανεισμός.



Προκειμένου η τράπεζα να παράσχει την εξασφάλιση της χρηματοδότησης της, των απαιτούμενων μικρών ή μεγάλων κεφαλαίων απαιτούνται εξασφαλίσεις. Εκτός από την κοινή λογική επιβάλλονται οι κανόνες της Βασιλείας II.

Το Σύμφωνο της Επιτροπής της Βασιλείας II, η εφαρμογή του στο χρηματοπιστωτικό σύστημα και στην ελληνική οικονομία έχει ορισμένες επιπτώσεις.¹⁵

Η Επιτροπή της Βασιλείας αποτελείται από μέλη, τα οποία προέρχονται από το Βέλγιο, τον Καναδά, τη Γαλλία, τη Γερμανία, την Ιταλία, την Ιαπωνία, το Λουξεμβούργο, τις Κάτω Χώρες, την Ισπανία, τη Σουηδία, την Ελβετία, το Ηνωμένο Βασίλειο και τις Ηνωμένες Πολιτείες. Τα συμπεράσματα της συγκεκριμένης επιτροπής δεν έχουν νομοθετική ισχύ, αλλά απλώς διατυπώνει γενικά εποπτικά συμπεράσματα και συστήνει ανάλογες οδηγίες και κατάλληλες πρακτικές προκειμένου να επιτευχθεί η εναρμόνιση μεταξύ των κρατών μελών.

Το 1.988 το αποκαλούμενο «Σύμφωνο της Βασιλείας» εισάγει νέο σύστημα, το οποίο προέβλεπε μέχρι το 1.992 ένα πλαίσιο μέτρησης πιστωτικού κινδύνου.

Αναγνωρίστηκε από την Επιτροπή Βασιλείας ότι η *Βασιλεία I* είναι πλέον παρωχημένη και αντικαταστάθηκε με αναθεωρημένο το εποπτικό πλαίσιο, το γνωστό *Βασιλεία II*.

Σύμφωνα με τη *Βασιλεία II* πραγματοποιείται χρηματοδότηση μικρομεσαίων επιχειρήσεων, η οποία μπορεί να είναι «εσωτερική χρηματοδότηση». Παράλληλα η μέθοδος εσωτερικών αξιολογήσεων αποτελεί καινοτομία σε αντίθεση με την τυποποιημένη μέθοδο. Είναι θεμελιώδης και εξελιγμένη.

Παρέχονται δύο δυνατότητες: Ανοίγματα χαρτοφυλακίου λιανικής και ανοίγματα έναντι επιχειρήσεων.

Προκειμένου να εφαρμοστεί αποτελεσματικά η *Βασιλεία II* απαραίτητη προϋπόθεση είναι η διαφάνεια, η χάραξη πολιτικής, και οι κυβερνητικές δεσμεύσεις.

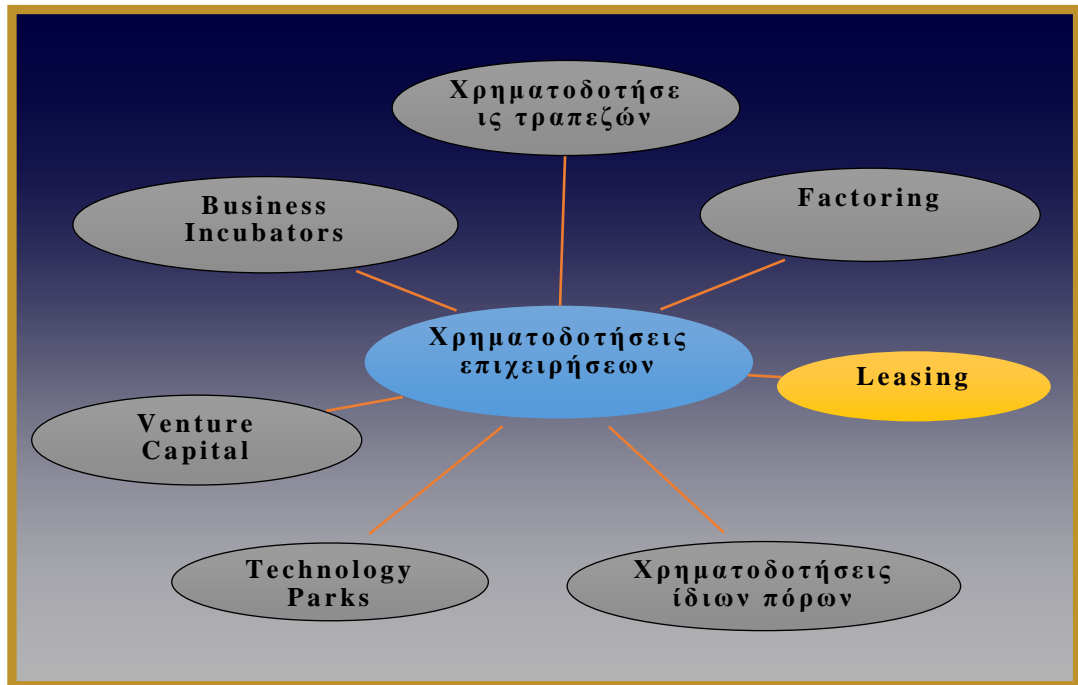
Στην Ελλάδα η συγκεκριμένη Συνθήκη καθοδηγεί τις τράπεζες στην

επιλογή τυποποιημένης προσέγγισης, είτε στην προσέγγιση εσωτερικών συστημάτων διαβάθμισης.

Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου.

Η έκδοση νέων μετοχών μιας επιχείρησης, είναι ένας τρόπος χρηματοδότησης της.

Ποια είναι τα πλεονεκτήματα από τη χρήση του leasing.



Δεν είναι σίγουρα λίγα τα πλεονεκτήματα, διότι:

1. Εξασφαλίζει τη χρηματοδότηση .
2. Το καταβληθέν μίσθωμα του εξοπλισμού και των μισθωμάτων καταβάλλονται στην εταιρία leasing .
3. Δεν απαιτούνται προσημειώσεις, ούτε υποθήκες προκειμένου να υπογραφεί μια σύμβαση leasing.
4. Η επίτευξη καλύτερων όρων προμήθειας εξοπλισμού εκ μέρους του επενδυτή.
5. Η διατήρηση των κινήτρων των αναπτυξιακών νόμων και των προγραμμάτων της Ε.Ε. από την μισθώτρια Επιχείρηση.
6. Η διασφάλιση του κινδύνου πτώχευσης του μισθωτή από τις εταιρείες leasing πραγματοποιείται με τη διατήρηση της ιδιοκτησίας του εξοπλισμού και την απολαβή σοβαρών φορολογικών κινήτρων, δηλαδή, αποσβέσεις και σύσταση αφορολόγητου αποθεματικού.

Κατά τη χρήση του leasing παρουσιάζονται ορισμένα μειονεκτήματα.

1. Το επιτόκιο του τραπεζικού δανεισμού είναι χαμηλότερο από το κανονικό κόστος του leasing.
2. Στην περίπτωση ιδιόκτητου εξοπλισμού παρατηρείται διαφυγή της ωφέλειας από τη φοροαπαλλαγή των αποσβέσεων.
3. Προκειμένου να διαπιστωθεί η καλή λειτουργική κατάσταση του εξοπλισμού ο μισθωτής υπόκειται σε ελέγχους.

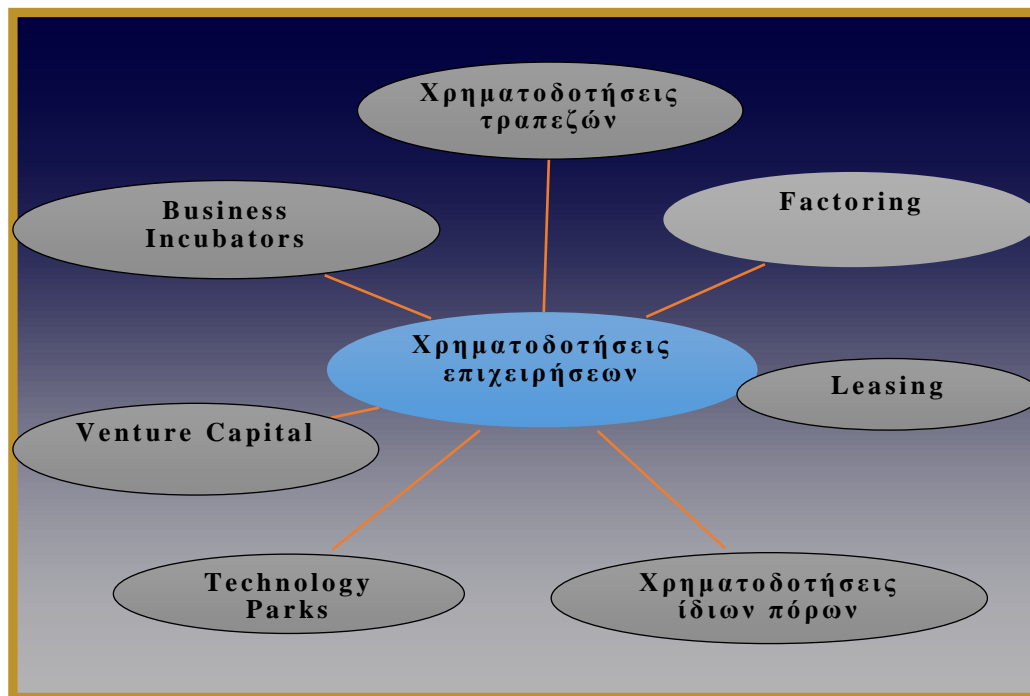
4. Τέλος, δεν περιλαμβάνονται στα περιουσιακά στοιχεία και δεν αποσβήνονται τα αντικείμενα της χρηματοδοτικής μίσθωσης.

Τι σημαίνει Πρακτόρευση Απαιτήσεων¹⁶.

Εκ μέρους των Τραπεζών, τις αρμόδιες Ανώνυμες Εταιρείες εφαρμόζεται η πρακτόρευση επιχειρηματικών απαιτήσεων. Πρόκειται για μια σύναψη σύμβασης μεταξύ του προμηθευτή και του πράκτορα, δηλαδή την Τράπεζα ή κάποια Εταιρία Factoring.

Είναι ένας τρόπος αρκετά αποτελεσματικός, εύκολος, γρήγορος τρόπος βελτίωσης της ρευστότητας μιας επιχείρησης.

- επιδιώκουν να χρηματοδοτηθούν άμεσα με τις τρέχουσες ανάγκες τους,
- έχουν αυξημένη ζήτηση προϊόντων ή υπηρεσιών.
- οι διαδικασίες είσπραξης των απαιτήσεων τους είναι εξαιρετικά δαπανηρές και
- οι αφερέγγυοι πελάτες προκαλούν μεγάλες ζημιές.



Τι σημαίνει στη σύγχρονη Ελλάδα ο όρος factoring;

Λόγω της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας και της εμφάνισης προβλημάτων ρευστότητας των επιχειρήσεων δόθηκε μεγάλη ώθηση στον τομέα του factoring.

Τα σοβαρότερα μειονεκτήματα του factoring είναι:

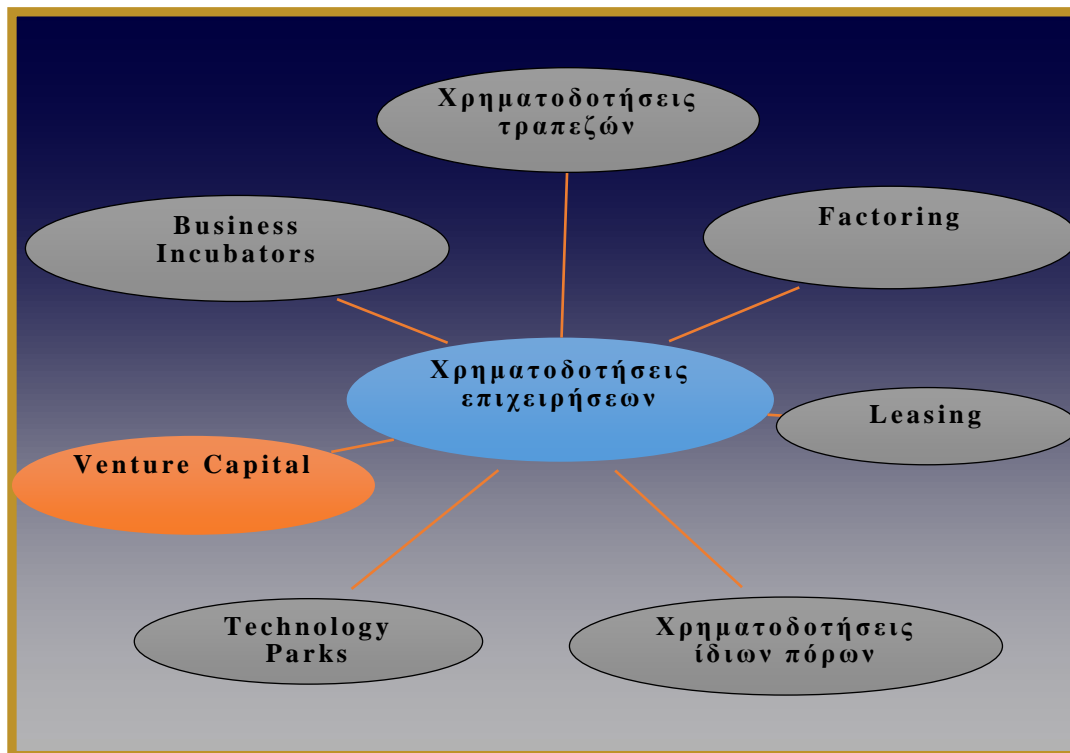
1. Το υψηλό κόστος του factoring εξαρτάται από το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών.
2. Ο περιορισμός των άμεσων επαφών του επιχειρηματία με τους πελάτες ενδέχεται να προσκρούσει εκ μέρους του πράκτορα σε επιλεκτική πολιτική φερέγγυων πελατών.

Κεφάλαια Επιχειρηματικών Συμμετοχών

Ένας άλλος εναλλακτικός τρόπος χρηματοδότησης παρέχεται από Κεφάλαια Επιχειρηματικών Συμμετοχών¹⁷.

Τα Venture Capital είναι εναλλακτικοί τρόποι χρηματοδότησης προσφάτως εμφανιζόμενοι στην Ελλάδα, οι οποίοι παρέχονται μέσω των κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών. Ο αριθμός αυτών των εταιρειών δεν ξεπερνά τις 20 και απευθύνεται σε νέες φιλόδοξες, αλματωδώς αναπτυσσόμενες εταιρείες, καινοτόμων ιδεών.





Χρηματοδότηση μιας επιχείρησης από Ιδιώτες Επενδυτές.

Άλλος τρόπος χρηματοδότησης μιας επιχείρησης πραγματοποιείται από ιδιώτες επενδυτές¹⁸.

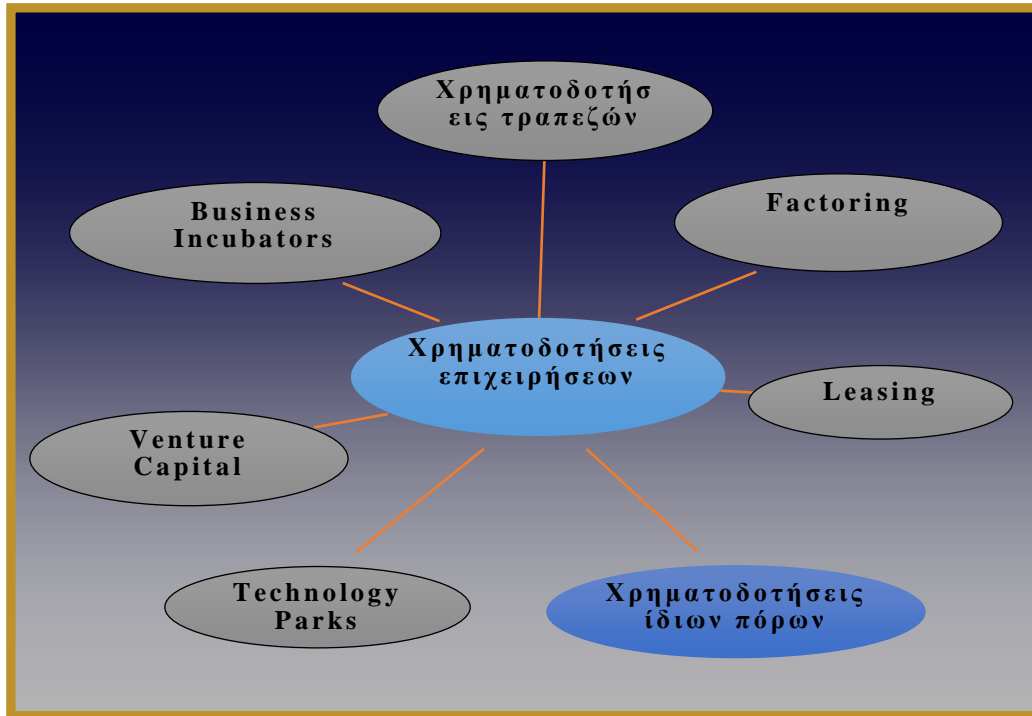
Συνήθως τα συγγενικά πρόσωπα είναι εκείνα τα οποία θα χρηματοδοτήσουν μια επιχείρηση στην Ελλάδα. Ενδέχεται να επεκταθεί περισσότερο και στην Ελλάδα, όπως συμβαίνει διεθνώς.

Θερμοκοιτίδες Επιχειρήσεων και Τεχνολογικά Πάρκα.

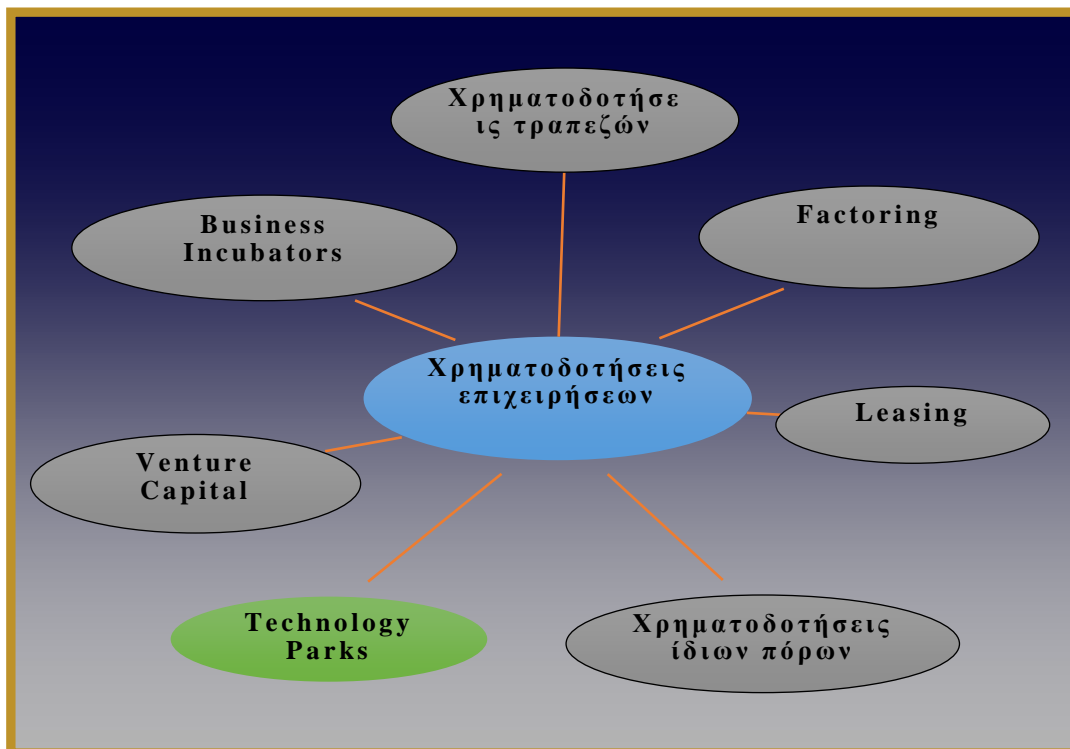
Τι σημαίνει ο όρος θερμοκοιτίδες επιχειρήσεων και τεχνολογικά πάρκα¹⁹;

Η παροχή εταιριών χρηματοδότησης χώρων και εξοπλισμού κτιριακών εγκαταστάσεων, επίπλων, ηλεκτρονικών υπολογιστών, τηλεφωνικών συσκευών, πρόσβαση στο internet, γραμματειακή υποστήριξη, συμβουλευτικές υπηρεσίες φοροτεχνικών και λογιστικών νομικών και λοιπών θεμάτων, με την προοπτική γρήγορης ανάπτυξης εκ μέρους μιας εταιρείας, η οποία σύμφωνα με τον παγκόσμιο όρο ονομάζεται θερμοκοιτίδα επιχειρήσεων.

Σύμφωνα με τη διεθνή ορολογία, οι πρώτες ελληνικές «θερμοκοιτίδες» ιδρύθηκαν και λειτουργούν μέσω της χρηματοδότησης του ευρωπαϊκού προγράμματος «Ελευθώ».



Προς το παρόν στην Ελλάδα λειτουργούν 7 *θερμοκοιτίδες* στην Αθήνα, στη Θεσσαλονίκη, στα Χανιά, και στο Ηράκλειο ενώ αναμένεται να λειτουργήσουν επιπλέον δύο *Incubators*.



Ποια είναι τα κοινά κριτήρια αξιολόγησης των νέων επιχειρήσεων-*Incubates* για τους περισσότερους *Incubators* και τι περιλαμβάνουν.

Στη χώρα μας δεν έχει ευρεία αποδοχή αυτή η μορφή χρηματοδότησης, ενώ αντιθέτως είναι διαδεδομένη η χρηματοδότηση των λεγόμενων

«τεχνολογικών πάρκων», τα οποία δημιουργούνται από τους δήμους, από επαγγελματικές και επιστημονικές ενώσεις, με απώτερο σκοπό την προώθηση συγκεκριμένων συμφερόντων όπως π.χ. την ανάπτυξη συγκεκριμένων τεχνολογιών, τη μείωση της ανεργίας σε μια συγκεκριμένη περιοχή παρέχοντας νέες εγκαταστάσεις ή επιχειρήσεις και υπηρεσίες υποστήριξης επί πληρωμή. Θερμοκοιτίδες αυτής της μορφής συναντώνται στο Λαύριο, στα Χανιά, στη Λάρισα, στην τεχνόπολη Θεσσαλονίκης, στην Αθήνα καθώς και σε μια ιδιωτική πολυεθνική εταιρεία, τη *Regus*, η οποία παρέχει μόνο υπηρεσίες στέγασης και γραμματειακής υποστήριξης.

Η ανάλυση κεφαλαίου κίνησης.

Ανάμεσα στις τρέχουσες λειτουργικές ανάγκες και στο κεφάλαιο κίνησης μιας επιχείρησης υπάρχει στενή σχέση. Η κακή διαχείριση του και η ανεπάρκεια του ενδέχεται να οδηγήσουν μια οικονομική μονάδα σε πτώχευση.

Ποιος είναι ο ρόλος του ελεγκτή των οικονομικών καταστάσεων.

Ο ελεγκτής των οικονομικών καταστάσεων εκφράζει τη γνώμη του με βάση τις οικονομικές καταστάσεις, που έχουν καταρτιστεί. Η γνώμη του ενισχύει την αξιοπιστία των οικονομικών καταστάσεων. Ο έλεγχος πραγματοποιείται σύμφωνα με τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα και σχεδιάζεται έτσι, ώστε να παρουσιάζονται χωρίς ουσιώδη λάθη, δηλαδή να μην παραλείπονται και να διατυπώνονται ορθά τα λογιστικά δεδομένα μιας επιχείρησης προκειμένου να σχηματίζεται η απαραίτητη γνώμη.

Ο ελεγκτής δηλαδή, αντιλαμβάνεται το περιεχόμενο των σημειώσεων της εταιρίας στον ισολογισμό και τις παρατηρήσεις των ορκωτών ελεγκτών λογιστών, οι οποίες οφείλουν να συμφωνούν με την ισχύουσα νομοθεσία.

Ποιος έχει την ευθύνη για τις οικονομικές καταστάσεις.

Την ευθύνη για την κατάρτιση και την παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων μιας επιχείρησης, σύμφωνα με τον Κ.Ν. 21 90/1920 φέρει το Δ.Σ. ή κάποιο άλλο διοικητικό όργανο.

Τι είναι ο πιστωτικός κίνδυνος.

Ο πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος μιας επιχείρησης να μην εισπράξει εγκαίρως τις απαιτήσεις ή να μην τις εισπράξει ποτέ. Ο κίνδυνος δημιουργείται, όταν η πιστοληπτική ικανότητα της χρηματοδοτούμενης επιχείρησης είναι χαμηλή και συνηθέστερη συνέπεια αυτού του κινδύνου είναι ο περιορισμός της ρευστότητας και η μείωση της πιστοληπτικής ικανότητας και η ενδεχόμενη πτώχευση.

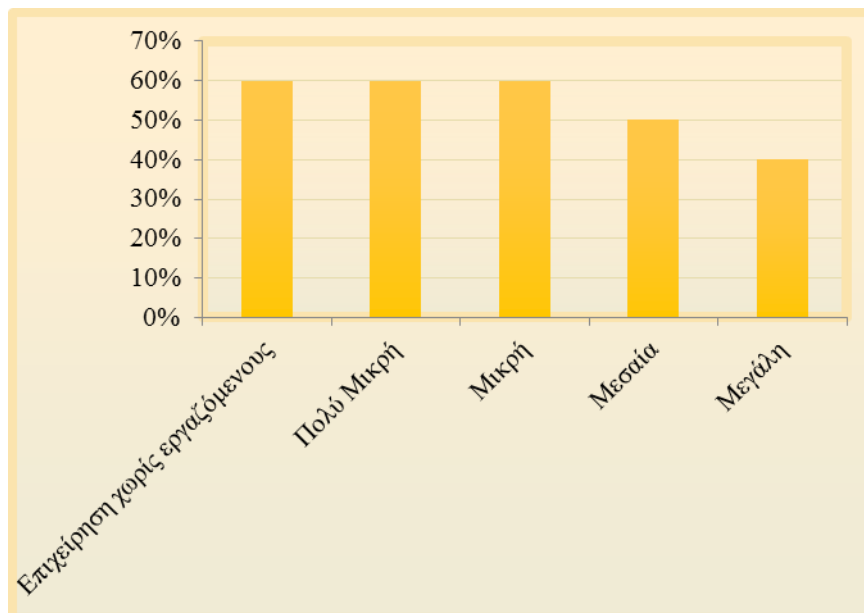
Στη χώρα μας τα τελευταία χρόνια δραστηριοποιούνται εταιρείες, οι οποίες αναπτύσσουν εξειδικευμένο λογισμικό με κατάλληλα προγράμματα, τα οποία αφορούν στον επιχειρησιακό προγραμματισμό, *Business Plan*, οικονομικές αναλύσεις ισολογισμών, αποτίμηση αξίας επιχειρήσεων, κοστολόγηση, προβλέψεις, αξιολογήσεις. Μπορεί να αφορούν χρηματοοικονομικό λογισμικό, τη θεμελιώδη ανάλυση και την επιλογή του χαρτοφυλακίου.

Τι είναι η επιτροπή Βασιλείας.

Η παρούσα οικονομική κατάσταση έχει διερευνηθεί από το διεθνές τραπεζικό σύστημα καθώς και τα προβλήματα που προκύπτουν από τα διαφορετικά επίπεδα ασφάλειας.

Η επιτροπή στοχεύει στην προσφορά κατευθυντήριων γραμμών και τεχνικών που θα οδηγήσουν στη σύγκληση πιστωτικών ιδρυμάτων, τα οποία δραστηριοποιούνται στο διεθνές περιβάλλον σε σχέση με την κεφαλαιακή επάρκεια.

Οι προτάσεις της επιτροπής της Βασιλείας περιγράφονται στο κείμενο του 1.988, το οποίο επικράτησε να ονομάζεται *Βασιλεία I* ²⁰.



Στο Μητρώο Αξιολογητών δεν γράφονται οι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Ελεγκτών. Η επιτροπή αξιολόγησης είναι τριμελής και αφού κρίνει τα απαιτούμενα προσόντα σύμφωνα με τον νόμο 3908/2011 εισηγείται στον Αρμόδιο Υπουργό.

Με την ανάληψη καθηκόντων τους, δεν είναι Δημόσιοι Λειτουργοί, ορκίζονται ή διαβεβαιώνουν: «*Ορκίζομαι ή διαβεβαιώνω ότι θα εκτελώ τα καθήκοντά μου σύμφωνα με τον νόμο και θα φέρω εις πέρας το έργο που μου ανατίθεται ενσυνείδητα, αδέκαστα και απροσωπώληπτα*». Μετά την ορκωμοσία ή διαβεβαίωση υπογράφεται σχετικό πρακτικό από τους ενδιαφερόμενους.

Κάθε μέλος του οργάνου ελέγχου μετά το πέρας του συντάσσει υπογεγραμμένη έκθεση με τα αποτελέσματά του. Τα μέλη του είναι πτυχιούχοι Α.Ε.Ι. και Α.Τ.Ε.Ι., με την ανάλογη εμπειρία. «*Ο οδηγός δεοντολογίας ελεγκτών*» και «*Ο οδηγός ελέγχου επενδύσεων*». τηρούνται από τους ελεγκτές.

Για τις επιχειρήσεις δικτύωσης για την Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη και άλλες 5 στην υπόλοιπη Ελλάδα με τη μορφή της κοινοπραξίας προβλέπεται κάθε είδους παροχή και ενίσχυσης με μια απλούστατα διαδικασία. Ηλεκτρονική περιγραφή και λήψη προσωπικού κωδικού.

Σε όλη τη χώρα λειτουργούν γραφεία εξυπηρέτησης επενδυτών. Στην Αθήνα, στη Θεσσαλονίκη, στην Περιφέρεια Αττικής, στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης και συγκεκριμένα στην Κομοτηνή, στην Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου και συγκεκριμένα στη Λέσβο, στη Μυτιλήνη,

Στην περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας και συγκεκριμένα στην Πάτρα .

Στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας και συγκεκριμένα στην Κοζάνη, στην Περιφέρεια Ηπείρου και συγκεκριμένα στα Ιωάννινα, στην

Περιφέρεια Θεσσαλίας και συγκεκριμένα στη Λάρισα, στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων και συγκεκριμένα στην Κέρκυρα, την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας και συγκεκριμένα στη Θεσσαλονίκη, στην Περιφέρεια Κρήτης συγκεκριμένα στο Ηράκλειο, στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου και συγκεκριμένα στην Ερμούπολη της Σύρου και στη Ρόδο, στην Περιφέρεια Πελοποννήσου και συγκεκριμένα στην Τρίπολη στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας και συγκεκριμένα στη Λαμία.

Με το σύνθημα «Νέα Καινοτομική Επιχειρηματικότητα» και «Επιχειρηματικότητα για νέους» στηρίζει την ειδική κατηγορία των νέων επιχειρηματιών από 18 μέχρι 40 ετών παρέχοντας πληροφορίες μέσω των ιστοσελίδων: www.startupgreece.gov.gr, Κατηγορία «Χρηματοδοτήσεις».

Επίσης, για τη χρηματοδότηση κινδύνου ακολουθείται η προσέγγιση bottom-up.

Παράδειγμα μιας επιχείρησης

Λόγω της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας πολλοί Δήμοι ανέλαβαν την πρωτοβουλία να ενισχύσουν επιχειρησιακές προτάσεις των νέων με τη σύγχρονη υποστήριξη κρατικών φορέων στηριζόμενοι στον νόμο 4019/2011, ΦΕΚ, αύξων αριθμός 216-30/9/2011 με βασικότερο στόχο τον καθορισμό της εξυπηρέτησης αμοιβαίων συμφερόντων, την εξασφάλιση και την προσφορά υπηρεσίας γενικού συμφέροντος. Οι πόροι των επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας, Κοιν. Σ. Επ., αποτελούν το κεφάλαιο της επιχείρησης, οι διάφορες δωρεές, η Ε.Ε., οι Εθνικοί και Διεθνείς Οργανισμοί, οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης Πρώτου και Δεύτερου Βαθμού, κεφάλαια από κληροδοτήματα, δωρεές και παραχωρήσεις της χρήσης περιουσιακών στοιχείων. Με αυτό τον τρόπο συστήνονται Κοινωνικές Εργατικές Επιχειρήσεις, Κοιν. Σ. Επ., επεξεργαζόμενες και προωθώντας, όχι μόνο τα προϊόντα της τοπικής κοινωνίας, αλλά και παροχή υπηρεσιών πολιτισμού, περιβάλλοντος, οικολογίας, εκπαίδευσης, διατήρησης παραδοσιακών δραστηριοτήτων και επαγγελμάτων και γενικά καθετί το οποίο συμβάλλει στην ενδυνάμωση της κοινωνικής συνοχής και περιφερειακής ανάπτυξης. Παρέχονται οικονομικά και φορολογικά κίνητρα με απώτερο σκοπό την *«πλήρη ενσωμάτωση του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού σε μια κοινωνία ίσων ευκαιριών»*.

Υποστηρίζονται από τις διευθύνσεις προγραμματισμού και οργάνωσης, το Κ.Ε.Π.Α., τα Κέντρα Δια Βίου Μάθησης και άλλα.

Ειδικά για τους εγγεγραμμένους στον Ο.Α.Ε.Δ., παραδίδονται υποχρεωτικά μαθήματα επιχειρηματικότητας και στη συνέχεια με την ανάλογη βεβαίωση, εντάσσονται σε μια Κοιν.Σ.Επ..

Με τον τρόπο αυτό καταβάλλονται όλες οι δυνατότητες ενίσχυσης της απασχόλησης των πολιτών και οπωσδήποτε αποφεύγεται μέσα από τις νομικές διαδικασίες η εκμετάλλευση και η αδήλωτη εργασία των ασθενέστερων.

Παράλληλα δίνονται κίνητρα διατήρησης μιας επιχείρησης με τη εισαγωγή του marketing μέσω του διαδικτύου.

Το marketing και το διαδικτυακό εμπόριο είναι πλέον στενά συνυφασμένο. Δε νοείται σήμερα έστω και μια μικρή επιχείρηση να μην συμπληρώνεται με τις συνήθειες διαδικτυακές δραστηριότητες.

Επομένως, θα πρέπει να γίνει κατανοητή πρώτα η έννοια του marketing και οι τρόποι ανάπτυξής του μέσω του διαδικτύου.

Είναι απαραίτητο να γνωρίζει όποιος ασχολείται άμεσα ή έμμεσα, τις λειτουργίες, το μείγμα και τα προϊόντα του marketing, τον κύκλο ζωής και την ανάπτυξη ενός προϊόντος, τους λόγους ενδεχόμενης αποτυχίας του

προϊόντος, το κόστος, καθώς και τους παράγοντες, οι οποίοι επηρεάζουν την τιμολόγησή του, την προώθηση, τη διαφήμιση, τη μεταφορά του, σε τοπικό και διεθνές επίπεδο, και τέλος το βιομηχανικό marketing, των επιχειρήσεων, των Μ.Κ.Ο., στο internet κ. τ. λ.

Ορισμός marketing

Μάρκετινγκ ορίζεται το «σύνολο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που κατευθύνουν τη ροή των αγαθών και των υπηρεσιών από τον παραγωγό προς τον καταναλωτή ή αυτόν που κάνει χρήση».

Το μάρκετινγκ αποτελείται από εκείνες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που κατευθύνονται προς την ικανοποίηση των αναγκών και επιθυμιών ορισμένων ομάδων καταναλωτών με κάποιο κέρδος.

Λειτουργίες του μάρκετινγκ

Οι λειτουργίες του μάρκετινγκ είναι καθολικές, με την έννοια ότι πρέπει να εκτελεστούν σε όλα τα συστήματα μάρκετινγκ.

Το μείγμα του μάρκετινγκ

Ο καθορισμός του μείγματος του marketing μπορεί να θεωρηθεί σαν η πιο σπουδαία απόφαση που παίρνει το μάνατζμεντ..

Οι ελεγχόμενες μεταβλητές που απαρτίζουν το «μείγμα του marketing» είναι γνωστές σαν τα «4 P'», δηλ. το προϊόν, η τιμή, η προώθηση και η διανομή.

Οι περισσότεροι Έλληνες επιχειρηματίες έχουν υιοθετήσει τη στρατηγική του κόστους – συν τιμολόγηση, γιατί πιστεύουν πως οι τιμές, οι οποίες καλύπτουν τα κόστη τους, εξασφαλίζουν ένα «δίκαιο» κέρδος.

Τα ηλεκτρονικά δίκτυα προσφέρουν μια νέα μορφή κοινωνικής επικοινωνίας, με δυνατότητες όπως ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail), ηλεκτρονική διάσκεψη (conferencing) και ηλεκτρονική συνομιλία (IRC), ομάδες συζήτησης (newsgroups, forums), μεταφορά αρχείων (FTP) κτλ. Η πρόσβαση στο δίκτυο γίνεται φθηνότερη λόγω της διεθνούς απελευθέρωσης της αγοράς τηλεπικοινωνιών.

Η εμφάνιση του Παγκόσμιου Ιστού (WWW) στο Internet και η επικράτηση των προσωπικών ηλεκτρονικών υπολογιστών (PC) που χρησιμοποιούν λειτουργικά συστήματα τύπου Windows, προσφέρουν μεγάλη ευκολία χρήσης λύνοντας το πρόβλημα της δημοσίευσης και της εύρεσης πληροφοριών στο Διαδίκτυο. Το ηλεκτρονικό εμπόριο γίνεται ένας πολύ φθηνότερος τρόπος για την πραγματοποίηση μεγάλου όγκου συναλλαγών, ενώ συγχρόνως διευκολύνει την παράλληλη λειτουργία πολλών διαφορετικών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, επιτρέποντας σε μικρές επιχειρήσεις να ανταγωνιστούν μεγαλύτερες, με πολύ ευνοϊκότερες προϋποθέσεις.

Η καθιέρωση μεθόδων κρυπτογράφησης του περιεχομένου και εξακρίβωσης της ταυτότητας του αποστολέα ηλεκτρονικών μηνυμάτων, καθώς και η σχετική προσαρμογή της νομοθεσίας στους τομείς των εισαγωγών-εξαγωγών και των επικοινωνιών, καθιστούν δυνατή την πραγματοποίηση ασφαλών διεθνών ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Πρόκειται για κάθε είδος εμπορικής συναλλαγής μεταξύ προσώπων (φυσικών και μη) που πραγματοποιείται με ηλεκτρονικά μέσα. Είναι η διάθεση και αγοραπωλησία προϊόντων ηλεκτρονικά, η διεκπεραίωση εμπορικών λειτουργιών και συναλλαγών χωρίς τη χρήση χαρτιού, συνήθως μέσω δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών. Πρόκειται για την αγοραπωλησία

αγαθών, πληροφοριών και υπηρεσιών μέσα από δίκτυα ηλεκτρονικών υπολογιστών. Το εύρος των ηλεκτρονικών εμπορικών διαδικασιών αφορά πλήθος δραστηριοτήτων (εμπορία αγαθών και υπηρεσιών, αγοραπωλησία μετοχών, πραγματοποίηση δημοπρασιών). Το ηλεκτρονικό εμπόριο μπορεί να οριστεί από τέσσερις διαφορετικές οπτικές γωνίες: Επιχειρήσεις. Υπηρεσίες. Απόσταση. Επικοινωνία.

Οι εφαρμογές του συνήθως εντάσσονται στη λειτουργία ενός τοπικού δικτύου (Intranet) και μπορούν να είναι επικοινωνία μεταξύ ομάδων εργασίας, ηλεκτρονική δημοσίευση (άμεση διανομή πληροφοριών) κτλ.

Συναλλαγές μεταξύ επιχειρήσεων

(Business-to-Business - B2B): Το ηλεκτρονικό εμπόριο επιτρέπει σε επιχειρήσεις να βελτιώσουν τη μεταξύ τους συνεργασία, απλοποιώντας τις διαδικασίες και το κόστος των προμηθειών, την ταχύτερη αποστολή των προμηθειών και τον αποτελεσματικότερο έλεγχο του επιπέδου αποθεμάτων. Επιπλέον καθιστά ευκολότερη την αρχειοθέτηση των σχετικών εγγράφων και ποιοτικότερη την εξυπηρέτηση πελατών. Η δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνδεσης με προμηθευτές και διανομείς καθώς και η πραγματοποίηση ηλεκτρονικών πληρωμών βελτιώνουν ακόμη περισσότερο την αποτελεσματικότητα. Οι ηλεκτρονικές πληρωμές περιορίζουν το ανθρώπινο σφάλμα, αυξάνουν την ταχύτητα και μειώνουν το κόστος των συναλλαγών. Το ηλεκτρονικό εμπόριο προσφέρει τη δυνατότητα αυξημένης πληροφόρησης σχετικά με τα προσφερόμενα προϊόντα - είτε από τους προμηθευτές, είτε από ενδιαμέσους οργανισμούς, που προσφέρουν υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου.

Λιανικές πωλήσεις - Ηλεκτρονικό εμπόριο μεταξύ επιχείρησης και καταναλωτών

(Business-to-Consumer - B2C): Πρόκειται για την πιο διαδεδομένη μορφή ηλεκτρονικού εμπορίου. Ο καταναλωτής έχει πρόσβαση σε μια τεράστια ποικιλία προϊόντων σε δικτυακούς κόμβους-καταστήματα, βλέπει, επιλέγει, αν επιθυμεί να αγοράσει είδη ένδυσης μπορεί ενίοτε και να τα δοκιμάζει (μέσω ειδικών προγραμμάτων), ανακαλύπτει προϊόντα, τα οποία δεν θα μπορούσε να βρει εύκολα στη χώρα του, συγκρίνει τιμές και τέλος αγοράζει. Κι όλα αυτά χωρίς να βγει από το σπίτι του, κερδίζοντας πολύτιμο χρόνο και κόπο.

Οι τεχνολογίες που υποστηρίζουν εφαρμογές του ηλεκτρονικού εμπορίου είναι πολυάριθμες: το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail), η ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων (electronic data interchange – EDI), το χρηματοοικονομικό EDI (financial EDI), η ηλεκτρονική μεταφορά κεφαλαίων (electronic funds transfer – EFT), οι γραμμωτοί κώδικες (bar codes) κ.α. Με βάση το εύρος χρήσης των νέων τεχνολογιών, οι ηλεκτρονικές εμπορικές διαδικασίες μπορούν να κατηγοριοποιηθούν σε έμμεσες και άμεσες. Στο έμμεσο ηλεκτρονικό εμπόριο μόνο η διαδικασία παραγγελίας πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή. Η διανομή των προϊόντων διεκπεραιώνεται με συμβατικό, παραδοσιακό τρόπο. Αντίθετα, στο άμεσο ηλεκτρονικό εμπόριο όλα τα στάδια της εμπορικής διαδικασίας (παραγγελία, πληρωμή, παράδοση) πραγματοποιούνται μέσω ηλεκτρονικών μέσων. Γιαυτόν ακριβώς τον λόγο το άμεσο ηλεκτρονικό εμπόριο αφορά άυλα αγαθά και υπηρεσίες (π.χ. λογισμικό).

Εφαρμογές του ηλεκτρονικού εμπορίου

Συνεχώς διευρύνεται η πελατεία των εμπορικών τραπεζών που

χρησιμοποιούν τις δυνατότητες που προσφέρει η ηλεκτρονική τραπεζική, ενώ πολύ σύντομα οι τράπεζες θα μπορούν να χορηγούν δάνεια και να διαθέτουν καταθετικούς λογαριασμούς μέσω του Internet με καλύτερα επιτόκια και ευνοϊκότερους όρους.

Ακολουθώντας τις διεθνείς τάσεις, οι εμπορικές τράπεζες στην Ελλάδα όλο και περισσότερο χρησιμοποιούν το Internet, τόσο ως κανάλι διάθεσης των προϊόντων τους και επαφής με την πελατεία τους, όσο και ως μια ανεξάρτητη πηγή ανάπτυξης προϊόντων και υπηρεσιών για να αποκτήσουν νέους πελάτες και να ικανοποιήσουν νέες ανάγκες.

Παράλληλα η εξοικείωση της πελατείας τους με τη νέα τεχνολογία φέρνει συνεχώς τα δύο μέρη πιο κοντά στο πλαίσιο του κυβερνοχώρου.

Προς το παρόν πάντως οι ηλεκτρονικές χρηματοοικονομικές συναλλαγές στην Ελλάδα βρίσκονται σε αρχικό στάδιο. Οι περισσότερες εμπορικές τράπεζες προσφέρουν τη δυνατότητα βασικών τραπεζικών εργασιών και υπηρεσιών μέσω του Internet, όπως η μεταφορά χρηματικών ποσών μεταξύ λογαριασμών, η πληρωμή λογαριασμών κοινής ωφελείας και πιστωτικών καρτών, η παρακολούθηση της κίνησης του λογαριασμού, η κατάθεση αίτησης για πιστωτική κάρτα ή δάνειο, η αναλυτική ενημέρωση για προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρουν, αλλά και η διεξαγωγή διαφόρων χρηματιστηριακών συναλλαγών. Σύμφωνα με πληροφορίες πολύ σύντομα οι ελληνικές τράπεζες θα είναι σε θέση να χορηγούν δάνεια μέσω του Internet ή να παρέχουν καταθετικά προϊόντα. Αυτά τα τραπεζικά προϊόντα μάλιστα θα «επιδοτούνται» από τις τράπεζες, δηλαδή τα επιτόκιά τους θα είναι σαφώς καλύτερα από αυτά, που θα προσφέρονται στα καταστήματα. Ειδικότερα σε ό,τι αφορά τα καταθετικά προϊόντα, που θα διατίθενται αποκλειστικά προς τους χρήστες του Διαδικτύου, θα έχουν υψηλότερο επιτόκιο σε σχέση με αυτά που προσφέρονται από τα τραπεζικά γκισέ. Αντίστοιχα τα δάνεια μέσω Internet θα έχουν χαμηλότερο επιτόκιο. Και αυτό θα είναι το κίνητρο για τους πελάτες των τραπεζών να χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο, τόσο στην επιλογή των τραπεζικών προϊόντων, όσο και στις συναλλαγές τους, οι οποίες θα κοστίζουν λιγότερο. Φυσικά οι τράπεζες δεν χάνουν. Αντίθετα μάλιστα, μειώνουν σημαντικά το λειτουργικό κόστος τους και έτσι είναι σε θέση να πωλούν φθηνότερα και πιο αποδοτικά προϊόντα. Υπολογίζεται ότι μια τραπεζική συναλλαγή κοστίζει στις τράπεζες πέντε φορές ακριβότερα, όταν πραγματοποιείται μέσω του παραδοσιακού δικτύου από ό,τι μέσω του Internet. Σε γενικές γραμμές τα λειτουργικά έξοδα μιας ηλεκτρονικής τράπεζας υπολογίζονται περίπου στο μισό αυτών μιας συμβατικής τράπεζας. Έτσι με ευνοϊκά τιμολόγια και μειωμένες επιβαρύνσεις οι τράπεζες θα επιδιώξουν να κάνουν ακόμη πιο ελκυστικό το e-banking τους, στο οποίο έχουν επενδύσει αρκετά εκατομμύρια ευρώ. Σε ό,τι αφορά τις υπηρεσίες και τα προϊόντα τα οποία προσφέρονται αυτή τη στιγμή, το κόστος και οι προμήθειες που πληρώνονται, είναι ίδια με αυτά που καταβάλλονται, όταν η συναλλαγή γίνεται στο γκισέ. Ο κανόνας αυτός ισχύει για το σύνολο των τραπεζών που δραστηριοποιούνται σήμερα στο e-banking. Το όφελος όσων χρησιμοποιούν σήμερα τις προσφερόμενες υπηρεσίες είναι κυρίως το γεγονός ότι μπορούν με μεγαλύτερη άνεση να κάνουν τραπεζικές συναλλαγές 24 ώρες το 24ωρο. Όπως εκτιμούν τραπεζικά στελέχη ο ανταγωνισμός, μέσω των νέων δικτύων, θα κριθεί κυρίως στους τομείς των καταθέσεων προθεσμίας, της στεγαστικής πίστης και των χρηματιστηριακών συναλλαγών.

Εκεί επίσης που εκτιμάται ότι υπάρχει πεδίο ανάπτυξης των τραπεζικών υπηρεσιών στο Διαδίκτυο είναι ο τομέας της επιλογής εκ μέρους των πελατών των προϊόντων που ταιριάζουν καλύτερα στις ανάγκες τους.

Η νέα τεχνολογία στην υποστήριξη της διαδικασίας των πωλήσεων και στη δημιουργία νέων προϊόντων οδηγεί στη βέλτιστη προσαρμογή των

προϊόντων και υπηρεσιών στις ανάγκες της πελατείας, με αποτέλεσμα την προσφορά τους με καλύτερους όρους. Όσον αφορά τις τιμές, αυτές διαμορφώνονται κυρίως από την αγορά και από το εν γένει οικονομικό περιβάλλον.

Η ηλεκτρονική τραπεζική εξάλλου θεωρείται ότι διευκολύνει την πλήρη διαφάνεια των όρων των τραπεζικών συναλλαγών από πλευράς τιμής και κόστους και επιβάλλει τον ανοικτό ανταγωνισμό σε όλο το εύρος των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, όχι μόνο μέσα στα σύνορα μιας χώρας αλλά και σε παγκόσμιο επίπεδο. Οι πελάτες των ηλεκτρονικών τραπεζών στο εξωτερικό είναι κατά κύριο λόγο νέοι, με σχετικά υψηλό εισόδημα, που έχουν την τάση να αγοράζουν χρηματοοικονομικά προϊόντα και οι οποίοι φυσικά έχουν εξοικειωθεί με το Διαδίκτυο. Σε αυτό το κοινό απευθύνεται κατά κύριο λόγο και ηλεκτρονική τραπεζική.

Οι Έλληνες και το ηλεκτρονικό εμπόριο

Η ανοδική πορεία του ηλεκτρονικού εμπορίου, που έχει προοπτικές περαιτέρω ανάπτυξης, αφορά τόσο ιδιώτες όσο και συναλλαγές μεταξύ επιχειρήσεων στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα. Η αλματώδης ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου μπορεί να γίνει καλύτερα αντιληπτή αν αναλογιστεί κανείς ότι πριν από μια πενταετία το ποσοστό χρηστών που πραγματοποιούσαν αγορές online, δεν ξεπερνούσε το 4% με 5% του συνόλου, ενώ σήμερα το ποσοστό έχει πλέον ανέλθει στο 1/3 των χρηστών του ιντερνέτ στην Ελλάδα.

Τα προϊόντα τα οποία προτιμούν περισσότερο οι Έλληνες καταναλωτές να αγοράζουν μέσω του διαδικτύου είναι οι τουριστικές υπηρεσίες γενικότερα και η αγορά αεροπορικών εισιτηρίων. Ακολουθούν τα προϊόντα τεχνολογίας, όπως περιφερειακά και εξαρτήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών, αλλά και βιβλία.

Μερικά από τα οφέλη για την επιχείρηση από την δραστηριοποίηση της στο B2B (Business to Business) ηλεκτρονικό εμπόριο είναι η αυτοματοποίηση των διαδικασιών αποστολής και λήψης των παραστατικών, η άμεση ηλεκτρονική αρχειοθέτησή τους, αλλά και η σημαντική μείωση του κόστους διαχείρισης τους. Σύμφωνα με στοιχεία του Εργαστηρίου Ηλεκτρονικού Επιχειρείν, περίπου 1.500 επιχειρήσεις στην Ελλάδα χρησιμοποιούν καθημερινά το e-commerce και πραγματοποιούν περίπου δέκα εκατομμύρια συναλλαγές το χρόνο, των οποίων η συνολική αξία φτάνει τα δέκα δισεκατομμύρια ευρώ. Στο δημόσιο τομέα παρατηρείται ήδη η δημιουργία μιας σωστής υποδομής στο υπουργείο Οικονομικών με τη δυνατότητα που παρέχει στους φορολογουμένους να συνδιαλέγονται ηλεκτρονικά με τις αρμόδιες υπηρεσίες και να τακτοποιούν εκκρεμότητες τους, όπως για παράδειγμα η καταβολή του ΦΠΑ.

Θεσμικό πλαίσιο

Το ηλεκτρονικό εμπόριο είναι μια μορφή εμπορίου και, συνεπώς, βρίσκουν εφαρμογή σε αυτό όλες οι κοινοτικές οδηγίες (το κοινοτικό δίκαιο) και οι εθνικές διατάξεις, για την προστασία του Καταναλωτή, που αφορούν το εμπόριο γενικότερα. Σύμφωνα λοιπόν με το ΚΕ.Π.ΚΑ (Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών) ισχύουν τα παρακάτω:

- Ο Ν. 2251/94, για την «Προστασία Καταναλωτών», στο άρθρο 4, ρυθμίζει τις συμβάσεις από απόσταση. Εδώ εμπίπτει και το ηλεκτρονικό εμπόριο.
- Ο Ν. 2472/97 αναφέρεται στην προστασία ατόμου από την επεξεργασία

δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ο Ν. 2174/99 στην προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στον τηλεπικοινωνιακό τομέα. Την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων τη βρίσκουμε στη διεύθυνση www.dpa.gr.

- Το πρόσφατο Προεδρικό Διάταγμα 150/2001, Φ.Ε.Κ. Α' 125, για τις ηλεκτρονικές υπογραφές, κάνει εμφανή την προσπάθεια της πολιτείας να προσφέρει μια σωστή βάση νομοθετικών πλαισίων.
- Το Προεδρικό Διάταγμα 131/2003, για το ηλεκτρονικό εμπόριο δίνει έμφαση στην εξώδικη επίλυση διαφορών, στη συνεργασία των κρατών - μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την επίλυση των προβλημάτων των Καταναλωτών, στη θέσπιση κανόνων δεοντολογίας, με υποχρεωτική ισχύ, για τους αποδέκτες τους, στην ευθύνη των ενδιάμεσων, στη σύναψη των ηλεκτρονικών συμβάσεων, στις πληροφορίες, που πρέπει να παρέχονται στις εμπορικές επικοινωνίες (διαφημιστικά, χορηγίες, προσφορές κ.λπ.), στον τόπο εγκατάστασης των φορέων παροχής υπηρεσιών.
- Οι Καταναλωτές, αγοράζοντας από χώρες, εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, προβαίνουν στην αναζήτηση κάθε παρεχόμενης πληροφορίας του εμπόρου στο ηλεκτρονικό του κατάστημα, με βάση το νομοθετικό κανονιστικό πλαίσιο, που διέπει τις αγορές .
- Η Σύμβαση των Βρυξελλών προβλέπει ότι, σε περίπτωση διαφοράς, που θα προκύψει με αλλοδαπό έμπορο ή εταιρία, ο Καταναλωτής, για τις χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μπορεί να απευθυνθεί στο δικαστήριο του τόπου κατοικίας του. Το δε Δίκαιο, που θα εφαρμοστεί από το δικαστήριο, καθορίζεται από τη Σύμβαση της Ρώμης και, στις περισσότερες περιπτώσεις, είναι το Δίκαιο της χώρας του Καταναλωτή, καθώς, επίσης και οι Οδηγίες, για την προστασία του Καταναλωτή.
- Σύμφωνα με την οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο, εφαρμοστέο δίκαιο, όσον αφορά την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών στο internet (εξαιρούνται οι συμβάσεις με Καταναλωτές), είναι η νομοθεσία του τόπου, όπου είναι εγκατεστημένος ο φορέας παροχής υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας.

Τα συστήματα ασφάλειας συναλλαγών

- Ψηφιακό πιστοποιητικό ταυτότητας (digital ID) από κάποιο αναγνωρισμένο φορέα πιστοποίησης (οι ψηφιακές ταυτότητες επιβεβαιώνουν την ταυτότητα του συναλλασσομένου εμπόρου).
- Πρωτόκολλο ασφαλείας (π.χ. Secure Socket Layer - SSL, ή Secure Electronic Transaction - SET).
- Ασφαλής σύνδεση.

Οι έλεγχοι για την ασφάλεια και την εγκυρότητα του ηλεκτρονικού καταστήματος πρέπει να γίνονται ανεξάρτητα από το αν η πρόσβαση στο Διαδίκτυο γίνεται από τον υπολογιστή, από κινητό τηλέφωνο (WAP) ή από τη διαδραστική τηλεόραση (interactive TV). Η ειδική ενημέρωση όλων των δυνατών λύσεων και η κατάλληλη επιλογή παρέχει ύψιστη δυνατότητα επίλυσης ενδεχόμενων προβλημάτων.

Όσον αφορά στην «ταυτότητά» του, ένα ηλεκτρονικό κατάστημα θα πρέπει να παρουσιάζει ρητά σε ποιον ακριβώς έχει κατοχυρωθεί, δηλαδή ποιος είναι ο πραγματικός ιδιοκτήτης. Η ύπαρξη ενός ειδικού σήματος στην ιστοσελίδα, πιστοποιεί την ταυτότητα (από γνωστούς δημόσιους ή ιδιωτικούς οργανισμούς)

Επιπλέον, θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα στον καταναλωτή, προτού προβεί σε αγορές, να επικοινωνήσει με τον τηλεφωνικό αριθμό στη φυσική έδρα του καταστήματος (είναι υποχρεωτική η αναγραφή του στην

ιστοσελίδα, ώστε να διαπιστώσει ότι όντως πρόκειται για το κατάστημα που έχει επιλέξει.

Γενικό συμπέρασμα

Από τις αναπτύξεις που προηγήθηκαν προκύπτει ότι, ειδικά, όταν πρόκειται για ζητήματα φορολογίας του διαδικτύου, θα πρέπει να αποδίδεται ιδιαίτερη προσοχή στην ανάγκη της διαφύλαξης του βασικού χαρακτηριστικού του διαδικτύου, της ελευθερίας. Το διαδίκτυο δημιουργήθηκε ως κατ' εξοχήν τόπος ελευθερίας. Το χαρακτηριστικό αυτό υπήρξε εξάλλου ο βασικός μοχλός ανάπτυξής του. Δεν πρέπει βεβαίως, ούτε να παραγνωρίζεται η ανάγκη επιβολής φορολογίας στις δράσεις, που αναπτύσσονται στο διαδίκτυο, ούτε για όλους τους λόγους, που ήδη εκτέθηκαν αναλυτικά ανωτέρω, το διαδίκτυο να μεταβληθεί σε χώρο φορολογικής ασυδοσίας. Ωστόσο πρέπει να καταβληθεί ιδιαίτερη προσοχή, ώστε η ανάγκη να διασφαλισθεί η υπαγωγή των διαδικτυακών δράσεων σε φορολογία, να μην οδηγήσει στην υιοθέτηση μηχανισμών υπέρμετρα περιοριστικών των ατομικών ελευθεριών, ιδίως με τη θέσπιση μέτρων συστηματικής καταγραφής και παρακολούθησης κάθε πρόσβασης στο διαδίκτυο. Διαφορετικά, ο διαδικτυακός παράδεισος κινδυνεύει να μεταβληθεί σε κόλαση.

Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα ηλεκτρονικού εμπορίου

Όλα τα πλεονεκτήματα του ηλεκτρονικού εμπορίου μπορούν να συνοψιστούν με τη φράση: «Το ηλεκτρονικό εμπόριο μπορεί να αυξήσει τις πωλήσεις και να μειώσει το κόστος». Επιπλέον, διακρίνονται και τα παρακάτω θετικά:

Παρέχει στους καταναλωτές έναν ακόμη μηχανισμό για την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών, που λειτουργεί επί μονίμου βάσεως 24 ώρες την ημέρα, 7 μέρες την εβδομάδα, 365 μέρες το χρόνο, με το πλεονέκτημα ότι όλα μπορούν να γίνουν από την πολυθρόνα τους σπιτιού τους ή του γραφείου τους.

- Παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε ένα ευρύ φάσμα πληροφοριών πραγματικού χρόνου.
- Παρέχει τη δυνατότητα άμεσης σύγκρισης τιμών και χαρακτηριστικών των προϊόντων.
 - Κάποια προϊόντα (π.χ. λογισμικό, φωτογραφίες κλπ.) μπορούν να παραδοθούν απευθείας μέσω Διαδικτύου, χωρίς να απαιτείται η μεσολάβηση του ταχυδρομείου.
 - Παρέχει στους αγοραστές η δυνατότητα τακτική λήψη πληροφοριών σχετικά με προϊόντα ή υπηρεσίες που τους ενδιαφέρουν.
- Αυξάνει την ταχύτητα και την ακρίβεια με την οποία οι επιχειρήσεις ανταλλάσσουν πληροφορίες
- Μειώνει το κόστος συναλλαγών με τη βοήθεια αυτοματοποιημένων επιχειρησιακών διαδικασιών.
- Επεκτείνει τα γεωγραφικά όρια μιας επιχείρησης εισάγοντάς την σε περιοχές που ήταν φυσικά μη προσβάσιμες στο παρελθόν.
- Αυξάνεται η γνώση μιας επιχείρησης γύρω από τις επιθυμίες των πελατών της
- Διευρύνει το πιθανό πελατολόγιο της επιχείρησης αφού απευθύνεται σε ένα μεγαλύτερο αγοραστικό κοινό.

Ως βασικό μειονέκτημα μπορεί να θεωρηθεί το γεγονός ότι οι καταναλωτές δεν εμπιστεύονται πλήρως για τις συναλλαγές τους το Διαδίκτυο και διστάζουν να αποστείλουν τον αριθμό της πιστωτικής τους κάρτας. Παρόλο που τα περισσότερα ζητήματα ασφαλείας έχουν τώρα πια

λυθεί μέσω συστημάτων κρυπτογράφησης και πιστοποίησης της διακινούμενης πληροφορίας, εν τούτοις δεν έχει ακόμη δημιουργηθεί εκείνο το κλίμα εμπιστοσύνης που θα πείσει τους καταναλωτές ότι οι συναλλαγές τους στο Διαδίκτυο είναι απόλυτα ασφαλείς.

Επιπλέον παρατηρούνται και κάποια ακόμη αρνητικά:

- Μερικές επιχειρήσεις είναι αδύνατον να ελεγχθούν ως προς την φερεγγυότητά τους και την αξιοπιστία τους.
- Τα πιο συνηθισμένα προϊόντα που διακινούνται μέσω Διαδικτύου είναι μικρά και ελαφριά αντικείμενα.
- Συνήθως απαιτούνται μεγάλα ποσά για τον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση των τεχνολογιών που χρησιμοποιεί ένα ηλεκτρονικό κατάστημα.
- Υπάρχει δυσκολία ενσωμάτωσης των ήδη υπαρχόντων βάσεων δεδομένων, που χρησιμοποιούν οι επιχειρήσεις για τις εμπορικές τους συναλλαγές.
- Είναι έντονη η ανάγκη ύπαρξης «διανοητικού» κεφαλαίου από πλευράς εργαζομένων των επιχειρήσεων.

Άλλα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι Καταναλωτές

- Σχεδόν τα μισά καταστήματα δεν παρείχαν επαρκείς πληροφορίες, για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών τους.

Σε παγκόσμια κλίμακα έχουν καταγραφεί **αναρίθμητες απάτες**. Οι συχνότερες είναι οι εξής:

- On-line δημοπρασίες: Πρόκειται για "πλαστές" δημοπρασίες, στις οποίες τα προς δημοπράτηση προϊόντα παρουσιάζονται παραποιημένα ή δεν παραδίδονται, ποτέ, στον πλειοδότη.
- Παρουσίαση των εμπορευμάτων γενικώς: Οποιοδήποτε προϊόν πωλείται, μέσω ενός website, μπορεί να παρουσιάζεται παραποιημένο ή να μην παραδίδεται, ποτέ, στον πελάτη.
- Χρηματικές προσφορές της Νιγηρίας: Εκκλήσεις για βοήθεια από κάποιον, ο οποίος ισχυρίζεται ότι χρειάζεται την οικονομική μας συνεισφορά, για να μεταφέρει μια περιουσία από την Αφρική.
- Hardware και Software υπολογιστών: Εξοπλισμός Η/Υ (εκτός από δημοπρατούμενο), ο οποίος είτε παρουσιάζεται παραποιημένος, είτε δεν παραδίδεται ποτέ στον πελάτη.
- Υπηρεσίες πρόσβασης στο Ιντερνέτ: Χρεώσεις από εταιρίες, που παρέχουν υπηρεσίες στο internet για υπηρεσίες, οι οποίες, ποτέ, δε ζητήθηκαν ή, ποτέ, δεν παραδόθηκαν.
- Πρόσβαση σε πορνογραφικά site: Χρεώσεις σε πιστωτικές κάρτες ή σε τηλεφωνικούς λογαριασμούς, για υπηρεσίες, οι οποίες, ποτέ, δεν παραδόθηκαν.
- Δάνεια: Πλαστές υποσχέσεις, όπου το θύμα απαιτείται να πληρώσει κάποια αμοιβή, για να υποβάλει αίτηση χορήγησης πιστωτικής κάρτας, η οποία κατά τους προμηθευτές, έχει ιδιαίτερα συμφέροντες όρους.

Παρουσίαση ηλεκτρονικού καταστήματος

Μια από τις σημαντικότερες εφαρμογές του ΗΕ είναι και τα ηλεκτρονικά καταστήματα (electronic shops, cybermalls). Κάθε χρήστης του Internet μπορεί μέσα από την οθόνη του υπολογιστή του να βλέπει τα προϊόντα ενός καταστήματος και να αγοράζει αυτά που τον ενδιαφέρουν, πληρώνοντας φυσικά το ανάλογο αντίτιμο. Το προϊόν φθάνει στον καταναλωτή μέσω courier, επιβαρυνόμενο ως εκ τούτου με το κόστος μεταφοράς. Ωστόσο, η απουσία του μεσάζοντα διευρύνει σημαντικά το περιθώριο κέρδους με αποτέλεσμα η επιχείρηση στις περισσότερες φορές να μπορεί εύκολα να απορροφήσει τα έξοδα μεταφοράς. Η προβολή του προϊόντος μπορεί να γίνει από τα κλασικά Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης ή

μέσω Internet, το οποίο τον τελευταίο καιρό έχει αρχίσει να αποδεικνύει την δύναμη του σε αυτόν τον τομέα.

Η δημιουργία ηλεκτρονικού καταστήματος είναι μια σχετικά απλή διαδικασία. Είναι βέβαια δυνατόν να ακολουθηθούν διαφορετικές διαδρομές, ανάλογα με τις πωλήσεις, που αναμένει η επιχείρηση και συνεπώς την επένδυση, που είναι διατιθεμένη να πραγματοποιήσει. Η πλέον αυτόνομη και πλέον δαπανηρή λύση είναι η αγορά των εφαρμογών που θα δημιουργήσουν το ηλεκτρονικό κατάστημα και του ηλεκτρονικού υπολογιστή που θα φιλοξενήσει τις εφαρμογές, όπως επίσης και η μίσθωση της γραμμής, που θα εξασφαλίσει τη σύνδεση με το Internet. Αυτή ακριβώς η μίσθωση, σε συνδυασμό με το κόστος της γραμμής σύνδεσης ενός Web server με το Internet (10 εκ.) καθιστά απαγορευτική αυτή τη λύση για την μικρομεσαία επιχείρηση, η οποία θέλει να δοκιμάσει την είσοδό της σε αυτήν την νέα αγορά με το μικρότερο επενδυτικό ρίσκο. Για αυτές τις επιχειρήσεις η βέλτιστη λύση είναι η ενοικίαση ενός ηλεκτρονικού καταστήματος, απαλλασσόμενες έτσι από τον πάγιο εξοπλισμό και τα τηλεπικοινωνιακά έξοδα.

Ένα ηλεκτρονικό κατάστημα αποτελείται από το περιβάλλον προβολής των προϊόντων, την αποθήκη, το λογιστήριο και το ταμείο. Ο πελάτης και ο καταστηματάρχης μπορούν να έχουν πρόσβαση σ αυτές τις περιοχές. Ειδικότερα, ο πελάτης έχει πρόσβαση μόνο στην προβολή και το ταμείο μέσω ενός οποιουδήποτε browser αρκεί αυτός να υποστηρίζει ασφαλείς συναλλαγές.

Για την σύνθεση του περιεχομένου του ηλεκτρονικού καταστήματος απαιτείται να υπάρχει μια περιγραφή για κάθε είδος, που πρόκειται να πωληθεί μέσω αυτού, ενώ θετικά στην πώληση θα μπορούσε να λειτουργήσει και η ύπαρξη φωτογραφίας. Όταν τα προϊόντα καταχωρηθούν στη βάση δεδομένων του καταστήματος και δημιουργηθεί το περιβάλλον προβολής, ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να αγοράσει ένα ή περισσότερα εξ' αυτών, πληρώνοντας με πιστωτική κάρτα ή αντικαταβολή. Ο καταστηματάρχης μπορεί μέσα από ένα πολύ απλό στη χρήση Web Interface να ελέγχει την αποθήκη του προσθέτοντας ή αφαιρώντας προϊόντα, να καθορίζει την πολιτική πωλήσεων κάνοντας εκπτώσεις και προσφορές και τέλος, να παρακολουθεί τους πραγματοποιημένους τζίρους.

Όταν ο πελάτης φθάσει στο ταμείο, έχει στη διάθεση του δύο τρόπους για να πληρώσει. Η πιστωτική κάρτα είναι ο πιο άμεσος, καθώς η συναλλαγή ολοκληρώνεται απευθείας με τον έλεγχο της κάρτας και τη μεταφορά των χρημάτων στον τραπεζικό λογαριασμό του καταστηματάρχη. Αντίθετα με την αντικαταβολή, που είναι ο δεύτερος τρόπος πληρωμής, η συναλλαγή θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν ο αγοραστής πληρώσει τον ταχυδρόμο ή τον courier, που θα μεταφέρει το προϊόν σπίτι του.

Το συνολικό κόστος ενοικίασης ηλεκτρονικού καταστήματος συντίθεται από τρία μέρη

- i. το κόστος δημιουργίας βάσης δεδομένων και προβολής των προϊόντων (setup fee)
- ii. το μηνιαίο ενοίκιο και
- iii. την προμήθεια επί των πωλήσεων.

Καθένας εξ' αυτών των παραγόντων διαμορφώνεται ανάλογα με την εταιρία που ενοικιάζει το ηλεκτρονικό κατάστημα και τις απαιτήσεις της ενδιαφερόμενης επιχείρησης.

Αν για παράδειγμα τα προϊόντα της αριθμούν μερικές δεκάδες, το setup fee είναι σαφώς χαμηλότερο από αυτό κάποιας άλλης επιχείρησης με εκατοντάδες ή χιλιάδες προϊόντα. Επίσης, ανάλογα με το προϊόν και τα περιθώρια κέρδους που αυτό έχει διαμορφώνεται και η προμήθεια επί των

πωλήσεων. Στην ελληνική αγορά αυτή τη στιγμή υπάρχουν τρεις εταιρίες που αναλαμβάνουν την ενοικίαση ηλεκτρονικών καταστημάτων, η Compulink, η Hellas On Line και ο Istos. Εντούτοις, μόνο η πρώτη έχει δραστηριοποιηθεί και στην πράξη, έχοντας ενοικιάσει χώρους για 5 ηλεκτρονικά καταστήματα, το τελευταίο εκ των οποίων ασχολείται με πωλήσεις ξενόγλωσσων βιβλίων Πληροφορικής. Η πρώτη, ιδιοκτήτρια εταιρία του COSMOS MALL, δεν εμπορεύεται η ίδια κανένα προϊόν σε κανένα από τα καταστήματα. Ο ρόλος της περιορίζεται στην παροχή του virtual χώρου καθώς και των λοιπών υπηρεσιών που σχετίζονται με την εύρυθμη λειτουργία του ηλεκτρονικού εμπορικού κέντρου.

Σε ό,τι αφορά τις υπηρεσίες εδώ εντάσσονται οι δυνατότητες home-banking, δηλαδή πραγματοποίηση τραπεζικών συναλλαγών με τη χρήση υπολογιστή (πληρωμή λογαριασμών, δάνεια), κράτηση εισιτηρίων, δωματίων κ.τ.λ. αρκεί να αναφέρουμε ότι όλες οι μεγάλες αεροπορικές εταιρίες παρέχουν την δυνατότητα κράτησης θέσης απ' τον δικτυακό τους τόπο. Αρκεί να προσθέσουμε ότι η εταιρία easy Jet κάνει πάνω από 75% των κρατήσεων της on-line, που σε αριθμούς μεταφράζεται περίπου σε 130.000 θέσεις και 5,5 εκατομμύρια λίρες ανά βδομάδα.

Ένα ίσως από τα πιο επιτυχημένα παραδείγματα δικτυακών τόπων στη κατηγορία B2C αποτελεί το βιβλιοπωλείο της Amazon(www.Amazon.com), ενώ υπάρχουν και ελληνικές εταιρίες που δραστηριοποιούνται στο χώρο, όπως για παράδειγμα το ηλεκτρονικό κατάστημα του βιβλιοπωλείου Παπασωτηρίου (www.Papasotiriou.gr)

Παρακάτω περιγράφεται η ιστοσελίδα του Amazon, του πρώτου δικτυακού καταστήματος, που μόνο το 2008 έκανε τζίρο 8,5 δις δολάρια.

Εισαγωγή στο κατάστημα. Αρχικά, εμφανίζεται στον χρήστη μια οθόνη καλωσορίσματος. Αν ο χρήστης έχει επισκεφτεί πάλι το site και έχει ήδη δημιουργήσει έναν λογαριασμό στο κατάστημα, τότε μπορεί να εισέλθει χρησιμοποιώντας το προσωπικό του user name και τον δικό του κωδικό πρόσβασης. Σε περίπτωση που είναι η πρώτη φορά που επισκέπτεται το κατάστημα, τότε μπορεί να κάνει εγγραφή προκειμένου να γίνει πλέον μέλος ο πελάτης.

Εγγραφή στο κατάστημα. (user name, password, ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κλπ.).

Πλοήγηση στο κατάστημα.

Μηχανισμός αναζήτησης. Με βάση αυτό τον πρώτο τρόπο, που ονομάζεται και «έξυπνη αναζήτηση» (smart search), ο πελάτης αναζητά το προϊόν με συγκεκριμένα κριτήρια.

Καλάθι αγορών.

Παραγγελιοδοσία.

Το ηλεκτρονικό εμπόριο αλλάζει ριζικά την παραδοσιακή θεώρηση της δΟΣΟΛΗΨΙΑΣ και γι' αυτό το λόγο, παρουσιάζει σημαντικά οφέλη σε ό,τι αφορά τόσο τους καταναλωτές όσο και τις επιχειρήσεις που το υιοθετούν. Κάποια από αυτά, αφορούν τους χρήστες σύμφωνα με το info@tvxgr:

- Υπάρχει απεριόριστη δυνατότητα επιλογών προϊόντων.
- Οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα να κάνουν άμεση σύγκριση τιμών στα προϊόντα που αγοράζουν, απλώς με μερικά κλικ του ποντικιού.
- Παρέχεται η δυνατότητα χρήσης του καταστήματος και πραγματοποίησης συναλλαγών σε οποιαδήποτε ώρα, οποιασδήποτε μέρας.
- Εξοικονομείται χρόνος ο οποίος ενδεχομένως απαιτείται σε πολύωρη αναμονή για εξυπηρέτηση και στην εμπλοκή με γραφειοκρατικές διαδικασίες.
- Αίρονται οι γεωγραφικοί φραγμοί στις αγορές.
- Παρέχεται εξατομικευμένη πληροφόρηση του περιεχομένου του καταστήματος με βάση τις προτιμήσεις και τις ιδιαιτερότητες του πελάτη .

- Συχνά η τιμή πώλησης ενός προϊόντος από το ηλεκτρονικό κατάστημα είναι μικρότερη, ενώ πολλές φορές υπάρχουν προσφορές

Σε ό, τι αφορά τις επιχειρήσεις τα οφέλη είναι πολύ μεγάλα:

- Οι Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (ΜΜΕ), δεν μπορούν παρά να ωφελούνται από την παγκόσμια φύση του Διαδικτύου για να προωθήσουν την παρουσία τους. Το Διαδίκτυο, τους παρέχει μιας πρώτης τάξης ευκαιρία να μπορέσουν να διευρύνουν τον κύκλο εργασιών τους σε νέες αγορές και σε καινούριο αγοραστικό κοινό .
- Οι εταιρείες μπορούν να προσβλέπουν σε αύξηση των εσόδων τους, γιατί το ηλεκτρονικό κατάστημα, προσφέρει μια νέα οδό προώθησης προϊόντων
- Μείωση κόστους μιας σειράς διαδικασιών που λαμβάνουν χώρα σε μια επιχείρηση.
- Βελτίωση της εικόνας της επιχείρησης μέσω της ταχύτερης διεκπεραίωσης.
- Αυξημένη αξιοπιστία στις συναλλαγές και στις παραγγελίες.
- Δυνατότητα αλλαγής των προϊόντων, των τιμών τους και των χαρακτηριστικών τους.

Ασφάλεια ηλεκτρονικών συναλλαγών

Στην περίπτωση του e-Banking τα πράγματα είναι κάπως πιο περίπλοκα ,σύμφωνα με το site «THE ZOCALO» στο θέμα της εταιρικής/τραπεζικής ευθύνης, αλλά εδώ υπάρχει σαφώς αυστηρότερος έλεγχος από την ίδια την τράπεζα σε ότι αφορά το καθεστώς των πιστωτικών καρτών. Πρακτικά, η τράπεζα επιβάλλει μια σειρά πρόσθετων μηχανισμών ασφαλείας, που δεν υπάρχουν στην περίπτωση των πιστωτικών καρτών, πράγμα που κάνει το σύστημα ουσιαστικά απαραβίαστο αν η χρήση των μηχανισμών αυτών είναι σωστή από την πλευρά του πελάτη (π.χ. χρήση λίστας κωδικών TAN, Transaction Authorization Numbers – Αριθμοί Εξουσιοδότησης Συναλλαγής).

Αν παρ'έλπιδα ο πελάτης κατά λάθος καταστεί θύμα απάτης από websites παραποίησης ταυτότητας, δηλαδή δώσει τα στοιχεία του σε κόμβο που προσποιείται ότι είναι αυτός της τράπεζας, η ίδια η τράπεζα λέει ότι εφόσον έχει ενημερώσει σχετικά τον πελάτη της και αυτός έκανε κάτι εκτός του δικού της δικτύου, δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη (εδώ δεν ισχύει η αρχή της απόδειξης της μη-εντιμότητας, όπως για τις πιστωτικές κάρτες).

Κωδικοί TAN – Χρησιμότητα και τρόπος λειτουργίας

Εδώ θα πρέπει να αναφερθούν μερικά πράγματα σχετικά με τον λόγο για τον οποίο οι κωδικοί TAN είναι πλέον απαραίτητοι σε κάθε συναλλαγή e-Banking. Αντίθετα με τις πιστωτικές κάρτες, στο e-Banking η κάθε τράπεζα έχει τον απόλυτο έλεγχο της πολιτικής και των μηχανισμών ασφαλείας που επιθυμεί να εφαρμόσει. Έτσι, μπορεί να επιβάλλει την εξουσιοδότηση κάθε εγχρήματης συναλλαγής ξεχωριστά με ειδικό κωδικό μιας χρήσης.

Αυτό στην πράξη γίνεται με την χορήγηση λίστας πρόσθετων κωδικών εξουσιοδότησης στους πελάτες του e-Banking, κάτι σαν password μιας χρήσης προσωπικά σε κάθε πιστοποιημένο πελάτη της.

Το πλεονέκτημα των κωδικών TAN είναι ότι, εν γένει, πρόκειται για κωδικούς οι οποίοι δεν αποθηκεύονται πουθενά στο σύστημα του χρήστη-πελάτη αλλά αντίθετα βρίσκονται σε τυπωμένη μορφή, άρα είναι αδύνατο να υποκλαπούν ηλεκτρονικά από το σύστημά του. Αντίστοιχα, στο σύστημα e-Banking της τράπεζας όπου τηρούνται αντίγραφα των κωδικών αυτών για αντιπαραβολή, υπάρχουν τα κατάλληλα μέτρα εξασφάλισης της εμπιστευτικότητας σε πολύ υψηλό επίπεδο, ώστε αντίστοιχα η κλοπή τους,

φυσική ή ηλεκτρονική, να είναι ουσιαστικά ανέφικτη.

Κατά συνέπεια, ακόμα και αν ο κύριος κωδικός (username/password) του χρήστη-πελάτη παραβιαστεί και κάποιος τρίτος αποκτήσει πρόσβαση στον λογαριασμό e-Banking, δεν μπορεί να κάνει καμία εγχρήματη συναλλαγή αφού δεν διαθέτει αντίστοιχους έγκυρους κωδικούς TAN.

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της, αναφορικά με την ενημέρωση και την εκπαίδευση των καταναλωτών ανέπτυξε το τελευταίο διάστημα μια σειρά πρωτοβουλιών. Στόχος τους είναι η απόκτηση εκ μέρους των καταναλωτών των απαραίτητων εκείνων γνώσεων και πληροφοριών, που θα τους βοηθήσουν, αφ' ενός μεν να αναπτύξουν κριτική και υπεύθυνη στάση, αφ' ετέρου δε να συνειδητοποιήσουν και να ασκήσουν όσο μπορούν καλύτερα τα δικαιώματά του.

Γνώμονας αυτής της προσπάθειας αποτέλεσε η πεποίθηση, ότι ο καλά ενημερωμένος, επιλεκτικός και αυτοελεγχόμενος καταναλωτής επηρεάζει θετικά την αγορά και συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων αγαθών και υπηρεσιών για μια, εν τέλει, καλύτερη ποιότητα ζωής.

Στις παραπάνω πρωτοβουλίες περιλαμβάνονται κατ' αρχήν η πρόσφατη αναδιοργάνωση της ιστοσελίδας, η οποία αποτελεί μια σημαντική πηγή άντλησης πληροφοριών από τους ενδιαφερόμενους, σε ποικίλα θέματα που σχετίζονται με την διασφάλιση των συμφερόντων των καταναλωτών. Με τη συνεχή της ενημέρωση και τον εμπλουτισμό της πάνω σε θέματα της επικαιρότητας, η ιστοσελίδα απευθύνεται, όχι μόνο στους καταναλωτές, αλλά και σε κάθε ενδιαφερόμενο ιδιώτη ή φορέα και έρχεται να συμπληρώσει μια σειρά άλλων υπηρεσιών, όπως είναι το κέντρο υποβολής παραπόνων 1520 και η επίλυση από την υπηρεσία μεγάλου αριθμού προβλημάτων των καταναλωτών στις συναλλαγές τους με τις επιχειρήσεις, τις Τράπεζες, τους Οργανισμούς κ.λπ.,

Ακόμη, στον στόχο της ενημέρωσης των καταναλωτών έρχονται να συμβάλλουν οι ενημερωτικές καμπάνιες, η έκδοση φυλλαδίων και δελτίων τύπου, η διοργάνωση επιμορφωτικών σεμιναρίων στα στελέχη των καταναλωτικών ενώσεων, καθώς και άλλες πρωτοβουλίες που πρόκειται να αναπτύξει η Γ.Γ.Κ. στο άμεσο μέλλον στον τομέα αρωγής και κατάρτισης των καταναλωτών.

Στόχοι της ιστοσελίδας είναι:

- ✓ Η πληροφόρηση του καταναλωτικού κοινού σχετικά με τα δικαιώματά του, είτε με την υπάρχουσα νομοθεσία, είτε με απλές πρακτικές συμβουλές, σε θέματα που αφορούν την υγεία, την ασφάλεια, τα οικονομικά του συμφέροντα τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
- ✓ Η διαμόρφωση μιας σωστής καταναλωτικής συμπεριφοράς και η ενίσχυση της ικανότητας των καταναλωτών στην αντιμετώπιση ενδεχόμενων προβλημάτων στις συναλλαγές για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών.
- ✓ Η δυνατότητα των καταναλωτών να υποβάλουν μέσω της ιστοσελίδας ή και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (info@efpolis.gr) ερωτήματα ή και καταγγελίες σχετικές με τις εμπορικές τους συναλλαγές. Με την είσοδό του ο χρήστης διακρίνει 17 κύριες κατηγορίες θεμάτων, οι οποίες στη συνέχεια αναλύονται σε υποκατηγορίες ή σε ακόμη μεγαλύτερη ανάλυση, προκειμένου να οδηγηθεί στο επιμέρους θέμα που τον αφορά. Επίσης, προκειμένου να υπάρχει μια πληρέστερη ενημέρωση των ενδιαφερομένων ακολουθήθηκε στις περισσότερες σελίδες η τακτική της διάκρισης σε ισχύοντα στην Ελλάδα και σε ισχύοντα στην Ευρωπαϊκή Ένωση και μάλιστα απευθείας στη σελίδα με το θέμα που ενδιαφέρει το χρήστη. Στα ισχύοντα στην Ελλάδα, στα περισσότερα θέματα υπάρχουν εισαγωγικά κείμενα, με τα οποία ο ενδιαφερόμενος ενημερώνεται για το ζήτημα που τον απασχο-

λεί και συγχρόνως γίνεται σύνδεση (link) και ανευρίσκονται αντίστοιχα νόμοι, αποφάσεις, εγκύκλιοι, ή έρχονται άλλες ιστοσελίδες από τις οποίες μπορεί να συμπληρώσει την ενημέρωσή του.

Σημαντικότερη πληροφόρηση παρέχουν οι κατηγορίες:

- «ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ» και
- «ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ».

Η κατηγορία «ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ» περιλαμβάνει στις υποκατηγορίες της την ασφάλεια και την ποιότητα των τροφίμων, την ασφάλεια και την ποιότητα ειδών εκτός των τροφίμων (όπως τα παιχνίδια, τα επικίνδυνα παρασκευάσματα, οι ηλεκτρικές συσκευές, το σύστημα ταχείας ανταλλαγής πληροφοριών για μη ασφαλή προϊόντα (RAPEX), την ευθύνη του παραγωγού για ελαττωματικά προϊόντα, την ασφάλεια των υπηρεσιών, τις ασφαλείς διακοπές.

Η κατηγορία «ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ» περιλαμβάνει στις υποκατηγορίες της:

A) Πληροφορίες για εξασφάλιση ασφαλών συναλλαγών με πολλές περαιτέρω υποκατηγορίες, όπως οι γενικοί όροι των συναλλαγών, οι καταχρηστικοί όροι, η πώληση καταναλωτικών αγαθών, η διαφήμιση, η αναγραφή των τιμών των προϊόντων, Σ/σεις για πώληση καταναλωτικών αγαθών από απόσταση, συλλογικά μέσα προστασίας, εκπτώσεις, μισθώσεις κατοικιών.

B) Τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές.

Γ) Το δίκαιο των Συμβάσεων.

Δ) Το ηλεκτρονικό εμπόριο.

E) Τις χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες κ.λπ., με υποκατηγορίες την καταναλωτική πίστη, τα στεγαστικά δάνεια, την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, το ευρώ.

ΣΤ) Τις υπηρεσίες γενικού συμφέροντος.

Z) Τον τουρισμό και τις διακοπές με υποκατηγορία τα οργανωμένα ταξίδια, την χρονομεριστική μίσθωση, τα δικαιώματα των επιβατών που ταξιδεύουν αεροπορικά.

Η κατηγορία «ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΗ-ΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ» περιλαμβάνει στην υποκατηγορία «ΤΙ ΙΣΧΥΕΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ» την υποβολή παραπόνων, την εξωδικαστική επίλυση διαφορών, την πρόσβαση στη δικαιοσύνη.

Στη συνέχεια, η κατηγορία «ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ» περιλαμβάνει τις εξής υποκατηγορίες: το Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτών, τις ενώσεις καταναλωτών, την ενίσχυση και χρηματοδότηση των καταναλωτικών οργανώσεων.

Τέλος, η κατηγορία *BIBΛΙΟΘΗΚΗ*, παρέχει τον κύριο όγκο πληροφόρησης της ισχύουσας νομοθεσίας (Προεδρικά Διατάγματα, Νόμους, Αποφάσεις, Εγκυκλίους, Αγορανομικές Διατάξεις, Φυλλάδια), σε κάθε συγκεκριμένη πράξη ή συναλλαγή.

Κλείνοντας τη συνοπτική παρουσίαση των κυριότερων κατηγοριών της ιστοσελίδας επισημαίνεται ότι η προσπάθεια ενημέρωσης και εμπλουτισμού της θα συνεχισθεί με αμείωτο ενδιαφέρον από την πλευρά της υπηρεσίας, δεδομένου ότι, η ενασχόληση όλο και περισσότερων ατόμων με την χρήση των υπηρεσιών του Διαδικτύου, θα την καταστήσει σε σύντομο χρονικό διάστημα την κύρια πηγή πληροφόρησης των καταναλωτών.

Προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών

Οι καταναλωτές σε όλες τις χώρες της Ευρώπης μπορούν να

ενημερωθούν πώς να προστατεύονται για να μην πέσουν θύματα στα ηλεκτρονικά δίκτυα «απατεώνων» στην ιστοσελίδα www.dolceta.eu. Μετά από πρωτοβουλίες της, εγκρίθηκε από την Κομισιόν και η οδηγία για τις καταναλωτικές πιστώσεις, η οποία έχει ως συνέπεια την ουσιαστική φιλελευθεροποίηση αυτών των τραπεζικών υπηρεσιών, που αγγίζουν τα 800 δισ. ευρώ στην Ε.Ε. Έγιναν επίσης, σημαντικά βήματα για τη διαφάνεια της αγοράς προσωρινής χρήσης ακινήτων (ευρύτερα γνωστή στους ανθρώπους του τουρισμού με την αγγλόφωνη ονομασία timeshare) και για αυστηρότερα μέτρα ελέγχου σχετικά με την ασφάλεια των εισαγόμενων παιδικών παιχνιδιών από την Κίνα. Η επίτροπος αναφέρεται έμμεσα στις διαπιστώσεις της Κομισιόν για πολυάριθμες παραβάσεις, που διαπιστώθηκαν στη διάρκεια των ελέγχων της διαχείρισης των πόρων του ευρωπαϊκού προγράμματος.

Παράλληλα, με το σύστημα παρακολούθησης του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-Business Watch) συγκεντρώνονται δεδομένα για το εμπόριο μέσω διαδικτύου, στοχεύοντας στην υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων σε κοινοτικό και εθνικό επίπεδο.

Επίσης, έχει ήδη συσταθεί ομάδα εμπειρογνομόνων για την ηλεκτρονική τιμολόγηση, η οποία αναμένεται να εκπονήσει πρόταση για πανευρωπαϊκό πλαίσιο για την ηλεκτρονική τιμολόγηση έως τα τέλη του 2009.

Η σχετική κοινοτική «οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο», υπογραμμίζει ο κ. McGreevy, επιδιώκει να διασφαλίσει την ελεύθερη κυκλοφορία των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας μεταξύ των κρατών μελών. Με την ανακοίνωσή της Επιτροπής για μια «Στρατηγική για την Ευρώπη στον τομέα των δικαιωμάτων βιομηχανικής ιδιοκτησίας», τονίζεται η ανάγκη ενισχυμένης δράσης, τόσο εντός της Ε.Ε., όσο και σε τρίτες χώρες, για την προστασία των ευρωπαϊκών εταιρειών και των επενδύσεών τους στην καινοτομία. Για την καταπολέμηση της παραποίησης/απομίμησης και της πειρατείας, επισημαίνει ο κ. Επίτροπος, το Συμβούλιο ενέκρινε ψήφισμα για ένα συνολικό ευρωπαϊκό σχέδιο για την αντιμετώπισή τους, με το οποίο κάλεσε τα κράτη μέλη να αναλάβουν δράση έναντι τρίτων χωρών.

Επίσης, ψηλά στον κατάλογο είναι η Ρωσία, η Ουκρανία και η Τουρκία, καθώς και ορισμένες χώρες της Νοτίου Αμερικής και της Νοτιοανατολικής Ασίας.

Για την ενίσχυση των κανόνων περί πνευματικής ιδιοκτησίας, η Επιτροπή πρωτοστάτησε στον διάλογο εντός του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου, ενισχύοντας παράλληλα τις διεθνείς της συνεργασίες με χώρες που συμμερίζονται τις ανησυχίες της. Δεν υπάρχουν, ωστόσο, στοιχεία για κάθε κράτος μέλος, τα οποία παρουσιάζουν τον αριθμό των επιχειρήσεων με έδρα την Ε.Ε., οι οποίες παρέχουν υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου και οι οποίες έχουν εγκαθιδρυθεί στο Διαδίκτυο τα τελευταία πέντε έτη καθώς και τον αριθμό των σημειωμένων περιπτώσεων απάτης.

Ωστόσο, τα αποτελέσματα του Ευρωβαρομέτρου για τις επιχειρηματικές τάσεις δείχνουν ότι ένα σημαντικό ποσοστό λιανεμπόρων της Ε.Ε. (51%) έχει εμπλακεί σε πωλήσεις μέσω Διαδικτύου και ότι συνολικά ένας στους πέντε λιανεμπόρους της Ε.Ε. (21%) πραγματοποιεί διασυνοριακές πωλήσεις. Όσον αφορά τις αγορές μέσω Διαδικτύου, μια άλλη έρευνα του Ευρωβαρομέτρου δείχνει ότι διαδίδονται ολοένα και περισσότερο. Το 2008, το ένα τρίτο (33%) του πληθυσμού της Ε.Ε. χρησιμοποίησε το Διαδίκτυο για να αγοράσει προϊόντα ή υπηρεσίες.

- Τεχνολογίες και τεχνολογικά πρότυπα για το ηλεκτρονικό εμπόριο
- Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων (EDI - Electronic Data Interchange)

- Επίπεδο Ασφαλών Συνδέσεων (SSL - Secure Sockets Layer)
- Ασφαλείς Ηλεκτρονικές Συναλλαγές (SET - Secure Electronic Transactions)
- Γραμμωτός κώδικας (Barcode)
- Έξυπνες κάρτες (Smart Cards)
- Πιστοποίηση και ασφάλεια

Πόσο προσοδοφόρο είναι το ηλεκτρονικό εμπόριο;

Αρκετές εταιρίες που δραστηριοποιούνται στο χώρο το ηλεκτρονικού εμπορίου δεν παρουσιάζουν ικανοποιητικά κέρδη.

Στην Ελλάδα, σημειώνεται μια σταδιακή ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου, προς δύο κατευθύνσεις:

- Εκμετάλλευση του internet, από τις ήδη υπάρχουσες επιχειρήσεις.
- Δημιουργία εικονικών επιχειρήσεων (virtual organizations), σύμφωνα με αντίστοιχα διεθνή πρότυπα.

Ορισμένες ιστοσελίδες παρέχουν σημαντικές υπηρεσίες, στους Έλληνες χρήστες (όπως π.χ. υπηρεσίες αναζήτησης σε όλα τα domain.gr)

Το osCommerce είναι online ηλεκτρονικό κατάστημα με τη δυνατότητα πρόσβασης και εύκολης, γρήγορης, άνευ κόστους διαχείρισης.

Η Pointer έχει την απαιτούμενη τεχνογνωσία για την παραμετροποίηση του osCommerce, αλλά και τη δημιουργία ανάλογου, εύχρηστου και καλαίσθητου γραφικού περιβάλλοντος.

Κάθε e-shop περιέχει και μια σελίδα από την οποία ο υπεύθυνος διαχείρισης του ηλεκτρονικού καταστήματος, έχει την δυνατότητα να διαμορφώνει, να δημιουργεί και να αλλάζει τις πληροφορίες που αφορούν το κατάστημα και τα προϊόντα που προωθεί. Αυτή η σελίδα ονομάζεται Administrator και περιλαμβάνει Configuration, Catalog, Modules, Customers, Locations/ Taxes, Reports, Tools

Τέσσερις ελληνικές τράπεζες υποστηρίζουν διαδικτυακές συναλλαγές. E-BANKING.

Η ΕΘΝΙΚΗ, η ΠΕΙΡΑΙΩΣ με την Α.Τ.Ε., η ΕΜΠΟΡΙΚΗ και η EUROBANK.

Κανείς δεν είναι 100% ασφαλής online. Επιτήδειοι πάντοτε υπάρχουν, αλλά η κρυπτογράφηση και τα συστήματα ασφαλείας αναπτύσσονται συνεχώς. Ωστόσο, επενδυτές και αναλυτές συμφωνούν ότι οι συναλλαγές είναι λιγότερο επικίνδυνες στο Internet συγκριτικά με το «φυσικό» κόσμο.

Για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις το ηλεκτρονικό εμπόριο είναι περισσότερο ασφαλές από ένα «πραγματικό» κατάστημα, το οποίο μπορεί να λεηλατηθεί, να καεί, να πλημμυρίσει. Μολονότι θεωρείται ότι οι συναλλαγές μέσω πιστωτικής κάρτας στο Internet δεν είναι ασφαλείς, οι ειδικοί υποστηρίζουν ότι το ηλεκτρονικό εμπόριο και οι online συναλλαγές εν γένει είναι ασφαλέστερες από τις αγορές με πιστωτικές κάρτες σε «φυσικά» καταστήματα. Κάθε φορά που ο πελάτης πληρώνει με πιστωτική κάρτα σε ένα κατάστημα ή εστιατόριο και κάθε φορά που πετά την απόδειξη μιας πιστωτικής κάρτας γίνεται περισσότερο ευάλωτος στην απάτη.

Τα «μυστικά» για μια επιτυχημένη παρουσία στο χώρο του ηλεκτρονικού εμπορίου είναι τα εξής:

- Ο δικτυακός κόμβος πρέπει να είναι πάντοτε ενημερωμένος.
- Ο κόμβος καλύπτει όλες τις προϋποθέσεις για τις ασφαλέστερες δυνατές συναλλαγές.
- Ο δικτυακός κόμβος οφείλει να είναι απλός, εύχρηστος και γρήγορος.
- Πάντοτε βοηθά η παροχή online επιλογών συγκρίσιμων με οτιδήποτε προσφέρεται αλλού.
- Οι τιμές πρέπει να παραμένουν στα χαμηλότερα δυνατά επίπεδα.

Το μέλλον βρίσκεται στην έννοια της ηλεκτρονικής επιχείρησης (σε αντίθεση με το «απλό» μοντέλο του ηλεκτρονικού καταστήματος) όπου οι συναλλαγές και οι διεργασίες της επιχείρησης μεταβάλλονται, ώστε να γίνονται με ηλεκτρονικά μέσα

Για τον ελλαδικό χώρο, ως πλέον σημαντική εμφανίζεται η αύξηση των καναλιών διάθεσης των προϊόντων και του εύρους της αγοράς. Παγκοσμιοποίηση των αγορών συντελείται μέσα από την αξιοποίηση των ψηφιακών επιχειρήσεων.

Μια πρόσφατη έρευνα της IDC (International Data Corporation) μας δίνει περισσότερα στοιχεία για την ευρωπαϊκή αγορά, η οποία και μας ενδιαφέρει σε μεγαλύτερο βαθμό. Μεταξύ των χωρών που συμμετείχαν στη συγκεκριμένη έρευνα είναι και η Ελλάδα, η οποία μολονότι δεν βρίσκεται στις κορυφαίες θέσεις όσον αφορά τις πωλήσεις, συμπεριλαμβάνεται στην ομάδα υψηλής ανταπόκρισης μαζί με τις Γερμανία, Σουηδία, Δανία, Πορτογαλία και Ολλανδία. Σύμφωνα με την ίδια έρευνα οι Έλληνες χρήστες του Ιντερνέτ ξοδεύουν κατά μέσο όρο 78 δολάρια το μήνα για αγορές μέσω του Διαδικτύου. Τα προϊόντα που βρίσκονται υψηλότερα στις προτιμήσεις των καταναλωτών είναι τα βιβλία, τα CD - ROM_s, τα προγράμματα υπολογιστών, ενώ ακολουθούν τα είδη περιποίησης προσώπου και ρουχισμού για γυναίκες. Η χρήση του Internet, των intranets και extranets αναπτύσσεται ραγδαία. Η EDI και άλλα πρωτόκολλα αυξάνονται και αυτά εξαιτίας της κατανόησης των δυνατοτήτων των ηλεκτρονικών επικοινωνιών μέσω του Internet. Το μέλλον ωθεί τους υπολογιστές σε τηλε-υπολογιστές και έτσι παρέχεται η δυνατότητα επικοινωνίας με μια επιχείρηση μέσα από τον προσωπικό υπολογιστή, συμπεριλαμβανομένων και των τηλεφωνικών κλήσεων και τηλεδιασκέψεων.

Κεφάλαιο 3^ο

1. Παιδική παράνομη εργασία

«Τα δικαιώματα του παιδιού

Αντώνη Σαμαράκη

Καλημέρα! ...

Αυτή τη λέξη, που σας λέω τώρα και που εσείς τη λέτε πολλές φορές κάθε μέρα, υπάρχουν στον κόσμο εκατομμύρια παιδιά που δεν μπορούν να την πουν. Όχι μόνο γιατί δεν ξέρουν γράμματα και δεν καταλαβαίνουν τι σημαίνει, όχι μόνο γιατί έχουν πρόβλημα στην ομιλία, αλλά και γιατί είναι εξαντλημένα από την πείνα, τις στερήσεις και τις αρρώστιες και δεν έχουν πια κουράγιο να πουν έστω και μια μικρή λέξη. Είναι ζωντανοί νεκροί στο κατώφλι του θανάτου» .

Και συνεχίζοντας επισημαίνει:

«Τα δικαιώματα του παιδιού είναι θεμέλιο στα δικαιώματα του ανθρώπου. Όταν έστω και ένα μόνο παιδί στερείται τα δικαιώματα του, τότε ακυρώνεται η έννοια *δικαιώματα του ανθρώπου*.

Τα παιδιά χρειάζονται την αγάπη μας και τη φροντίδα μας όχι μόνο την παγκόσμια ημέρα του παιδιού, στις 11 Δεκεμβρίου, αλλά όλες τις ημέρες του χρόνου.

Και βέβαια, το δικαίωμα στο όνειρο που το έχουν όλοι οι άνθρωποι παίρνει την αληθινή του διάσταση, όταν τα παιδιά ονειρεύονται έναν καλύτερο κόσμο».

Παγκόσμια ημέρα των δικαιωμάτων του παιδιού, 21^η Ιουνίου.

Παγκόσμια ημέρα για τα παιδιά του δρόμου, 12η Απριλίου.

Παγκόσμια ημέρα κατά της παιδικής επιθετικότητας, 6^η Ιουνίου.

Ποιος ξέρει πόσες ακόμα ημέρες θα θεσπιστούν για την προστασία των παιδιών, τα οποία είναι αποδέκτες εκμετάλλευσης και στον εργασιακό χώρο.

Μια σύντομη αναδρομή είναι απαραίτητη για να αντιληφθεί κάποιος το μέγεθος της καταστροφής, η οποία συντελείται τα τελευταία χρόνια και στη χώρα μας. Από το 1870, με την εμφάνιση της βιομηχανικής επανάστασης νέα ήθη και νέα δεδομένα αλλάζουν τον τρόπο που μεγαλώνουν τα παιδιά. Λόγω της φτώχειας και της εξαθλίωσης των αγροτικών κυρίως περιοχών τα παιδιά αποτελούν το επιπλέον χέρι βοήθειας των γονέων. Σημαντικό ήταν το παιδί να είναι υγιές και αρτιμελές και ανάλογα με την προσφερόμενη εργασία ελάμβαναν υπόψη και το φύλλο του.

Για την κάλυψη της παραγωγής συχνή ήταν και η σωματική και ψυχική κακοποίηση. Συνήθως απασχολούνταν στην κλωστοϋφαντουργία π.χ. στα νηματοργία του Πειραιά απασχολούνταν μερικές χιλιάδες παιδιά. Αυτή ήταν η πραγματικότητα μέχρι το 1940.²¹

Η παιδική εργασία αναφέρεται σε συνεχή και τακτική παιδική απασχόληση. Είναι παράνομη και εκτός ειδικών περιπτώσεων π.χ. διαφημιστικά spot στον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο, διώκεται από το νόμο. Χαρακτηριστικά θεωρούν σαν παιδική την ηλικία κάτω των 15 ετών. Τα παιδιά που έχουν ηλικία άνω των 3 ετών εργάζονται με άδεια της επιθεώρησης εργασίας σε καλλιτεχνικές εκδηλώσεις, διαφημιστικά προγράμματα, επιδείξεις μόδας, ραδιοφωνικές και τηλεοπτικές εγγραφές. Το ωράριο κυμαίνεται αυστηρά 6-22 για τους κάτω των 18 ετών. Προστατεύονται από κινδύνους οι οποίοι προέρχονται από φυσικούς, βιολογικούς και χημικούς παράγοντες.

Διάφοροι εκπαιδευτικοί φορείς προσπαθούν να επισημάνουν την ανισότητα των παιδιών στοχεύοντας στις ίσες ευκαιρίες για όλα τα παιδιά. Η γεωγραφική θέση, η προκατάληψη σε ορισμένες κοινωνικές ομάδες, η φτώχεια, αλλά κυρίως το οικογενειακό περιβάλλον επιδρούν στην διαμόρφωση ενός οξύτατου προβλήματος και στη χώρα μας. Το πρόβλημα είναι κυρίως οικονομικό. Διάφορες μελέτες δημοσιεύονται για να προστατευθεί το μέλλον της χώρας. Οργανώνονται από κοινού εκδηλώσεις ενημέρωσης για την αποφυγή της παιδικής εκμετάλλευσης, διοργανώνονται αθλοπαιδιές και κοινωνικοί λειτουργοί στηρίζουν τις αδύναμες οικογένειες, ώστε να επιστρέψουν τα παιδιά στα σχολεία και να μην περιφέρονται στους δρόμους. Έτσι αποφεύγεται η κακοποίησή τους, η εμπορία τους²²

Η Παγκόσμια ημέρα κατά της παιδικής εργασίας καθιερώθηκε από την Διεθνή Οργάνωση Εργασίας. Αποσκοπεί στην εξάλειψη της παιδικής εργασίας και την παράνομη διακίνηση παιδιών. Αφιερώνεται κυρίως στα παιδιά της Αφρικής, τα οποία συνήθως εκμεταλλεύονται διακινώντας τα σε αναπτυσσόμενες βιομηχανικά χώρες. Τα βλαπτικά αποτελέσματα και οι αναπηρίες στη σωματική και ψυχική τους υγεία καταγράφονται από Διεθνείς Οργανώσεις, όπως η UNICEF. Αρμόδιοι φορείς επισημαίνουν και κοινοποιούν τα συμβάντα παιδικής παράνομης εργασίας και της εκμετάλλευσης που τα συνοδεύει, ιδιαίτερα στις πολυεθνικές εταιρείες. Χαρακτηριστικά η Apple ζήτησε συγγνώμη διακόπτοντας τη συνεργασία με την κινεζική εταιρεία. Δεν είναι άμοιρες ευθυνών και πολλές άλλες πολυεθνικές εταιρείες όπως η Nike, Hanes, Wal-Mal, JC Penney, Puma, McDonald; s, Coca-Cola, Victoria Secret, Zara. Τέλος η περιζήτητη σοκολάτα στις δυτικές χώρες έχει και γεύση παιδικής

εργασίας που προσφέρεται για τη Nestle, Hershey, Mars, Dove μετά από δεκάωρη καθημερινή εργασία για λιγότερο και από ένα δολάριο σαν αμοιβή, κυρίως στη Ακτή Ελεφαντοστού.

Αξίζει όμως να αναφερθεί κανείς και στα αρνητικά τους παραδείγματα με κορυφαίες τις Gap και τη Microsoft.

2. Ισχύουσα κατάσταση, Δεδομένα

Στην Ελλάδα καταστήματα, βιοτεχνίες, εργοστάσια, αγροτικές εργασίες απασχολούν περισσότερα από 50.000 παιδιά. Στερούνται την δυνατότητα να αντιμετωπίσουν ίσες ευκαιρίες με άλλα συνομήλικά τους.²³ Η πλειονότητα αυτών των παιδιών είναι ρομά, δεν είναι εγγεγραμμένα στα σχολεία, και βοηθούν σε εργασίες των κηδεμόνων τους. Σύμφωνα με στατιστικά στοιχεία του 2012 υπολογίζονται 70.000 τα παιδιά που σταματούν το σχολείο στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση. Πολλά παιδιά παρακολουθούν νυκτερινά και ταυτόχρονα εργάζονται και ένας ικανός αριθμός, 3.500, διακόπτουν τη φοίτηση στο Δημοτικό Σχολείο.

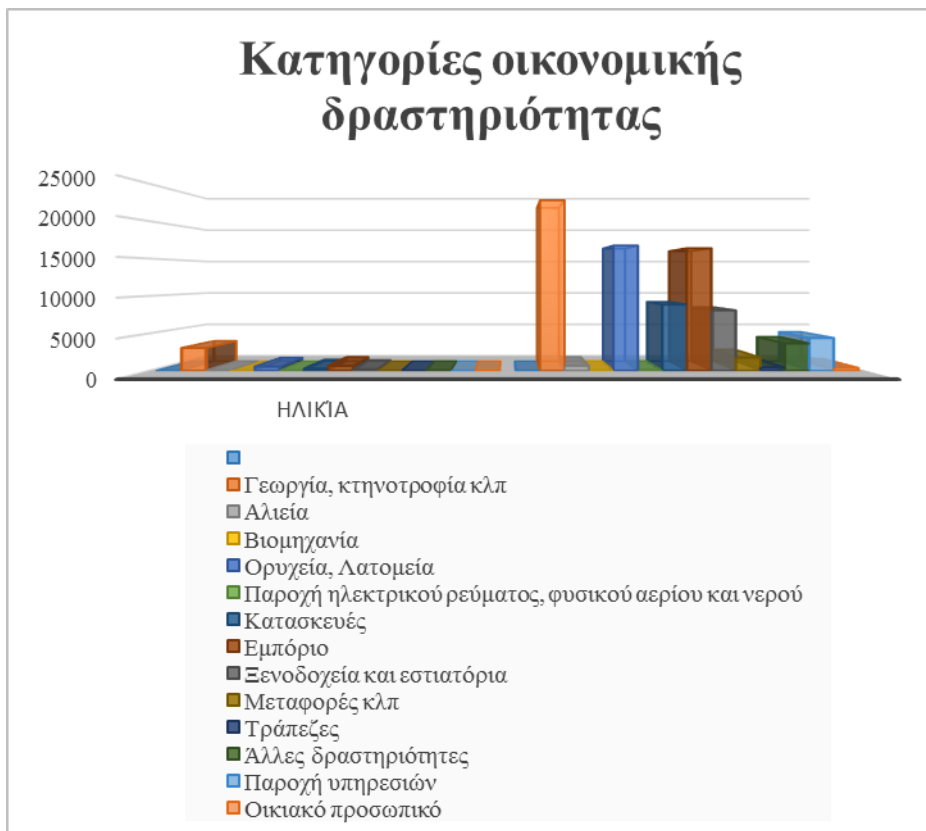
Στην Ελλάδα δεν έχει δημιουργηθεί ο κατάλληλος εθνικός μηχανισμός κατά της παράνομης παιδικής εργασίας και εκμετάλλευσης, προκειμένου να συσταθεί σχέδιο δράσης για την καταπολέμηση του φαινομένου με τη συνεργασία δημοσίων υπηρεσιών και μη κυβερνητικών οργανώσεων. Η ενίσχυση των λειτουργιών του δρόμου, street workers, καθώς και της Δημοτικής Αστυνομίας είναι επείγουσα.²⁴

7% των Ελλήνων γνωρίζουν τουλάχιστον ένα παιδί εργαζόμενο
 49,2% γνωρίζουν περιστατικά παιδικής εργασίας
 33,8% γνωρίζουν περιστατικά πορνείας
 15,5% γνωρίζουν περιστατικά εκμετάλλευσης
 45% περιστατικά προσφύγων
 31,1% περιστατικά διαλυμένων οικογενειών
 14,8, τσιγγανόπαιδες
 53,3 από οικογενειακό εξαναγκασμό
 26,6 από παράνομα κυκλώματα
 70% των Ελλήνων θεωρούν ανεπαρκή την αντιμετώπιση της παιδικής εκμετάλλευσης

Τα στατιστικά δεδομένα αποτυπώνουν την άθλια πραγματικότητα.

56,4% των τσιγγάνων μιλούν για παιδική εκμετάλλευση
 44,1% των τσιγγάνων μιλούν για καταναγκαστική και παράνομη παιδική εκμετάλλευση
 60,2% των τσιγγάνων κινδυνεύουν να συλληφθούν από την αστυνομία
 32,7% των τσιγγάνων κινδυνεύουν από βία
 31,8% των τσιγγάνων κινδυνεύουν να τραυματισθούν
 18,5% των τσιγγάνων κινδυνεύουν να κακοποιηθούν σεξουαλικά ή να πεθάνουν
 68,2% των τσιγγάνων θεωρούν τη φοίτηση προβληματική

36,7% των τσιγγάνων κινδυνεύουν από σχολική απομόνωση
 32,7% των τσιγγάνων κινδυνεύουν από μαθησιακά προβλήματα
 40,4% των τσιγγάνων εργάζονται με τους γονείς τους
 13,3% των τσιγγάνων εργάζονται σε άλλο συγγενή
 12% των τσιγγάνων εργάζονται σε άλλο γνωστό
 6% των τσιγγάνων εργάζονται για κάποιο ξένο
 91,43 % των εργαζόμενων τσιγγανόπουλων παρακολουθεί μερικές μέρες το σχολείο
 82,42% των εργαζόμενων τσιγγανόπουλων δεν πηγαίνει ποτέ στο σχολείο
 71,88% των εργαζόμενων τσιγγανόπουλων παρακολουθεί μερικές μέρες την εβδομάδα το σχολείο
 34,62% των εργαζόμενων τσιγγανόπουλων φοιτούν κανονικά στο σχολείο



Τα παιδιά των μεταναστών υποφέρουν περισσότερο από όλα τα υπόλοιπα παιδιά της χώρας.

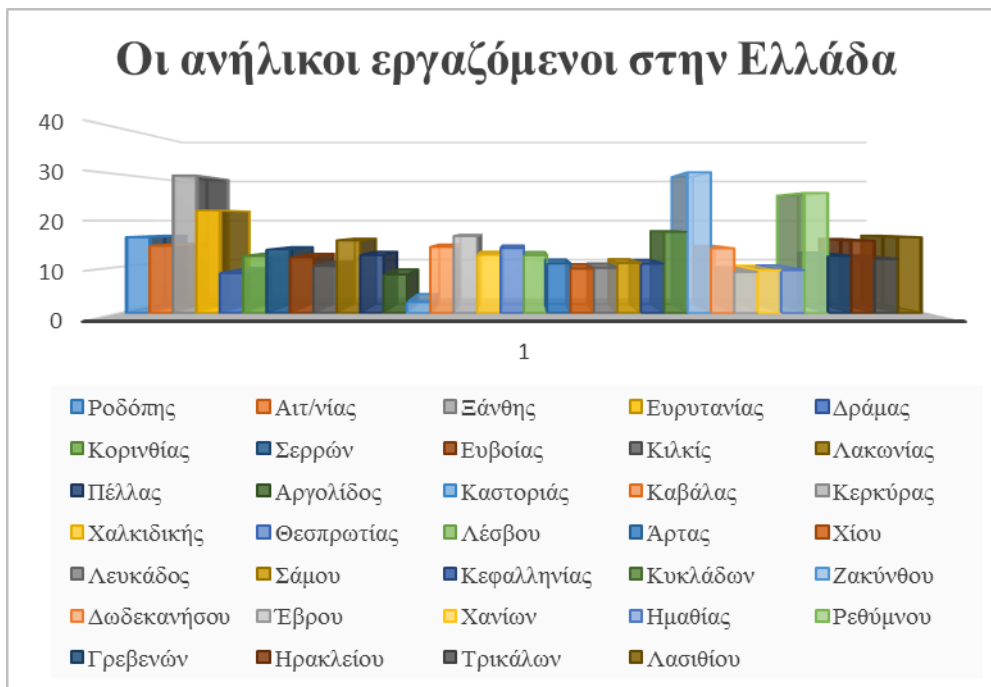
65,5% των μεταναστών στην Ελλάδα μιλούν για παιδική εκμετάλλευση
 67,8% εκμετάλλευση/παράνομη εργασία των παιδιών των μεταναστών
 16,1% παιδική πορνεία παιδιών των μεταναστών
 43,4% των μεταναστών χαρακτηρίζουν πολλές τις ώρες παιδικής εργασίας
 20,2% των μεταναστών χαρακτηρίζουν επικίνδυνες τις ώρες παιδικής εργασίας
 13,1% των μεταναστών χαρακτηρίζουν ανθυγιεινές τις συνθήκες της παιδι-

κής εργασίας

35,2% των μεταναστών αιτούνται οικονομικής βοήθειας από το ελληνικό κράτος

22,7% των μεταναστών αιτούνται παιδείας σε σχολεία της Ελλάδας από το ελληνικό κράτος

51,7% των μεταναστών αιτούνται μειωμένη παιδική εργασία



Ανάλυση

-Ποιος δεν έχει διαβάσει έστω και ένα από τα αριστουργήματα της παγκόσμιας λογοτεχνίας;

-Ποιος δε θυμάται πόσο μακρινά φαίνονταν τα βιώματα των ηρώων στα παιδικά διηγήματα ή στις ταινίες με το ανάλογο θέμα;

- «Το κοριτσάκι με τα σπέρτα»
- «Χωρίς Οικογένεια»
- «Σοφία»
- « Όλιβερ Τουίστ»
- « Τα κόκκινα λουστρίνια»
- « Slumdog Millionaire»
- « Yasmin´s Hammer»
- « Yatandou»
- «Ο Βάνκας»
- την ιστορία της «Shana»
- την ιστορία του « Ικμπάλ» κ.λ.π.

Δυστυχώς η επιστροφή στον μακρινό Μεσαίωνα για αρκετούς είναι πραγματικότητα. Για πολλούς η απόλαυση των υλικών αγαθών είναι επίσης πραγματικότητα.

Στη σύγχρονη Ελλάδα τα περισσότερα παιδιά, τα οποία είναι

υποχρεωμένα να εργάζονται προέρχονται από την Αλβανία, και συμμετέχουν και στη χώρα μας σε κάποια μορφή εκμετάλλευσης, όχι μόνο από επιτήδειους, αλλά και από τους «αδιάφορους», οι οποίοι τους καλύπτουν. Οι προσπάθειες είναι άοκνες για την εξάλειψη της παιδικής εργασίας. Ενδεικτικά αναφέρονται μερικές ενέργειες σε παγκόσμιο επίπεδο, οι οποίες συμπεριλαμβάνουν και την Ελλάδα.

Μερικά παραδείγματα:

1998: Μέσω της ΔΟΕ εξάλειψη της παιδικής εργασίας

1997: Διάσκεψη στο Όσλο της Νορβηγίας κατά της παιδικής εργασίας.

1989: Σύμβαση δικαιωμάτων του παιδιού επικυρωμένη από 187 κράτη.

1924: Διακήρυξη της Γενεύης για τα δικαιώματα του παιδιού.

1996: Έκθεση της UNICEF για την «κατάσταση των παιδιών»

1999: Σύμβαση των 190 «περί των χειρίστων μορφών εργασίας»

Κριτική

Η εργασία των ενηλίκων πάρα πολλές φορές γνωρίζουμε ότι ευθύνεται για πολλές ασθένειες.

Γνωρίζουμε επίσης, ότι επιβάλλεται η ιατρική παρακολούθηση και η κατάλληλη φαρμακευτική αγωγή.

Ας αναλογισθεί ο καθένας τι αρνητικό προηγούμενο προκαλείται στην ανάπτυξη των ανηλίκων, οι οποίοι εκτίθενται σε υψηλές θερμοκρασίες, δονήσεις, θορύβους ή μετά την επαφή με φυτοφάρμακα, χημικές ουσίες, λιπάσματα, μικρόβια, απορρίμματα.

Και δεν αναφέρονται οι τραυματισμοί, που συνοδεύονται από ακρωτηριασμό ή οι ψυχικοί τραυματισμοί από τον βίαιο εξαναγκασμό και γενικότερα κάθε βιασμό του σώματος και της ψυχής, ο οποίος έχει σαν αποτέλεσμα, στην καλύτερη περίπτωση, επιθετική και ανάρμοστη συμπεριφορά νέων παιδιών.²⁵

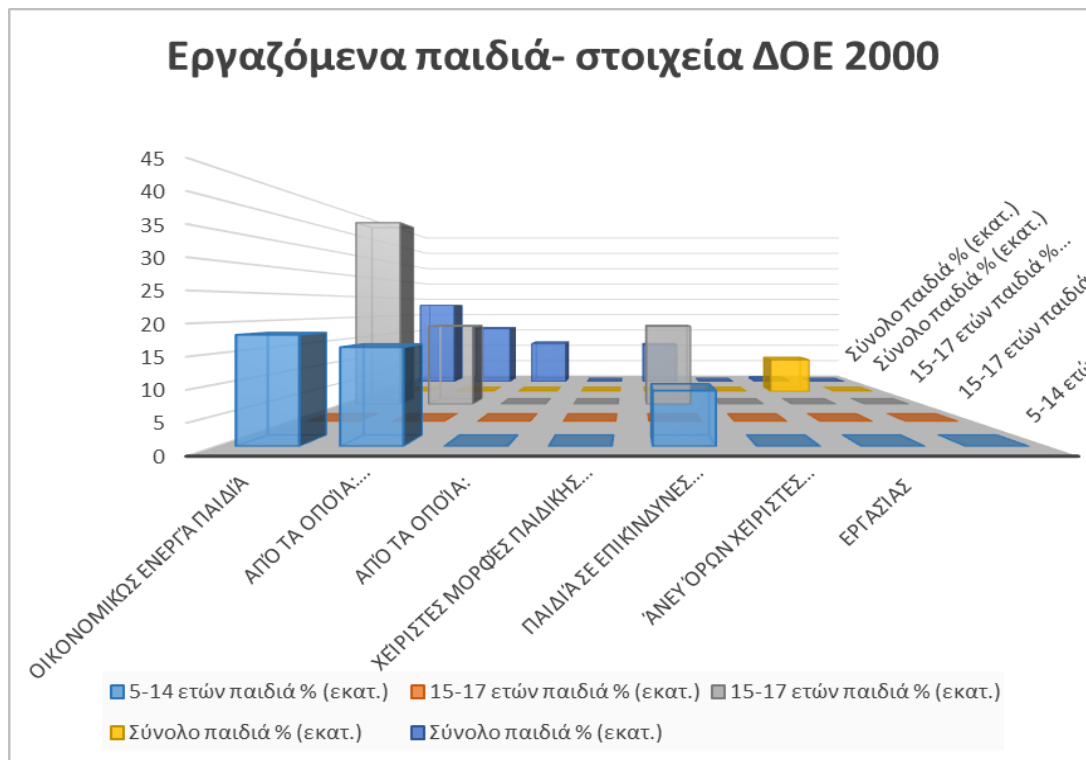
Κεφάλαιο 6ο

Οικονομική κρίση

Ορισμός

Όλοι λίγο ως πολύ έχουν ακούσει για την «κρίση». Σε συζητήσεις όλοι έχουν ακούσει τον όρο «οικονομικό κραχ». Σ' αυτές τις περιπτώσεις αντιλαμβάνεται ο καθένας ότι η οικονομία ενός τόπου βαδίζει προς την πτώχευση, και την εξαθλίωση. Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται μια αβεβαιότητα σε ό, τι αφορά τα οικονομικά της χώρας και ταυτόχρονα μια ελπίδα ότι με

τιτάνια προσπάθεια και με ηράκλειες δυνάμεις θα «ξεπεραστεί». Το γεγονός όμως είναι ότι χάνεται πολύτιμος χρόνος στην προσπάθεια ανάκαμψης των αγορών και ως γνωστόν «ο χρόνος είναι χρήμα».



Βέβαια, δεν είναι χαρακτηριστικό της μικρής Ελλάδας. Ο καθηγητής οικονομικών, Δ. Χιόνης αναφέρει τις περιπτώσεις της Ιταλίας και της Ιαπωνίας ως προβληματικές περιπτώσεις. Το εσωτερικό χρέος της Ιταλίας το υπολόγιζαν 78% και της Ιαπωνίας 80%, η Ιταλία 112% του Α.Ε.Π. και η Ιαπωνία 215% του Α.Ε.Π.

Ο καθηγητής Χρηματοοικονομικής Θεωμαδάκης Σταύρος ορίζει την κρίση σε μια μεγάλη μείωση στην οικονομική δραστηριότητα, όπου οι άνθρωποι παράγουν λιγότερα, καταναλώνουν λιγότερα, επενδύουν λιγότερα. Το αποτέλεσμα είναι λιγότερες δουλειές και λιγότερα εισοδήματα. Βέβαια, από το 2010 μέχρι το 2013 το εισόδημα του μέσου Έλληνα έχει μειωθεί και η ανεργία καλπάζει. Η φορολογία διαμορφώνεται εις βάρος των εργαζομένων, οι παροχές του κράτους ελαττώνονται αισθητά.

Ο καθηγητής της Οικονομικής των Επιχειρήσεων και Αγορών, Παναγιώτης Δ. Αλεξιάκης⁷ σημειώνει ότι τέτοια σφοδρή αναταραχή είχε να αναγνωρίσει το χρηματοπιστωτικό σύστημα από το 1929. Πρόκειται για το Βατερλό της 29ης Οκτωβρίου, της μαύρης Τρίτης. Εκείνη την ημέρα η συναλλαγή των μετοχών ανήλθε στα 16,4 εκατομμύρια μετοχές, και έχασε μέσα σε μια μέρα το 12% της αξίας της. Διήρκησε 71 μέρες, με τελικό αποτέλεσμα την απώλεια της μισής περιουσίας των επενδυτών.

Ανάλογη κρίση βιώνεται και το 2010. Οι αβεβαιότητες διαχέονται όχι μόνο στον τραπεζικό χώρο, αλλά στα κερδοσκοπικά κεφάλαια, στα μετοχικά κεφάλαια και σε άλλες εναλλακτικές επενδύσεις. Η πιστωτική κρίση μεταβλήθηκε σαν πρόβλημα γενικής οικονομικής αναξιοπιστίας και αδυναμίας. Διαρκώς διατυπώνονται λανθασμένες επισημάνσεις το σίγουρο όμως είναι ότι το μεγάλο μέρος του συνολικού κινδύνου επωμίζονται οι τράπεζες. Οι επιση-

μάνσεις των καθηγητών της οικονομίας προέβλεψαν τα αποτελέσματα στην πραγματική οικονομία, αν δεν λαμβάναμε τα απαραίτητα μέτρα.

Προέβλεψαν το κύμα των πτωχεύσεων. Τα περισσότερα καταστήματα και επιχειρήσεις κλείνουν το ένα μετά το άλλο, καταγράφονται ζημιές και χαμηλά κέρδη, αβεβαιότητα επικρατεί παντού, και οι «προστάτες» βρίσκονται παντού, μεταβάλλεται η καταναλωτική συμπεριφορά, τα ταμεία αδυνατούν να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους και οι επιδράσεις σε όλους τους κλάδους είναι αναπόφευκτες. Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις προσπαθούν να αντιμετωπίσουν τις δύσκολες στιγμές με αναδιάρθρωση των χρεών, με επεξεργασία σεναρίων, παρακολούθηση των ταμειακών διαθεσίμων, τα διαθέσιμα προϊόντα προσαρμόζονται στις ανάγκες των καταναλωτών και στις οικονομικές τους δυνατότητες, συγχωνεύονται επιχειρήσεις, εντοπίζονται νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες και ελπίζοντας ότι κάποια στιγμή θα ξεπεράσουν τον σκόπελο προγραμματίζουν το επόμενο βήμα τους. Οι καταναλωτές πλέον έχουν μηδενίσει τις δαπάνες τους, και ούτε οι εκπτώσεις δεν έλκουν το καταναλωτικό κοινό. Τα Νοικοκυριά οδηγούνται στην κατανάλωση προϊόντων χαμηλών τιμών⁸, παραμένοντας στο σπίτι μην έχοντας τη δυνατότητα ακόμα και αυτής της διασκέδασης. Προτάσεις ακούγονται και έρχονται και φεύγουν από όλες τις άκρες του πλανήτη το αποτέλεσμα όμως είναι ότι ειδικά στις χώρες της Ευρώπης η ανεργία καλπάζει.⁹

Η απλούστερη κίνηση είναι να στρέψουν το βλέμμα σε ανάλογα παραδείγματα, είτε ιστορικά, είτε χωρών, οι οποίες πρόσφατα επλήγησαν. Το παράδειγμά τους ενδεχομένως να ήταν χρήσιμο για άλλες περιπτώσεις πλην της Ελλάδας, η οποία δεν έχει το φυσικό πλούτο των άλλο χωρών.

Σε όλη αυτή τη δύνη, τα καλά νέα έρχονται με την πάροδο του χρόνου. Οι Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής και η Ε.Ε. και όλος ο κόσμος αντέδρασαν, παρέχοντας τη δυνατότητα στις τράπεζες να μειώσουν τα επιτόκια, να βοηθήσουν τις επιχειρήσεις, να σχηματιστούν νέα σχέδια οικονομικής ανάπτυξης. Η Αμερική εξακολουθεί να παραμένει οικονομική υπερδύναμη και αυτό συμβαίνει, διότι οι προσπάθειες συμβαδίζουν με τις προσπάθειες που καταβάλλουν και άλλες περιοχές του πλανήτη για την ανάπτυξη της οικονομίας.

Η Γερμανία, η Γαλλία, το Ηνωμένο Βασίλειο, η Ευρωζώνη- 16, η Ρωσία, οι Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, η Ιαπωνία, η Κίνα θεωρούνται από τις πλέον παραγωγικές περιοχές με οικονομική δυνατότητα.

Τα μέλη του ΟΟΣΑ η Βραζιλία, η Ρωσία, η Ινδία και Κίνα συνεισφέρουν περίπου τα 4/5 του παγκόσμιου Α.Ε.Π. σύμφωνα με στοιχεία του 2010. Η διορατικότητα αυτών των τόπων να επενδύσουν στον πρωτογενή τομέα και στις νέες τεχνολογίες, οι οποίες συμπληρώνουν το εργασιακό πρόγραμμα, την εργασιακή παραγωγή είχε σαν αποτέλεσμα να παρουσιάζουν θετικούς οικονομικούς δείκτες.¹⁰

Επιπτώσεις

Οι κυριότερες επιπτώσεις της αδήλωτης και ανασφάλιστης εργασίας είναι οικονομικές και αποτυπώνονται με τους οικονομικούς δείκτες των χρηματιστηρίων, οι οποίοι παρουσιάζουν την οικονομική πορεία κάθε χώρας.

Αρχή του 21ου αιώνα. Ο άνθρωπος έχει προεδρεύσει αισθητά στα θέματα των επιστημών των τεχνών και των γραμμάτων. Διαρκώς επιδιώκει να καλυτερεύσει τις συνθήκες ζωής του. Η ανάγκη για να ικανοποιήσει τις βασικές του επιθυμίες, είχε σαν αποτέλεσμα να ασχοληθεί με πλήθος δραστηριοτήτων, οι οποίες με την πάροδο των αιώνων διαρκώς εξειδικεύονται και τε-

λειοποιούνται. Επιχειρεί να παράγει προϊόντα, τα οποία δε χρησιμοποιεί μόνο για προσωπική κατανάλωση, αλλά τα διοχετεύει στην αγορά. Με τον τρόπο αυτό συναλλάσσεται εδώ και αιώνες προσφέροντας τις υπηρεσίες του στους συνανθρώπους. Η αύξηση της παραγωγής και της οικονομίας αποτυπώνεται με τους χρηματιστηριακούς δείκτες. Από τη στιγμή που εμφανίστηκε ο θεσμός του χρηματιστηρίου ο άνθρωπος προσπαθεί να αυξάνει την παραγωγή και οι δείκτες των χρηματιστηρίων παρουσιάζουν ανοδική τάση. Είναι φυσικό να υπάρχουν περίοδοι ευημερίας, αλλά και περίοδοι «ισχνών αγελάδων». Τα τελευταία χρόνια χαρακτηρίζονται από μια σημαντική συνολική πτώση του παραγόμενου έργου λόγω της κρίσης, η οποία επηρεάζει και τα χρηματιστήρια..

«Χρηματιστήριο», σήμερα, θεωρείται μια οργανωμένη αγορά, αναγνωρισμένη επίσημα, όπου πωλούνται και αγοράζονται κινητές αξίες. Τα χρηματιστήρια αξιών, τα χρηματιστήρια εμπορευμάτων, τα χρηματιστήρια ναύλων διευκολύνουν τις συναλλαγές, επιτρέπουν ελεύθερη διαμόρφωση τιμών και αγαθών, παρέχουν ευκαιρία στην επιχείρηση και στον επενδυτή να διαθέσει και να επενδύσει χρήματα και τίτλους με απώτερο σκοπό το κέρδος. Με αυτό τον τρόπο συμβάλλει στην ανάπτυξη της χώρας.

Οι Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής οδηγούν τις εξελίξεις των χρηματοοικονομικών αγορών σε παγκόσμιο επίπεδο. Σ' αυτό τον τόπο, στη Νέα Υόρκη, το χρηματιστήριο, NYSE, με κεφαλαιοποίηση μεγαλύτερη από όλα τα ευρωπαϊκά χρηματιστήρια και το χρηματιστήριο NSDAQ, το οποίο θεωρείται το μεγαλύτερο ηλεκτρονικό χρηματιστήριο, από το 1970, δραστηριοποιείται σε τομείς υψηλής τεχνολογίας.

Ας έχει ο καθένας υπόψη του το διαφορετικό τρόπο σκέψης της αμερικανικής αγοράς. Σημαντική είναι η διαφορά τιμών και οι δυνατότητες που παρέχονται μέσω του internet, η διαφορά ημερομισθίου του μέσου Έλληνα και του μέσου Αμερικανού, καθώς και η αισθητή διαφορά των τιμών των τροφίμων και των τιμών αγοράς κατοικίας. Φαίνεται ότι ο μέσος Αμερικανός ψωνίζει αρκετά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους ρίχνοντας τις τιμές λόγω του πραγματικού ανταγωνισμού μεταξύ κατασκευαστών και λιανοπωλητών. Στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής οι εκπτώσεις είναι συνεχείς, διότι μόλις ένα προϊόν αντικατασταθεί από ένα νέο ακολουθούν μεγάλες προσφορές του.

Η φορολογία στην πώληση δεν ξεπερνά το 10%. Η εγχώρια παραγωγή καθιστά αυτή την αγορά τη μεγαλύτερη βιομηχανική βάση του πλανήτη. Η φιλοσοφία π. χ. των on line αγορών, έχει σαν αποτέλεσμα τη μείωση των τιμών, τη δυνατότητα αύξησης του κέρδους.

Το σπουδαιότερο ότι μέσα από το internet θα σχολιαστεί το προϊόν, τα βαθμολογηθεί, θα αξιολογηθεί αμερόληπτα. Τα συγκεκριμένα καταστήματα δέχονται παραγγελίες σε αμερικανικό νόμισμα, ταχυδρομούνται προϊόντα από ευρωπαϊκή αποθήκη και αποφεύγεται επιπλέον φορολόγηση. Ο τρόπος αυτός συναλλαγής ήταν άγνωστος για τα ελληνικά δεδομένα. Η νέα πραγματικότητα οδηγεί σε νέους τρόπους αγορών.

Καθηγητές επισημαίνουν ότι το κράτος, η κυβέρνηση με τη κατάλληλη δημοσιονομική και νομισματική πολιτική παρεμβαίνει στοχοθετημένη. Επίσης, ενδείκνυται η στόχευση στα ΜΜΕ, στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, στην απασχόληση και την ανακατανομή της εργασίας.

Επίσης, δε θα πρέπει να αποκλείονται οι τομεακές πολιτικές και οπωσδήποτε να εμφανισθεί εμπιστοσύνη και ηθική ενίσχυση της ευελιξίας της αγοράς.

Η ηθική ενίσχυση της αγοράς είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη φορολογική ηθική. Κατάλληλα ερωτηματολόγια συντάχθηκαν από τους

αρμόδιους προκειμένου να διαπιστωθούν οι παράγοντες οι οποίοι επιδρούν στην φορολογική ηθική.²⁶

Διαπιστώνεται ότι τα τελευταία χρόνια οι παράγοντες οι οποίοι σχετίζονται με τη φορολογική ηθική διαρκώς μειώνονται και ένα μεγάλο ποσοστό των φορολογούμενων πολιτών θεωρεί ότι η απόκρυψη των εισοδημάτων είναι ζημιογόνος για το κράτος. Θεωρούν ότι η διαδικασία είσπραξης των εσόδων ενδείκνυται να είναι ενδοϋπηρεσιακή και να ενισχύεται από κατάλληλα στελέχη μιας αρμόδιας υπηρεσίας, η οποία θα έχει και τη δυνατότητα αξιολόγησης και διατύπωσης ορθών και υλοποιήσιμων προτάσεων.

- Επιδιώκεται η μείωση των οριακών φορολογικών συντελεστών
- Αύξηση του βαθμού αποδοχής της κρατικής εξουσίας
- Μείωση του επιπέδου της ανεργίας
- Μείωση θεσμικών περιορισμών ή ελέγχων
- Αύξηση κοινωνικών παροχών σε πραγματικούς άπορους ή άνεργους
- Μείωση της παράνομης μαζικής μετανάστευσης
- Λειτουργία αποτελεσματικών μέσων εντοπισμού των παραβάσεων
- Αύξηση της διάκρισης προσδιοριστικών παραγόντων της παραοικονομίας
- Αύξηση ελέγχων της φοροδιαφυγής και πληρωμής των χρεών συμβάλλει στην μείωση της άτυπης οικονομίας (informal economy).

Αν δεν ακολουθηθεί κάποια ορθή τακτική το αποτέλεσμα θα είναι τα ισχυρά χρηματιστήρια του πλανήτη να παραμένουν στη δεκάδα και οι μικρές χώρες όπως η Ελλάδα να έλκουν τους ξένους επενδυτές, οι οποίοι ξεπουλούν τα ελληνικά ομόλογα.

Ο καθηγητής Οικονομικών Επιστημών, Γεώργιος Μέγρος, παρουσίασε σε διάλεξή του άρθρο εφημερίδας, όπου η χρεοκοπία της Ελλάδας κινεί το ενδιαφέρον των ξένων επενδυτών.²⁷

Με βάση αδημοσίευτες προβλέψεις του IOBE, παρουσιάζεται η προσπάθεια του μηχανισμού στήριξης EZ-ΔΝΤ των χωρών μελών και μεταξύ αυτών και της Ελλάδας. Αυτά συνέβαιναν βέβαια, το 2010...Είχε γίνει αντιληπτό ότι είναι η χειρότερη κρίση μετά το Β΄ Παγκόσμιο πόλεμο.²⁸

Σήμερα υπάρχει δυνατότητα μέσω του Προσωπικού Υπολογιστή, μέσω του tablet και του κινητού να κάνει συναλλαγές αξιοποιώντας τις οικονομίες του έχοντας πρόσβαση στα χρηματιστήρια όλου του κόσμου και να συναλλάσσεται με τα νομίσματα όλου του κόσμου. Διάφορες εταιρείες αναλαμβάνουν συναλλαγές π.χ. με μόχλευση, μικρά ποσά να τα αξιοποιήσουν μέσω το προσωπικού τους υπολογιστή. Ενημερώνονται ακόμη και εξ αποστάσεως με ποιο τρόπο μπορούν να εργαστούν και να αυξήσουν το εισόδημά τους. Έχοντας τη δυνατότητα πρόσβασης σε συγκεκριμένη ηλεκτρονική ιστοσελίδα και με τους συγκεκριμένους κωδικούς να ακολουθήσουν ελάχιστα βασικά βήματα προκειμένου να προβούν σε κατάλληλες κινήσεις.

Τα παγκόσμια οικονομικά προβλήματα της εποχής μας είχαν φανεί εδώ και αρκετά χρόνια, αλλά μόλις το 2008 άρχισαν να δημοσιεύονται δειλά δειλά οι πρώτες εκτιμήσεις σχετικά με την πορεία της οικονομίας.

Παρουσιάζονταν τα εξής σε άρθρο στις οικονομικές σελίδες των εφημερίδων²⁹:

«Λένε για την ανθρώπινη ευτυχία πως πολλαπλασιάζεται, όταν διαιρείται.

-Υπάρχει όμως κάτι που να διαιρείται όταν πολλαπλασιάζεται;

-Βεβαίως, το δολάριο. Η αξία και η αγοραστική του δύναμη κυριολεκτικά τεμαχίζονται, όταν αυξάνεται η ποσότητα του δολαρίου που

κυκλοφορεί. Λογικό είναι, όταν η αύξηση του κυκλοφορούντος χρήματος υπερβαίνει κατά πολύ την αύξηση των αγαθών και υπηρεσιών, η αξία του να μειώνεται. Αυτό φυσικά ισχύει για κάθε νόμισμα και όχι μόνο για το δολάριο ή όσα συνδέονται σταθερά μαζί του. Το πρόβλημα όμως είναι ότι το δολάριο είναι διεθνώς κυρίαρχο νόμισμα στις εμπορικές και χρηματιστηριακές συναλλαγές και το βασικό αποθεματικό νόμισμα. Εάν «πληθωρίζεται» από τις συνεχείς εκδόσεις και ενέσεις ρευστότητας που αναγκάζεται να κάνει το Fed για να σώσει το παραπαίον χρηματοπιστωτικό σύστημα και την αμερικανική οικονομία από το κραχ, τότε και η αναπόφευκτη υποτίμηση του παρασύρει και άλλα νομίσματα στην πτώση του, προκαλώντας παγκοσμίως πληθωρικό τσουνάμι.

Αυτό ακριβώς συμβαίνει τα τελευταία χρόνια με την ταχύτατη αύξηση της προσφοράς του χρήματος στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής και διεθνώς. Εξ ου και η ταχύτατη ανατίμηση των εμπορευμάτων αξιών όπως το πετρέλαιο, ο χρυσός, οι πρώτες ύλες και τα τρόφιμα, μια ανατίμηση, η οποία πραγματοποιείται, αν και σε μικρότερη έκταση έναντι των άλλων νομισμάτων. Η σταθερή υποτίμηση του δολαρίου από το 2.000 και μετά που έχασε το 50% της αξίας του, έναντι του ευρώ και ταυτόχρονα σημειώνεται μείωση των αμερικανικών βασικών επιτοκίων από 5,25% σε δύο τοις εκατό υποδηλώνοντας με αυτό τον τρόπο την άσχημη κατάσταση της αμερικανικής οικονομίας και ιδιαίτερα του χρηματοπιστωτικού συστήματος των Ηνωμένων Πολιτειών αλλά και ολόκληρου του κόσμου. Η άνετη πιστωτική επέκταση και η διάθεση του κινδύνου μέσω της τιτλοποίησης σε όλους τους θεσμικούς επενδυτές προκάλεσε σειρά από φούσκες στις αγορές αξιών, κινητών και ακινήτων, με αποτέλεσμα να απειλείται η κατάρρευσή σε όλο το σύστημα. Η πρόσφατη πραγματική χρεοκοπία της μεγάλης στεγαστικής τράπεζας, Indy Mac, και η ουσιαστική χρεοκοπία των δύο μεγάλων πυλώνων, Freddie Mac και Fannie Mae, της ενυπόθηκης στεγαστικής πίστης των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής που κουβαλούν στις πλάτες τους υποχρεώσεις, τρισεκατομμυρίων δολαρίων πυροδότησαν έντονο κύμα ανησυχιών για την είσοδο της πιστωτικής κρίσης νέα φάση και την αδυναμία των νομισματικών αρχών να την αποσοβήσουν. Βεβαίως, οι δυο στεγαστικοί γίγαντες δεν θα επιτραπεί να πέσουν για να μην καταρρεύσει όλο το σύστημα. Αυτό όμως σημαίνει νέα πυροσβεστική διοχέτευση πληθωριστικών χρήματος από την FED, γεγονός που θα παρακινεί σε πωλήσεις δολλαριακών τίτλων και νέα υποτίμηση του δολαρίου, το οποίο σε δωδεκάμηνη βάση, χάνει μεσοσταθμικά δώδεκα τοις εκατό περίπου, έναντι των 6 κυριότερων ανταγωνιστικών νομισμάτων. Αντίστοιχα προβλέπεται η ισοτιμία με το γιεν να πέσει κάτω από το 100. Οι προβλέψεις αυτές δεν είναι εξωπραγματικές καθώς απηχούν την επιδείνωση της κρίσης της αγοράς ακινήτων στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, τη διάχυση της E.E., την ενδυνάμωση της διεθνούς πιστωτικής κρίσης, την καταβράθρωση της εμπιστοσύνης των επενδυτών, την ικανότητα των αρχών να αποτρέψουν μια σοβαρή εκκολαπτόμενη ύφεση και στην αποστροφή του κινδύνου που κατακλύζει τις αγορές γκρεμίζοντας στις αποτιμήσεις των τίτλων.

Αναλυτές συγκρίνουν πια την τρέχουσα κρίση με αυτή του μεσοπολέμου. Ο συνδυασμός κρίση στην αγορά ακινήτων, στις αγορές μετοχών και στις πιστώσεις εν μέσω πετρελαϊκού σοκ είναι πρωτοφανής και προσομοιάζει με «τέλεια καταιγίδα». Θυμίζουμε πως όταν ξέσπασε η πιστωτική κρίση, οι ζημιές των μεγάλων τραπεζών υπολογίζονταν σε 400 δισεκατομμύρια. Στο τέλος του 2007 είχαν ανέλθει σε 800 δισ. ενώ το τελευταίο τρίμηνο ξεπερνούσαν το ένα τρισεκατομμύριο. Η Bridgewater Asso-ciates, μια από τις κορυφαίες και πλέον έγκυρες διεθνώς επιχειρήσεις σε επίπεδο αναλύσεων ανέβασε τις προσδοκώμενες ζημιές σε 1,6 τρισεκατομμύρια».

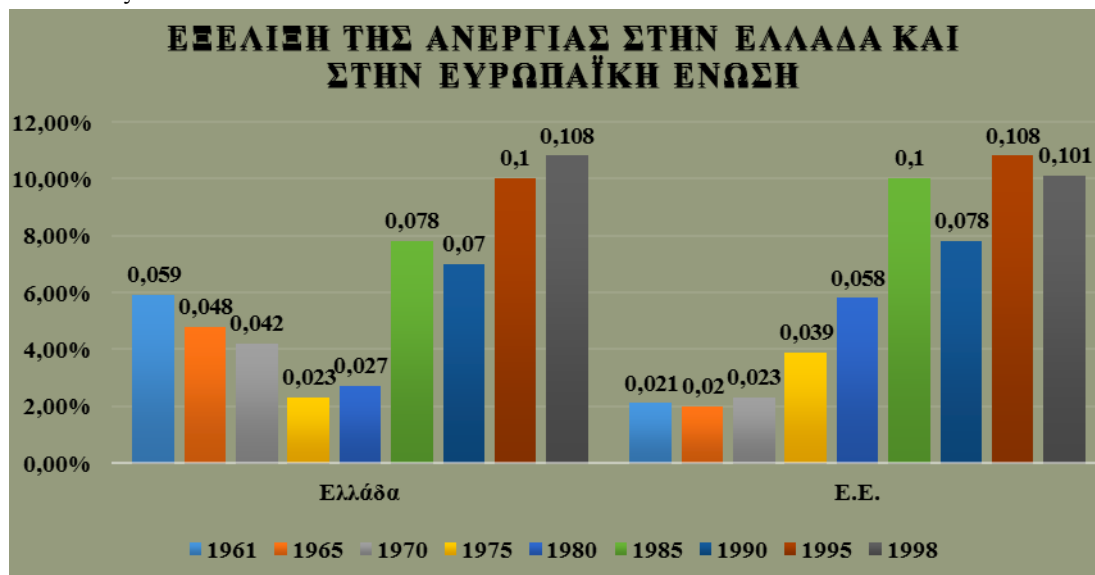
Μεταφέρθηκε το άρθρο, ως έχει, προκειμένου να γίνει εμφανής η εντύπωση στα μέσα μαζικής ενημέρωσης. Ταυτόχρονα παρατίθεται και δεύτερη εκτίμηση προκειμένου να παρουσιαστεί μια από τις παραμέτρους



που σχηματίζουν την εικόνα του χρηματιστηρίου.



Σε ένα άλλο άρθρο, ³⁰ στις οικονομικές σελίδες, παρουσιάζεται η αλλοίωση της αμερικανικής αγοράς, διότι πλέον οι εργοδότες είναι Ευρωπαίοι, Ασιάτες και Άραβες! «Όταν πριν από δύο περίπου μήνες το αμερικανικό πεντάγωνο επελέγη να δώσει το συμβόλαιο της προμήθειας νέων αεροσκαφών εναέριου ανεφοδιασμού - Ύψους 40 δισεκατομμυρίων δολαρίων - στην Άγγλο - γαλλικών συμφερόντων «Airbus», αντί της αμερικανικής «Boeing» ακόμα και οι τελευταίοι δύσπιστοι αμερικανοί αναλυτές πείστηκαν πως το τοπίο στην εσωτερική αγορά των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής έχει αλλάξει. Δραστικά, απότομα, ίσως λόγω και της κρίσης, στο χρηματοπιστωτικό σύστημα της χώρας και της ραγδαίας αποδόμησης του δολαρίου, και πάντως σε τέτοια έκταση ώστε, όταν η ισορροπία... αποκατασταθεί, **οι πάλαι ποτέ κραταιές αμερικανικές επιχειρήσεις δεν θα είναι ποτέ ίδιες.** Όχι τόσο επειδή θα έχουν βαθιά τα σημάδια της κρίσης, όσο **διότι η μετοχική τους σύνθεση, τα μερίδια αγοράς τους σε παγκόσμια κλίμακα, αλλά και οι ίδιες οι διοικήσεις τους σε ορισμένες περιπτώσεις θα έχουν αλλάξει τα ανεπιστρεπτί.** Μια άλλη απλή ανάγνωση στα στατιστικά στοιχεία του αμερικανικού υπουργείου οικονομικών επιβεβαιώνει του λόγου το αληθές: Δεκάδες χιλιάδες θέσεις εργασίας έχουν ήδη χαθεί για λογαριασμό μεγάλων αμερικανικών επιχειρήσεων, είτε γιατί αυτές προτίμησαν να μεταφέρουν την παραγωγή τους εκτός Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής είτε γιατί, πολύ απλά, περιέκοψαν θέσεις εργασίας, κόστος και στόχους για το άμεσο μέλλον. Την ίδια ώρα, δεκάδες χιλιάδες νέες θέσεις εργασίας δημιουργήθηκαν τα τελευταία χρόνια στις περισσότερες πολιτείες των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής με τη διαφορά όμως που στις περισσότερες περιπτώσεις ο... εργοδότης ήταν Αμερικανός! Συνολικά με βάση τα στοιχεία και του 2007, σήμερα πάνω από 5 εκατ. Αμερικανοί εργαζόμενοι στον ιδιωτικό τομέα, κάτι περισσότερο από το 4% του συνολικού εργατικού δυναμικού των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, απασχολούνται από και σε επιχειρήσεις με έδρα την Ευρώπη ή την Ασία. Από εκείνες δηλαδή που δεν ανήκουν σε αμερικανικά συμφέροντα. Αντίστοιχος δε είναι ο αριθμός των εργαζομένων που απασχολούνται σε επιχειρήσεις με έδρα τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, αλλά με πλειοψηφικό πακέτο μετοχών στα χέρια πολιτών ή άλλων εταιρειών τρίτων χωρών, ενώ περίπου διπλάσιος είναι και ο αριθμός των Αμερικανών εργαζομένων που μισθοδοτούνται από κάποια εταιρεία - συνήθως πολυεθνική- στην οποία την πλειοψηφία κρατάνε Αμερικανοί, η δε διοίκηση όμως ασκείται από πολίτες τρίτων χωρών, η μεγάλο μερίδιο μειοψηφίας ελέγχουν Ευρωπαίοι, Ασιάτες και εσχάτως και Άραβες επενδυτές!



Παρατηρώντας λοιπόν την πορεία των χρηματιστηρίων αντιλαμβάνεται ο καθένας ότι επιβάλλεται η πάταξη της παραοικονομίας.

Πολλοί φορολογούμενοι συμπληρώνουν προσεκτικά τη δήλωσή τους και συνεπέστετα την καταθέτουν. Όμως καθυστερημένη ενημέρωση ή άλλες ατέλειες την καθιστούν ατελή με αποτέλεσμα συνήθως νέες δραστηριότητές τους να μην καταγράφονται σε εθνικούς λογαριασμούς, διότι απαιτούν πολύ χρόνο. Με αυτό τον τρόπο εμφανίζεται, χωρίς να ταυτίζεται αυξημένη η φοροδιαφυγή με την παραοικονομία.

Η αύξηση της παραοικονομίας παρουσιάζει διακυμάνσεις. Η χαμηλότερη τιμή σημειώθηκε το 1973 και το 1981. Διάφοροι παράγοντες συντελούν στην αύξησή της ή τη μείωσή της. Την τελευταία εικοσαετία παρατηρείται σταδιακή αύξηση της ανεργίας, η οποία την τελευταία πενταετία είναι αλματώδης και πρωτοφανής για τα ελληνικά δεδομένα.

Ας λάβουν όλοι υπόψη ποιος ήταν ο τρόπος ζωής των Ελλήνων πολιτών σε σύγκριση με τους υπόλοιπους Ευρωπαίους. Ο δημόσιος τομέας ήταν αντιπαραγωγικός και άνισος για την πλειονότητα των πολιτών, η φορολογική πολιτική αναποτελεσματική. Η ανταγωνιστικότητα της οικονομίας μηδενική και το συνταξιοδοτικό σύστημα μη βιώσιμο. Η εκπαιδευτική πολιτική εθεωρείτο ανύπαρκτη για τα ευρωπαϊκά δεδομένα και το αποτέλεσμα ήταν οι νέοι να εγκαταλείπουν τη χώρα και για την ολοκλήρωση των σπουδών τους και για την επαγγελματική τους αποκατάσταση. Τα κύματα των διαρκώς αυξανόμενων νέων ανέργων αναζητούσαν και αναζητούν επαγγελματικές ευκαιρίες στις ελάχιστες πλέον ευημερούσες κοινωνίες. Όσοι παραμένουν βρίσκοντας κάποια μορφή απασχόλησης, υποχρεώνονται να πληρώνουν αυξημένους φόρους και η παρακράτηση των μισθών τέτοια, ώστε το κράτος να μπορεί να καλύψει τις πληρωμές των συντάξεων.³¹

Αν και επί μια πενταετία επισημαίνεται και καταβάλλεται προσπάθεια να λειτουργήσει σωστά όλο το σύστημα, τα αποτελέσματα ακολουθούν φθίνουσα πορεία και η κατάσταση επιδεινώνεται για μια μεγάλη μερίδα των πολιτών. Αντίθετα οι κερδοσκόποι χαίρουν όλων των ευκαιριών, που τους παρουσιάζονται και ο πλούτος χωρίς προσπάθεια φθάνει στα χέρια τους και γίνονται ακόμα πλουσιότεροι, μεγαλώνοντας τις κοινωνικές, οικονομικές ανισότητες. Οι ίσες ευκαιρίες για τα παιδιά του τόπου χάνονται και η συσσωρευμένη οργή των πολιτών έχει εκδηλωθεί παντοιοτρόπως, χωρίς όμως κανένα θετικό αποτέλεσμα. Η δύναμη εξακολουθεί να παραμένει στα χέρια των ολίγων ισχυρών, οι οποίοι εκμεταλλεύονται τη δυστυχία, όχι μόνο των αλλοδαπών, όχι μόνο των παιδιών, όχι μόνο των συνταξιούχων και όλων των αδύναμων πολιτών, αλλά και των νεόπτωχων, οι οποίοι αναγκάζονται, όπως οι παππούδες τους να αναζητούν τρόπους επιβίωσης και σε άλλα μέρη του πλανήτη.

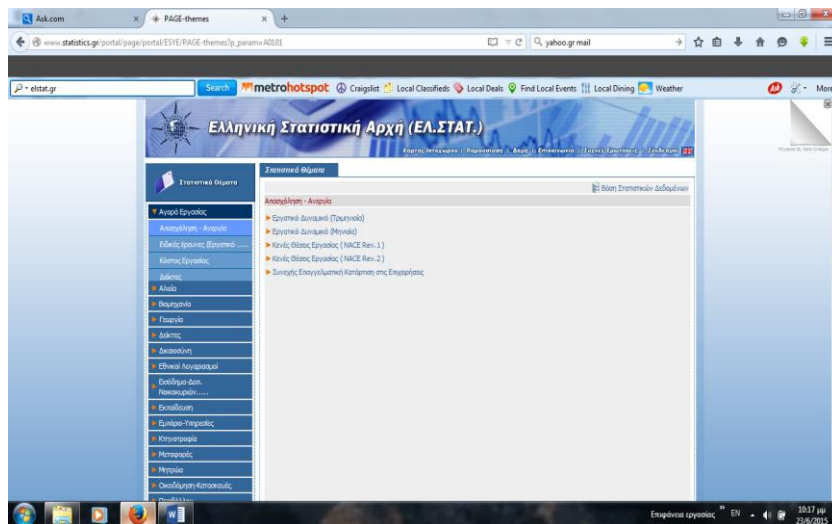
Επιβάλλεται λοιπόν, οι λαοί να φροντίσουν άμεσα μέσα από τους εκπροσώπους τους και να επισπεύσουν όλες εκείνες τις διαδικασίες, οι οποίες θα λειτουργήσουν αποτελεσματικά, στην επανεκκίνηση της οικονομίας της Ελλάδας και της Ευρώπης γενικότερα. Οι λαοί της Ευρώπης διαρκώς δίνουν ευκαιρίες στην Ελλάδα για να συμβαδίσει με τους υπόλοιπους Ευρωπαίους. Το αποτέλεσμα δεν είναι το αναμενόμενο, διότι οι ρυθμοί ανάπτυξης τα προηγούμενα έτη δεν ήταν διόλου αρμονικοί στις χώρες της Ευρώπης. Οι κυβερνήσεις δεν έπραξαν, όπως αποδείχθηκε, ορθά, δεν προέβλεψαν τα σημερινά φαινόμενα και βρέθηκαν απροετοίμαστες να αντιμετωπίσουν την οικονομική κρίση, η οποία συνοδεύεται την τελευταία πενταετία και με την κρίση των αξιών. Η εισροή των λαθρομεταναστών βρήκε το κατάλληλο έδαφος και ανθεί, επειδή δεν υπήρχε κανένα προηγούμενο αντιμετώπισής της. Αν δεν

κινηθεί με γρήγορους ρυθμούς ο δύσκαμπτος δημόσιος τομέας η χώρα δύσκολα θα ανακάμψει, οι απώλειες σε όλα τα επίπεδα θα αυξηθούν, η αναπλήρωση τους θα επιβραδύνεται εις βάρος των αδύναμων πολιτών, οι οποίοι αυξάνονται επικίνδυνα. Το μέλλον της χώρας, τα μικρά παιδιά πλήττεται ανεπανόρθωτα και όπως είναι κατανοητό ένα μεγάλο τμήμα του ζωντανού κοινωνικού κυττάρου έχει χαθεί και δεν έχει αντικατασταθεί μέχρι σήμερα. Το αποτέλεσμα είναι η κοινωνική πληγή να προκαλεί και άλλες επώδυνες κοινωνικές πληγές. Ακριβώς για αυτό ενδείκνυται να ακουστούν οι Ευρωπαίοι, οι οποίοι εδώ και δεκαετίες έχουν αντιμετωπίσει και έχουν επιλύσει παρόμοια φαινόμενα. Έστω κι αν δεν είναι αποδεκτά από το σύνολο των Ελλήνων πολιτών, ενδείκνυται να εφαρμοστούν έστω και λίγες λύσεις που προτείνονται, ώστε να αρχίσει η ανάκαμψη της οικονομίας και η μάστιγα της παραοικονομίας, αν δεν εκλείψει, τουλάχιστον να αρχίσει να μειώνεται. Με αυτόν τον τρόπο θα ανακουφιστούν οι πολίτες, οι οποίοι ξαφνικά βιώνουν στερήσεις αναπάντεχες, στερούνται ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, αφού δεν εργάζονται. Στερούνται και αυτού του ετήσιου υγειονομικού ελέγχου, λόγω έλλειψης χρημάτων, μειώνουν την ποιότητα της ζωής τους σε όλα τα επίπεδα. Διατροφή, ένδυση, διασκέδαση, οι κοινωνικές υποχρεώσεις παίρνουν άλλες μορφές ξένες προς την ελληνική παραδοσιακή κοινωνία. Άλλοτε ενδέχεται να ισχυροποιηθούν, άλλοτε όμως και πιο συχνά αποδυναμώνονται με αποτέλεσμα να επιδρά αρνητικότερα στην ψυχολογία τους, η οποία δεν τονώνεται, ούτε με τα παραδείγματα άλλων πασχόντων συμπολιτών τους, ούτε με τα συσσίτια διαφόρων φορέων. Δεν είναι τυχαία η αύξηση των κρουσμάτων αυτοχειρών και των ιατρικών περιστατικών στους ψυχολόγους, που είναι πλέον καθημερινή ρουτίνα. Τα δείπνα για τους νεόπτωχους δεν ήταν αυτό για το οποίο μόχθησαν οι πρόγονοί τους, ούτε και η αμοιβή πολυετούς εργασιακής προσφοράς, για μια μεγάλη μερίδα ανέργων.

Θεσμικό πλαίσιο

Όπως και σε άλλες παρόμοιες οικονομικές καταστροφές, θα πρέπει να στραφούν προς την εξυγίανση του ΟΑΕΔ, να επισπευθεί ο εκσυγχρονισμός του και να εμπλουτισθεί με προγράμματα προσαρμοσμένα στις ανάγκες της εποχής. Δειγματοληπτικές έρευνες των εργαζομένων και των νοικοκυριών θα αποτυπώσουν την έκταση της οικονομικής καταστροφής, η οποία ευθύνεται και άλλες σχετικές αδυναμίες στη Δημόσια Διοίκηση, στην Άμυνα, στην Εκπαίδευση, στην Υγεία, στον Πρωτογενή Τομέα, στο Εμπόριο, στα Ξενοδοχεία, στις Κατασκευές, στη Μεταποίηση, στην Εστίαση. Κυρίως θα πρέπει να λάβουν υπόψη τους όχι μόνο οι Ευρωπαίοι αλλά και αρκετοί που κατοικούν στην Ελλάδα ότι οι ισχυροί κοινωνικοί δεσμοί καθώς και οι οικογενειακοί δεσμοί επιτρέπουν την ύπαρξη οικογενειακών μικρών επιχειρήσεων, όπου απασχολούνται όλα τα μέλη της οικογένειας. Επίσημα όμως εμφανίζεται συνήθως μόνο ο πατέρας σαν εργαζόμενος. Έτσι η επιχείρηση λειτουργεί με κάποιο προσωπικό, χωρίς να φαίνονται ασφαλισμένοι σε κάποιο φορέα. Το ύψος της αυτοαπασχόλησης, όπως επικρατεί να ορίζεται η λειτουργία αυτών επιχειρήσεων, είναι διπλάσιο σαν ποσοστό από το μέσο όρο της ευρωζώνης με τον πρωτογενή τομέα να κατέχει τα σκήπτρα. Ακολουθούν τα επιστημονικά και τεχνικά επαγγέλματα.³²

Η ελληνική Στατιστική Υπηρεσία Πληροφοριών και Συστημάτων, ενημερώνει τους πολίτες και τις αρμόδιες υπηρεσίες με τη δημοσίευση της κίνησης της αγοράς στην ηλεκτρονική της σελίδα³³.



Στην ίδιο ιστότοπο πληροφορούνται οι πολίτες για θέματα της εργασίας τους, αντλούν πληροφορίες για το εργασιακό καθεστώς της Ελλάδας, καθώς και ό,τι είναι απαραίτητο να γνωρίζει ο ευρωπαίος πολίτης.

Σημαντική είναι η υπογράμμιση από την εθνική στατιστική υπηρεσία, η οποία ενημερώνει για επεξηγήσεις όρων, οι οποίοι είναι χρήσιμοι για την κατανόηση των στατιστικών δεδομένων και συμπερασμάτων.

Έτσι ορίζονται ως άνεργοι της χώρας οι άνω των 15 ετών μέχρι και 75 ετών.

Επίσης, ορίζεται ως εργατικό δυναμικό το σύνολο των απασχολούμενων και των ανέργων.

Απασχολούμενοι είναι άτομα ηλικίας άνω των 15 ετών, οι οποίοι εργάστηκαν, είτε αμισθί στην οικογενειακή επιχείρηση, είτε εργάστηκαν σε επιχείρηση με σκοπό την αμοιβή ή το κέρδος.

Άνεργοι θεωρούνται ως οι άμεσα διαθέσιμοι ως απασχολούμενοι ή οι αναζητούντες εργασία μέσα σε ένα τρίμηνο.

Οι μη ενεργοί άνεργοι θεωρούνται όσοι δεν ανέλαβαν εργασία, ούτε ως απασχολούμενοι, ούτε ως άνεργοι.

Με βάση λοιπόν τις παραπάνω πληροφορίες, διενεργούνται οι κατάλληλες έρευνες και εξάγονται και τα ανάλογα συμπεράσματα.

Ανάλυση κριτική

Η μακροχρόνια ανεργία και η περιθωριοποίηση πολιτών, οι οποίοι αιφνιδίως εισχωρήθηκαν στο μάτι του κυκλώνα, είχε σαν αποτέλεσμα την αύξηση των μακροχρόνιων ανέργων, η οποία επιδεινώθηκε από την εισροή μεταναστευτικών ρευμάτων από άλλες ηπείρους. Οι μειωμένες απαιτήσεις τους στον εργασιακό χώρο είχε σαν αποτέλεσμα να παρασύρουν και ένα μεγάλο μέρος του εργατικού και παραγωγικού δυναμικού της χώρας, το οποίο κατέφυγε στην ανεπίσημη αγορά εργασίας. Η Ελλάδα από χώρα μεταναστών παρουσιάζεται σαν χώρα υποδοχής μεταναστών, οι οποίοι στην πλειονότητά τους είναι παράνομοι λαθρομετανάστες.

Το φαινόμενο δεν αντιμετωπίστηκε στη ρίζα του και εν τη γενέσει του με αποτέλεσμα τη δημιουργία κοινωνικών ανισοτήτων με αρνητικές συνέπειες για τη χώρα.

Οι περισσότεροι λόγω άγνοιας δεν υπέβαλλαν αίτηση νομιμοποίησης, οι μισοί εργάζονται στο λεκανοπέδιο της Αττικής απασχολούμενοι στον τομέα των υπηρεσιών και η πλειονότητα είναι γυναίκες.

Αντίθετα περισσότεροι είναι οι άνδρες, οι οποίοι εργάζονται στην περιφέρεια και απασχολούνται στον αγροτικό τομέα.

Δέχονται να προσφέρουν έργο με μειωμένο μεροκάματο λόγω της παράνομης εργασίας ενώ παράλληλα αυξάνεται η νόμιμη εργασία.

Με την πάροδο των ετών το φαινόμενο ελέγχεται λιγότερο και έχει σαν αποτέλεσμα την αύξηση της ανεργίας. Παρατηρείται ότι το ποσοστό της ανεργίας είναι ανάλογο της μαύρης εργασίας.

Όταν αυξάνεται η ανεργία, τότε αυξάνεται και το ποσοστό της αδήλωτης εργασίας. Η αδήλωτη εργασία με τη σειρά της παρουσιάζει μεγάλη αποφυγή των φόρων με αποτέλεσμα δύο διαφορετικά μεγέθη, η αδήλωτη εργασία και η φοροδιαφυγή να παρουσιάζονται ως ταυτόσημες έννοιες.

Παρουσιάζεται σε όλες τις χώρες και τα τελευταία χρόνια παρουσιάζεται συχνότερα και στην Ελλάδα.

Στην Ελλάδα αποδεικνύεται ότι οι συχνοί έλεγχοι είναι απαραίτητοι για την αντιμετώπιση της παραοικονομίας.

Εξειδικευμένο προσωπικό είναι απαραίτητο για να ελεγχθεί μια επιχείρηση. Η μειωμένη χορήγηση αδειών εργασίας σε συνδυασμό με την αυστηρότατη νομοθεσία χορήγησης ελληνικής υπηκοότητας σε ξένους, που εφαρμόζονταν στην Ελλάδα, είχε σαν συνέπεια τα αποτελέσματα της μεταναστευτικής πολιτικής να είναι ελάχιστα. Αποδείχθηκε με την πάροδο των ετών ότι είναι εσφαλμένη η άποψη, η οποία εμφανίζει τη διαφθορά ανάλογη με το μέγεθος του δημοσίου τομέα. Απόδειξη είναι η ίδια η Ελλάδα η οποία κατέχει τη δεύτερη θέση (πρώτη είναι η Ιταλία) μεταξύ των χωρών του ΟΟΣΑ. Η πολυνομία, η αντιφατικότητα, η ασάφεια, η έλλειψη αποκωδικοποιήσεων των διατάξεων παρέχουν τη δυνατότητα στους δημόσιους λειτουργούς να χειρίζονται με διακριτική ευχέρεια ζητήματα που άπτονται της αρμοδιότητας, που τους έχει ανατεθεί από το κράτος.

Ένας άλλος σημαντικός παράγοντας είναι και η αμοιβή των υπαλλήλων του Δημοσίου, η οποία είναι πολύ χαμηλή και στρέφει τους εργαζόμενους στην αποδοχή δωροδοκίας, κάτι που θεωρείται θεμιτό σε άλλα κράτη, με κόστος την απώλεια της εργασίας.

Επίσης, είναι κοινά αποδεκτό ότι μηχανισμοί ελέγχου είναι τόσο αναποτελεσματικοί που οι περιπτώσεις μεγάλης διαφθοράς να μην γίνονται αντιληπτές και οι μικρότερες, είτε να παραγράφονται, είτε να μην τιμωρούνται.

Επομένως επιβάλλεται η λήψη μέτρων για συχνότερους ελέγχους και οι ποινές που τους αναλογούν σε στελέχη του δημόσιου τομέα, του ιδιωτικού τομέα.

Επιπλέον επιβάλλονται να τεθούν μέτρα από κυβερνητικά στελέχη με την ανάλογη πολιτική βούληση, τα οποία θα επιλέξουν κατάλληλες μεθόδους πάταξης του φαινομένου.

Η αναθεώρηση του ρυθμιστικού πλαισίου σε μηδενική βάση θα συμβάλει στην κατάργηση απαξιωμένων και μη απαραίτητων κανονιστικών ρυθμίσεων.

Τέλος, κάθε επιβολή ποινής θα πρέπει να είναι γνωστή στους εργαζόμενους και σχεδιασμένη με τέτοιο τρόπο, ώστε να μη μεταφέρεται το αίσθημα αδικίας προς τους παραβάτες και η αποτελεσματικότητα να είναι κατανοητή και στον φορολογούμενο και στη διοίκηση. Διαφορετικά με αρνητικό κλίμα εμπιστοσύνης προς τις αρμόδιες αρχές θα έχει τα αντίθετα από τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

Στην Ενωμένη Ευρώπη η φορολογική βάση διαφέρει από κράτος σε κράτος. Η ύπαρξη ενός ενιαίου άξονα φορολογικής μεταρρύθμισης είναι αναγκαίο να διατυπωθεί καταργώντας ένα μεγάλο αριθμό αδικαιολόγητων φορολογικών εκπτώσεων και απαλλαγών.

Στην Ελλάδα το ποσοστό του φορολογούμενου εισοδήματος είναι υποπολλαπλάσιο του αντίστοιχου των άλλων χωρών.

Έχοντας υπόψη τα δεδομένα των χωρών της Ε.Ε. θα πρέπει να διατυπωθούν και να εφαρμοστούν τα κατάλληλα δίκαια μέτρα για το σύνολο των εργαζομένων.

Έτσι κατά καιρούς ανακοινώνονται οι ποινές των επαγγελματιών, οι οποίοι δε συμμορφώνονται στην κείμενη νομοθεσία.

Η μη αναγραφή στον πίνακα του προσωπικού είναι το πρώτο βήμα σε περίπτωση μιας παράβασης την πρώτη φορά, η οποία συνοδεύεται με την ανάλογη χρηματική ποινή.

Στη δεύτερη παράβαση μη αναγραφή του εργαζόμενου στον πίνακα του προσωπικού, συνοδευόμενη και με το ανάλογο πρόστιμο και με οριστική ή προσωρινή διακοπή μέρους ή ολικού τμήματος διακοπής της επιχείρησής του.

Η μη επίδειξη διαφόρων μισθολογικών εντύπων υπερωριών, ημερησίων δελτίων, ατομικών συμβάσεων εργασίας εκκαθαριστικών σημειωμάτων τιμωρείται με πρόστιμο 300,00 - 5.000,00 Ευρώ.

Η μη επίδειξη ελέγχου ανυψωτικών μηχανημάτων τιμωρείται με ποινή 2.500,00 Ευρώ ανά μηχανήμα. Με την πράξη επιβολής προστίμου μέσα σε πέντε μέρες καθορίζεται και τελικό ποσό του προστίμου. Αν η εξόφληση πραγματοποιηθεί εντός δεκαημέρου ο παραβάτης δικαιούται έκπτωση 30% .

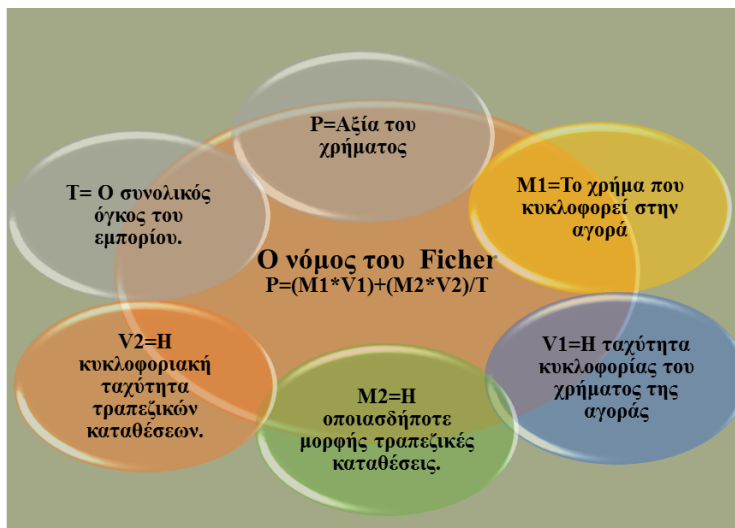
Επίσης, μέσα σε εξήντα μέρες δικαιούται να προσφύγει στο αρμόδιο διοικητικό πρωτοδικείο και να αναστείλει την υποχρέωση καταβολής του προστίμου.

Συμπεράσματα

Από την παρούσα ελληνική πραγματικότητα θα πρέπει να μείνει βαθιά στη σκέψη του καθενός μια οδινιρή διαπίστωση , η οποία διαρκώς εμφανίζεται με μεγαλύτερη ένταση. Η έλλειψη εμπιστοσύνης στο κράτος και η αδυναμία των πολιτών να προσφέρουν οποιαδήποτε οικονομική βοήθεια. Οι αποτυχημένες κρατικές προσπάθειες οδήγησαν σε μια πρώτη αντίδραση τους πολίτες στην μεταφορά των αποταμιεύσεών τους σε άλλες ασφαλέστερες τράπεζες, όπως οι ελβετικές. Όμως οι πιο αδύναμοι αποταμιευτές, της μεσαίας τάξης, αποσύρουν τα χρήματά τους από τις τράπεζες και θεωρούν ότι οι ίδιοι είναι εκείνοι, οι ποίοι θα τα διαφυλάξουν από τις άστοχες ενέργειες των υπευθύνων. Η αντίδραση δεν είναι πρωτοφανής. Ακριβώς έτσι αντέδρασαν και οι καταθέτες στην Αμερική πριν 75 χρόνια.

Η εξίσωση του Irving Fisher, του ιδρυτή της ποσοτικής θεωρίας του χρήματος, με την περίφημη εξίσωση και τον αριθμοδείκτη, δηλαδή το δείκτη τιμών του καταναλωτή, δεν είχε κανένα αποτέλεσμα. Όπως τότε έτσι και σήμερα, με τεράστιες ενέσεις χρήματος επιδιώκεται η ανόρθωση της οικονομίας

και η πάταξη της ανεργίας, η οποία αποτελεί την αχίλλειο φτέρνα της νομισματικής και πιστωτικής πολιτικής. Η γνώση και η υποψία ότι το μέγεθος της φούσκας είναι τεράστιο, έχει σαν αποτέλεσμα την έλλειψη της εμπιστοσύνης των επενδυτών. Ας λάβουν υπόψη οι αρμόδιοι φορείς ότι η μέθοδος και οι αντιδράσεις του παρελθόντος επανέρχονται με μαθηματική ακρίβεια. Ενδείκνυται λοιπόν, με κατάλληλους λεπτότατους χειρισμούς να αποτραπεί η επανάληψη παλαιότερων δυσάρεστων επιπτώσεων.



Κεφάλαιο 5^ο : Συνεντεύξεις

5.1 Μέθοδο Προσέγγισης

Η συνέντευξη είναι γνωστή ως μια από τις πιο διαδεδομένες μεθόδους ανάλυσης προκειμένου να προσδιοριστούν τα καθήκοντα μιας εργασίας. Απαιτεί χρόνο από το δημοσιογράφο αλλά ταυτόχρονα του δίνει την δυνατότητα να μάθει αρκετές λεπτομέρειες για ένα θέμα που τον αφορά. Για αυτό το λόγο λοιπόν και εμείς επιλέξαμε να χρησιμοποιήσουμε τη συγκεκριμένη μέθοδο ώστε να συλλέξουμε πληροφορίες για το θέμα που απασχολεί αρκετούς ανθρώπους σήμερα που είναι η ανασφάλιστη εργασία. Στόχος του συγκεκριμένου κεφαλαίου, λοιπόν, είναι να παρουσιάσουμε την σημερινή κατάσταση που επικρατεί στον τομέα της εργασίας αλλά και να παρατηρήσουμε κατά πόσο βοηθούνται οι εργαζόμενοι να δουλεύουν χωρίς ασφάλιση. Έτσι χρησιμοποιήσαμε τα ερωτηματολόγια ώστε να βοηθήσουν περαιτέρω στην διεξαγωγή της έρευνας. Η συνέντευξη έγινε σε 5 άτομα και το ερωτηματολόγιο που χρησιμοποιήθηκε αποτελείται από 16 ερωτήσεις χωρισμένο σε 4 μέρη. Το πρώτο μέρος αφορά τα δημογραφικά στοιχεία: φύλο, ηλικία, επάγγελμα, σπουδές. Το δεύτερο μέρος αποτελείται από τις ερωτήσεις που έχουν θέμα « την είσοδο στον τομέα της ανασφάλιστης εργασίας» και εμπεριέχει ερωτήσεις για την εργασιακή εμπειρία του συνεντευξιαζόμενου/ης χωρίς ασφάλιση. Το τρίτο μέρος έχει θέμα τις « επιπτώσεις στην παράνομη εργασία» δηλαδή το κατά πόσον επηρεάζεται ο εργαζόμενος από αυτό που διαπράττει. Το τέταρτο και τελευταίο μέρος του ερωτηματολογίου έχει να κάνει με ένα γενικό συμπέρασμα αλλά κυρίως την άποψη του συνεντευξιαζόμενου για τον αν πιστεύει πως η κατάσταση της αδήλωτης εργασίας στη χώρα μας σκοπεύει να αλλάξει μέσα στα επόμενα χρόνια.

5.2 Ερωτηματολόγιο

A' Μέρος

Δημογραφικά στοιχεία του συνεντευξιαζόμενου: Φύλο, ηλικία και τόπος διαμονής, επάγγελμα, σπουδές

B' Μέρος

Η είσοδος στον τομέα της ανασφάλιστης εργασίας:

Πόσο καιρό εργάζεστε χωρίς ασφάλισή?

Έχετε ξαναδουλέψει χωρίς ασφάλεια? Μιλήστε μου για αυτήν σας την εμπειρία.

Γιατί εργάζεστε χωρίς ασφάλεια? Περιγράψτε μου τι δουλειά κάνετε.

Γ' μέρος**Επιπτώσεις της ανασφάλιστης εργασίας**

Θα ήθελα να μου μιλήσετε λίγο αναφορικά με τις συνθήκες που επικρατούν στον εργασιακό σας χώρο και αν είστε ευχαριστημένος/η με το κλίμα.

Επηρεάζει, κατά τη γνώμη σας, τις εργασιακές συνθήκες το γεγονός ότι είστε ανασφάλιστος/η?

Η αμοιβή σας?

Υπάρχουν στιγμές που να φοβηθήκατε μήπως τυχόν προκύψει κάποιο σοβαρό πρόβλημα επειδή δεν είστε ασφαλισμένος/η?

Αν σας δίνονταν η ευκαιρία να πάτε σε κάποια άλλη δουλειά που θα σας παρείχε ασφάλεια, θα τα αφήνατε όλα για να πάτε?

Το έχετε προσπαθήσει ποτέ? Μιλήστε μου για την εμπειρία σας.

Είναι πολλοί από το εργασιακό σας χώρο που δουλεύουν σαν και εσάς ανασφάλιστα?

Αν ναι, πιστεύεται το κάνουν από επιλογή ή από ανάγκη?

Για τη δουλειά που κάνετε σήμερα χρειάζονται κάποιες ειδικές δεξιότητες?

Ήσασταν εγγεγραμμένος/η σε κάποιο ασφαλιστικό ταμείο ανεργίας?

Μέσω αυτού κάνατε κάποιες ενέργειες για να βρείτε κάποια δουλειά?

Η ανασφάλιστη εργασία έχει επηρεάσει άλλους τομείς της ζωής σας?(π.χ υγεία)

Σας προκαλεί περισσότερο άγχος το ότι είστε ανασφάλιστος/η? Αν ναι, τι είναι αυτό που σας αγχώνει περισσότερο?(το γεγονός μη χάσετε τη δουλειά σας)?

Δ' Μέρος**Καταληκτικά**

Πιστεύετε ότι θα αλλάξει η κατάσταση στην χώρα μας αναφορικά με την ανασφάλιστη εργασία? Τι πιστεύετε ότι πρέπει να γίνει για αυτό?

5.3 Απαντήσεις

Συνεντευξιαζόμενη 1

Η πρώτη συνεντευξιαζόμενη είναι γυναίκα και ηλικίας 37 χρονών. Ζει μόνιμα στο Ρέθυμνο, έχει τελειώσει την βασική εκπαίδευση (Λύκειο) και έχει βγάλει μια σχολή ως κομμώτρια και τώρα εργάζεται σε ένα ξενοδοχείο κοντά στην πόλη ως καθαρίστρια δωματίων αλλά και στον μπουφέ. Καθ όλη τη διάρκεια της συνέντευξης ήταν ήρεμη, χαμογελαστή αλλά και πρόθυμη να απαντήσει στις ερωτήσεις που της έκανα

Ερώτηση 1^η :

Δ: « Πόσο καιρό δουλεύετε χωρίς ασφάλιση»?

Ε: « Χωρίς ασφάλιση δουλεύω εδώ και 4-5 χρόνια σε ένα ξενοδοχείο εδώ στο Ρέθυμνο»

Ερώτηση 2^η :

Δ: « Έχετε ξαναδουλέψει χωρίς ασφάλεια? Μιλήστε μου για την εμπειρία σας»

Ε: « Ναι, έχει ξανά τύχει να δουλέψω χωρίς ασφάλεια πριν από καμιά δεκαετία περίπου όπου χρειάστηκε να εργαστώ σε ένα μαγαζί που έφτιαχνε σάντουιτς και καφέδες προκειμένου να μπορέσω να καλύψω τα απαραίτητα έξοδα μου»

Ερώτηση 3^η :

Δ: « Γιατί εργάζεστε χωρίς ασφάλεια? Περιγράψτε μου τι δουλειά ακριβώς που κάνετε»

Ε: « Σε αυτή τη δουλειά που βρίσκομαι τώρα είμαι χωρίς ασφάλεια. Εργάζομαι χωρίς ασφάλεια γιατί ο εργοδότης μου προσέφερε το βασικό μισθό με ασφάλεια ενώ χωρίς ασφάλεια ήταν παραπάνω τα λεφτά και οπότε με συνέφερε καλύτερα έτσι. Η δουλειά που κάνω στο ξενοδοχείο είναι να καθαρίζω τα δωμάτια και καμιά φορά να φτιάχνω και καφέδες ή ό,τι άλλο χρειαστεί.»

Ερώτηση 4^η:

Δ: « Θα ήθελα να μου μιλήσετε λίγο αναφορικά με τις συνθήκες που επικρατούν στον εργασιακό σας χώρο και αν είστε ευχαριστημένη με το κλίμα.»

Ε: « Ναι, είμαι ικανοποιημένη από το κλίμα που επικρατεί, οι

συνθήκες θεωρώ πως είναι πολύ καλές και τα άτομα επίσης. Το αφεντικό είναι εξίσου καλό, απλά η αλήθεια είναι ότι το θέμα της ασφάλειας με έχει προβληματίσει αρκετά».

Ερώτηση 5^η:

Δ: « Επηρεάζει τις εργασιακές συνθήκες ότι είστε ανασφάλιστη»?

Ε: « Ναι πιστεύω τις επηρεάζει γιατί υπάρχει ο φόβος μη τυχόν και εξακριβωθεί από κάποιον ότι δουλεύω ανασφάλιστα εκεί πέρα.»

Ερώτηση 6^η:

Δ: « Η αμοιβή σας»?

Ε : « Η αμοιβή μου είναι 950 € το μήνα χωρίς ασφάλεια»

Ερώτηση 7^η:

Δ: « Υπάρχουν περιπτώσεις που να φοβηθήκατε μήπως τυχόν προκύψει κάποιο σοβαρό πρόβλημα επειδή δεν είστε ασφαλισμένη»?

Ε: « Σαφώς, όπως έχει συμβεί κιόλας γιατί μια φορά προσπάθησαν να εξακριβώσουν τα στοιχεία μου σχετικά με την ασφάλιση της δουλειάς μου αλλά για καλή μου τύχη τα κανόνισε το αφεντικό μου».

- **Ερώτηση :** « **Αρα δεν υπήρξε κάποιο ιδιαίτερο πρόβλημα** »
?

Ε: « Μέχρι στιγμής όμως.»

Ερώτηση 8^η :

Δ: « Αν σας δίνονταν η ευκαιρία να πάτε σε κάποια άλλη δουλειά που θα σας παρείχε ασφάλεια θα τα αφήνατε όλα για να πάτε»?

Ε: « Σαφώς και θα πήγαινα, αλλά εξαρτάται βέβαια και με τι κλάδο θα είχε σχέση η συγκεκριμένη δουλειά δηλαδή να ήταν κάτι το οποίο θα μπορούσα να ανταποκριθώ.

- **Ερώτηση :** « **Θεωρείται πως αν η δουλειά που σας προσφέρανε δεν είχε να κάνει με τη αυτό που εσείς ξέρετε να κάνετε δεν θα πηγαίνατε παρόλο που θα είχε ασφάλεια?**

Ε: « Θα πήγαινα ναι αλλά δεν ξέρω κατά πόσο θα ταίριαζε με μένα»

-Ερώτηση : « Δηλαδή έχει να κάνει καθαρά με το δικό σας το προφίλ»?

Ε: « Ναι».

Ερώτηση 9^η:

Δ: « Το έχετε προσπαθήσει? Μιλήστε μου για την εμπειρία σας»

Ε: « Το έχω προσπαθήσει αλλά τα λεφτά είναι λιγότερα όποτε αυτό δεν με συμφέρει και αυτός είναι και ο λόγος που έχω επιλέξει τη συγκεκριμένη δουλειά χωρίς ασφάλεια από τη στιγμή που το αφεντικό μου προσφέρθηκε να μου αυξήσει το μισθό ανασφάλιστα βέβαια».

Ερώτηση 10^η :

Δ: « Είναι πολλοί από τον εργασιακό σας χώρο που δουλεύουν σαν και εσάς ανασφάλιστα»?

Ε: « Ναι το κάνουν αρκετοί η αλήθεια είναι σαν και μένα ίσως για λόγους προσωπικούς αλλά κυρίως οικονομικούς φαντάζομαι»

- Ερώτηση: « Άρα θεωρείτε ότι το κάνουν κατ ανάγκη και όχι κατ επιλογή»?

Ε: « Ναι»

Ερώτηση 11^η:

Δ: « Για την δουλειά που κάνετε σήμερα χρειάζονται κάποιες ειδικές δεξιότητες»?

Ε: « Για τη δουλειά που κάνω εγώ όχι αλλά για κάποια άλλα στελέχη που πιθανόν βρίσκονται στη ρεσεψιόν ή σε κάποιο άλλο πόστο σίγουρα θα χρειάζονται κάποια προσόντα προκειμένου να επικοινωνήσουν και με τους τουρίστες κυρίως για να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις του ξενοδοχείου».

Ερώτηση 12^η:

Δ: « Ήσασταν εγγεγραμμένη σε κάποιο ασφαλιστικό ταμείο ή στο ταμείο ανεργίας»?

Ε: « Ναι ήμουν ασφαλισμένη στον ΟΑΕΔ.»

Ερώτηση 13^η:

Δ: « Μέσω αυτού κάνετε κάποιες ενέργειες για να βρείτε κάποια δουλειά»?

Ε: «Κατά καιρούς έκανα αιτήσεις προκειμένου να βρω μια δουλειά αλλά παρόλ'αυτα δεν υπήρχε η κατάλληλη ανταπόκριση. Ωστόσο όμως, στο διάστημα αυτό κοίταζα και εγώ να απασχοληθώ με κάτι άλλο»

Ερώτηση 14^η:

Δ: « Η ανασφάλιστη εργασία έχει επηρεάσει άλλον τομέα τη ζωή σας»?(π.χ την υγεία)

Ε: « Όχι ιδιαίτερα προσωπικά εγώ ας πούμε στον τομέα της υγείας έχω εξασφαλιστεί γιατί πληρώνω ιδιωτική ασφάλεια αλλά θεωρώ ότι γενικά για κάποιον ανασφάλιστο ότι είναι ένα πρόβλημα το θέμα της υγείας γιατί κανείς δεν ξέρει τι μπορεί να του συμβεί ανά πάσα ώρα και στιγμή οπότε θεωρώ πως είναι ένα ζήτημα αυτό».

Ερώτηση 15^η:

Δ: « Σας προκαλεί περισσότερο άγχος το ότι είστε ανασφάλιστη? Αν ναι, τι σας αγχώνει περισσότερο»?

Ε: « Σαφώς μου προκαλεί άγχος το γεγονός αυτό γιατί ο εργοδότης μου μπορεί να με διώξει όποια στιγμή θελήσει και να μείνω χωρίς δουλειά και αυτό σημαίνει ότι πρέπει να ξαναψάξω για κάτι καινούριο και δεν ξέρω αν θα έχω το ίσο εισόδημα με αυτό που έχω τώρα. Ούτε το αν θα είμαι ανασφάλιστη, βασικά αν θα είμαι ασφαλισμένη. Είναι ένα μεγάλο πρόβλημα αυτό με την ασφάλιση».

- **Ερώτηση:** « Θεωρείτε ότι μπορείτε να βρείτε κάποια δουλειά με ασφάλεια και να έχετε λιγότερα χρήματα και να μην μπορείτε να αντεπεξέλθετε στις οικογενειακές σας υποχρεώσεις»?

Ε: « Πιστεύω πως είναι δύσκολο γιατί εξαιτίας της οικονομικής κρίσης οι περισσότεροι εργοδότες αποφεύγουν να σε ασφαλίζουν και δεν τους συμφέρει ούτε τους ίδιους από αυτήν την άποψη θεωρώ ότι είναι δύσκολο να βρούμε δουλειά πόσο μάλλον μια ασφαλισμένη δουλειά»

Ερώτηση 16^η:

Δ: « Πιστεύεται ότι θα αλλάξει η κατάσταση στην χώρα μας αναφορικά με την ανασφάλιστη εργασία? Τι πιστεύετε ότι πρέπει να γίνει γι αυτό»?

Ε: « Για να γίνει κάτι πιστεύω ότι η Ελλάδα θα πρέπει να φύγει από την οικονομική κρίση να ξεπεράσει πιο σωστά την οικονομική κρίση και είναι ένα θέμα δύσκολο. Και αν ποτέ μπορέσει να λυθεί αυτό θα γίνει σε αρκετά χρόνια από τώρα, δηλαδή θα υπάρχει μια καθυστέρηση, οπότε θεωρώ ότι κάποιος που θέλει να βρει μια ασφαλισμένη δουλειά εκτός και αν δεν έχει κάποιον για να τον βάλει σε κάποια δουλειά το καλύτερο που έχει να κάνει είναι να φύγει για το εξωτερικό. Σίγουρα εκεί και το εισόδημα και η ποιότητα ζωής είναι σαφώς καλύτερη από αυτή που υπάρχει στην Ελλάδα. Το θέμα της Ελλάδας δεν ξέρω κατά πόσο μπορεί να αλλάξει γιατί όπως βλέπουμε οι κυβερνήσεις που υπάρχουν αυτόν τον καιρό έχουν αποδειχθεί « καταστροφικές» για τη χώρα μας. Άρα θεωρώ ότι τουλάχιστον για τα επόμενα χρόνια η κατάσταση αυτή θα παραμείνει στάσιμη».

Συνεντευξιαζόμενος 2

Ο δεύτερος συνεντευξιαζόμενος είναι άντρας και είναι 27 χρονών. Κατάγεται από την Αθήνα αλλά τα τελευταία χρόνια ζει στο Ρέθυμνο. Δουλεύει σε μια καφετέρια του Ρεθύμνου ως σερβιτόρος και παράλληλα σπουδάζει. Κατά την διάρκεια της συνέντευξης ήταν χαλαρός και τον διακατείχε και μια αίσθηση του χιούμορ προκειμένου να κάνει το κλίμα πιο ευχάριστο και προσιτό.

Ερώτηση 1^η :

Δ: « Πόσο καιρό δουλεύετε χωρίς ασφάλιση»?

Ε: « Δουλεύω από τα 22 μου και τώρα είμαι 27 οπότε περίπου 5 χρόνια»

Ερώτηση 2^η :

Δ: « Έχετε ξαναδουλέψει χωρίς ασφάλεια? Μιλήστε μου για την εμπειρία σας»

Ε: « Έχω δουλέψει σε άλλες 3 δουλειές ανασφάλιστος, ε τι να πω ήμουν service όπως και τώρα»

Ερώτηση 3^η :

Δ: « **Γιατί εργάζεστε χωρίς ασφάλεια? Περιγράψτε μου τι δουλειά ακριβώς που κάνετε**»

Ε: « Γιατί είναι πιο εύκολη η εύρεση αυτής της δουλειάς, όταν θες να είσαι ασφαλισμένος είναι πιο δύσκολο να βρεις δουλειά. Είμαι στο service, σερβιτόρος».

Ερώτηση 4^η:

Δ: « **Θα ήθελα να μου μιλήσετε λίγο αναφορικά με τις συνθήκες που επικρατούν στον εργασιακό σας χώρο και αν είστε ευχαριστημένος με το κλίμα.**»

Ε: « Συνθήκες τι εννοείς?»

Δ: « Αν σας αρέσει το περιβάλλον στο οποίο δουλεύετε?»

Ε: « Ναι, εντάξει»

Δ: « Έχετε κάποια προβλήματα με το αφεντικό σας ίσως ή με τους άλλους υπαλλήλους?»

Ε: « Αυτή τη φορά όχι, αλλά έχει τύχει σε προηγούμενη δουλειά που υπήρχε μια παραπάνω εκμετάλλευση».

Δ: « Με τον εργοδότη σας?»

Ε: « Ναι»

Δ: « Δηλαδή?»

Ε: « Το είχε εύκολο ότι μπορεί ανά πάσα ώρα και στιγμή να σε διώξει, ότι μπορεί να βρει άλλον».

Ερώτηση 5^η:

Δ: « **Επηρεάζει τις εργασιακές συνθήκες ότι είστε ανασφάλιστος**?»

Ε: « Ε, σίγουρα, έχει πιο πολύ stress γιατί αν χρειαστεί κάποια στιγμή, αν δηλαδή δεν είσαι ασφαλισμένος , δεν έχεις ιατρική κάλυψη ή αν γίνει το οτιδήποτε στη δουλειά πάλι δεν σε καλύπτει. Δεν ξέρεις κάποια στιγμή ας πούμε αν ο εργοδότης θέλει να σε διώξει ή όχι. Δεν σε κρατάει κάτι».

Ερώτηση 6^η:

Δ: « **Η αμοιβή σας**?»

Ε : « Είναι αφορολόγητα και είναι κάπου στα 600 € το μήνα».

Ερώτηση 7^η:

Δ: « Υπάρχουν περιπτώσεις που να φοβηθήκατε μήπως τυχόν προκύψει κάποιο σοβαρό πρόβλημα επειδή δεν είστε ασφαλισμένος?»

Ε: « Ε, κυρίως αυτό μήπως τύχει κάτι στη δουλειά ή αν πάθω κάτι και δεν μπορώ να δουλέψω».

Ερώτηση 8^η :

Δ: « Αν σας δίνονταν η ευκαιρία να πάτε σε κάποια άλλη δουλειά που θα σας παρείχε ασφάλεια θα τα αφήνατε όλα για να πάτε?»

Ε: « Προφανώς, αν είναι κάτι πιο μόνιμο».

Ερώτηση 9^η:

Δ: « Το έχετε προσπαθήσει? Μιλήστε μου για την εμπειρία σας»

Ε: « Στο ενδιάμεσο μεταξύ αυτών των δουλειών είναι ότι έχω ψάξει αλλά είναι πιο δύσκολο να βρεις δουλειά που να σε ασφαλίσει».

Δ: « Αυτό γιατί?»

Ε: « Γιατί προφανώς για τον εργοδότη θα είναι πολυέξοδη η διαδικασία».

Ερώτηση 10^η :

Δ: « Είναι πολλοί από τον εργασιακό σας χώρο που δουλεύουν σαν και εσάς ανασφάλιστα?»

Ε: « Ναι, αρκετοί ακόμα και στην ηλικία μου αλλά και πιο μικροί και πιο μεγάλοι».

- «Θεωρείτε ότι το κάνουν κατ ανάγκη και όχι κατ επιλογή»?

Ε: « Υπάρχουν κάποιες δουλειές που είναι full time και προφανώς θα υπάρχουν καλύτερα χρήματα γιατί στην ουσία ο εργοδότης ότι χρήματα κόβει από την ασφάλεια τα δίνει υποτίθεται σε εσένα».

Ερώτηση 11^η:

Δ: « Για την δουλειά που κάνετε σήμερα χρειάζονται κάποιες ειδικές δεξιότητες»?

Ε: « Σταθερό χέρι».(με χαμόγελο)

Ερώτηση 12^η:

Δ: « Ήσασταν εγγεγραμμένος σε κάποιο ασφαλιστικό ταμείο ή στο ταμείο ανεργίας»?

Ε: « : Όχι, ποτέ μου».

Ερώτηση 13^η:

Δ: « Μέσω αυτού κάνατε κάποιες ενέργειες για να βρείτε κάποια δουλειά»?

Ε: « Όχι από τη στιγμή που δεν άνηκα κάπου».

Ερώτηση 14^η:

Δ: « Η ανασφάλιστη εργασία έχει επηρεάσει άλλον τομέα τη ζωής σας»?(π.χ την υγεία)

Ε: « Άλλο τομέα δηλαδή»

Δ: « π.χ τον τομέα της υγείας ή κάποιον άλλο»?

Ε: « Όχι από τη στιγμή που είμαι ακάλυπτος δεν μπορώ να κάνω κάτι. Εάν αρρωστήσω δεν υπάρχει κάποιος να μου εγγυηθεί ότι θα είμαι καλά ή ότι μπορεί να μου καλύψει τα έξοδα».

Ερώτηση 15^η:

Δ: « Σας προκαλεί περισσότερο άγχος το ότι είστε ανασφάλιστος? Αν ναι, τι σας αγχώνει περισσότερο»?

Ε: « Νιώθεις ευάλωτος γιατί δεν μπορείς να αρρωστήσεις, δεν γίνεται. Άμα πάθεις κάτι είσαι αναλώσιμος».

Δ: « Οπότε φοβάστε»?

Ε: « Προφανώς».

Ερώτηση 16^η:

Δ: « Πιστεύεται ότι θα αλλάξει η κατάσταση στην χώρα μας αναφορικά με την ανασφάλιστη εργασία? Τι πιστεύετε ότι πρέπει να γίνει γι αυτό»?

Ε: « Ξεκάθαρα όχι. Καταρχήν πρέπει να ξεκινήσει από την παιδεία πιστεύω και σιγά σιγά να πάει προς τα πάνω η αλλαγή. Η αλλαγή στην πολιτική δεν υπάρχει περίπτωση να έρθει.

Δ: « Άρα θα πρέπει να ξεκινήσουν όλα από την παιδεία»?

Ε: « Προφανώς».

Συνεντευξιαζόμενη 3

Η τρίτη συνεντευξιαζόμενη είναι και αυτή γυναίκα στην ηλικία των 30 ζει μόνιμα στο Ρέθυμνο και εργάζεται ως σερβιτόρα σε ένα εστιατόριο εδώ. Είναι πρόσχαρη και με ενδιαφέρουσα προσωπικότητα και στην αρχή ενώ ήταν νευρική ως προ το τι θα αντιμετωπίσει καθ όλη τη διάρκεια της συνέντευξής μας ήταν σοβαρή και ετοιμόλογη.

Ερώτηση 1^η :

Δ: « Πόσο καιρό δουλεύετε χωρίς ασφάλιση»?

Ε: « Γενικά δουλεύω ανασφάλιστη πάρα πολλά χρόνια το τελευταίο διάστημα δουλεύω σε ένα μαγαζί που βρίσκομαι αυτή τη στιγμή και είμαι ανασφάλιστη 3 χρόνια περίπου».

Ερώτηση 2^η :

Δ: « Έχετε ξαναδουλέψει χωρίς ασφάλεια? Μιλήστε μου για την εμπειρία σας»

Ε: « Και πριν δούλευα ανασφάλιστη σε ένα μαγαζί στο οποίο είχα περάσει τα φοιτητικά μου χρόνια. Ήταν και αυτή μια περίεργη κατάσταση γιατί ήμασταν και εκεί ανασφάλιστοι λόγω ηλικίας. Και πάλι όμως ήταν αμήχανα γιατί υπήρχε ο φόβος, υπήρχε αγωνία για το αν θα μπορέσουμε να τα καταφέρουμε και την επόμενη μέρα γιατί σαφώς και ο κίνδυνος είναι μεγάλος».

Δ: « Ως τι δουλεύατε στο προηγούμενο μαγαζί»?

Ε: « Στο προηγούμενο μαγαζί ήμουν σερβιτόρα σε μια καφετέρια. Δούλευα όμως πάρα πολλές ώρες περίπου γύρω στις 10 ώρες».

Ερώτηση 3^η :

Δ: « Γιατί εργάζεστε χωρίς ασφάλεια? Περιγράψτε μου τι δουλειά ακριβώς που κάνετε»

Ε: « Εργάζομαι χωρίς ασφάλεια γιατί αρχικά το ζήτησε ο εργοδότης, ήταν ο μόνο τρόπος για να με προσλάβει στην δουλειά συν όμως ότι τα χρήματα είναι πολύ περισσότερα από το να δουλεύω με ασφάλεια και από τη στιγμή που ξέρω ότι στο μέλλον μπορεί και να μην αλλάξει κάτι και να μην μου χρειαστούν κάποια ένσημα για συνταξιοδότηση προτιμώ τα λεφτά να τα παίρνω καθαρά και να καλύπτω τις ανάγκες της ζωής μου.

Αυτή τη στιγμή δουλεύω σε ένα εστιατόριο είμαι στο service και δουλεύω περίπου 6-7 ώρες την ημέρα».

Ερώτηση 4^η:

Δ: « Θα ήθελα να μου μιλήσετε λίγο αναφορικά με τις συνθήκες που επικρατούν στον εργασιακό σας χώρο και αν είστε ευχαριστημένη με το κλίμα».

Ε: « Ευχαριστημένη δεν μπορώ να πω ότι είμαι απόλυτα, υπάρχει ένα ευχάριστο κλίμα αλλά από την άλλη υπάρχει το κλίμα της αμηχανίας. Ανά πάσα ώρα και στιγμή ο εργοδότης, έχει ήδη προβεί 2-3 φορές να μου πει ότι μπορεί και να με απολύσει κάτι το οποίο του είναι και πολύ εύκολο γιατί δεν θα έχει να πληρώσει ούτε αποζημίωση ούτε τίποτα άλλο. Το μόνο που θα έχει να κάνει είναι να υπογράψει ένα χαρτί το οποίο δεν θα είναι με τη βάση του νόμου, αλλά θα είναι καθαρά για μένα και για κείνον».

Ερώτηση 5^η:

Δ: « Επηρεάζει τις εργασιακές συνθήκες ότι είστε ανασφάλιστη»?

Ε: « Σαφώς και τις επηρεάζει γιατί ανά πάσα ώρα και στιγμή μπορεί να «εκβιαστώ» από τον εργοδότη και να υπάρξει πρόβλημα και στη ζωή μου αλλά και από το 0 να εμφανιστώ ότι δεν μπορώ να έχω μια δουλειά».

Ερώτηση 6^η:

Δ: « Η αμοιβή σας»?

Ε : « Η αμοιβή μου αυτή τη στιγμή είναι στα 850 € το μήνα και στην προηγούμενη δουλειά ήταν περίπου τα ίδια».

Δ: « Ανασφάλιστα»?

Ε: « Ανασφάλιστα»

Ερώτηση 7^η:

Δ: « Υπάρχουν περιπτώσεις που να φοβηθήκατε μήπως τυχόν προκύψει κάποιο σοβαρό πρόβλημα επειδή δεν είστε ασφαλισμένη»?

Ε: « Και στην προηγούμενη δουλειά μου και σε αυτή που βρίσκομαι τώρα υπήρξε πολλές φορές ο κίνδυνος ότι μπορεί να την χάσω τη δουλειά αλλά και να έχω πρόβλημα ποινικό γιατί είχε έρθει μια φορά η Επιθεώρηση Εργασία. Αναγκαστικά από τη

στιγμή που δεν είμαι δηλωμένη να δουλεύω σε αυτή τη δουλειά έπρεπε να φανώ ότι δεν είμαι υπάλληλος στο μαγαζί. Στην πρώτη μου δουλειά ο εργοδότης με κάλυψε ότι ήμουν συγγενής και ότι απλά βοηθούσα στο μαγαζί και στο συγκεκριμένο κατάστημα που είμαι τώρα ο μόνο που έκανα ήταν να φύγω από την έξοδο κινδύνου την πίσω έτσι ώστε να μην μας βρει το ΙΚΑ».

Ερώτηση 8^η :

Δ: « Αν σας δίνονταν η ευκαιρία να πάτε σε κάποια άλλη δουλειά που θα σας παρείχε ασφάλεια θα τα αφήνατε όλα για να πάτε»?

Ε: « Πιστεύω ότι θα πήγαινα απλά άμα υπήρχε ένας καλύτερος μισθός γιατί θεωρώ ότι ο μισθός των 400€ και με ασφάλεια είναι ελάχιστος για τις ανάγκες που έχουμε εμείς σήμερα. Στην ηλικία που βρίσκομαι δεν με καλύπτουν τα 400-450€. Θα μπορούσα όμως, για να μπορέσω να κάνω και οικογένεια, αν μπορούσα να έχω ασφάλεια να ήταν ο μισθός μου κάπου εκεί στα 550-600€ τουλάχιστον να μπορέσω να ανοίξω και εγώ το σπίτι μου. Από κει και πέρα αν μου ερχόταν μια ευκαιρία μπορεί και να το σκεφτόμουν αλλά σίγουρα δεν θα το παρατούσα για κάτι λιγότερο από αυτά που παίρνω τώρα».

Ερώτηση 9^η:

Δ: « Το έχετε προσπαθήσει? Μιλήστε μου για την εμπειρία σας»

Ε: « Σαφώς και το έχω προσπαθήσει αλλά οι απαντήσεις όλων των επιχειρήσεων ήταν ότι θα πάρω την ασφάλειά μου, θα πάρω τα ένσημά μου, θα έχω την ασφάλεια υγείας, σαφώς, αλλά από κει και πέρα τα χρήματα ήταν ελάχιστα και πριν από κάποια χρόνια μέχρι που ξεπέρασα το όριο ηλικίας των 25 που είναι ο κατώτατος μισθός, ο μισθός κυμαινόταν από τα 280-400€. Και σήμερα ο μισθός από 300-450€ με ασφάλεια παραπάνω δεν μπορεί να πάει. Οπότε γι αυτό το λόγο επέλεξα να συνεχίσω ανασφάλιστη».

Ερώτηση 10^η :

Δ: « Είναι πολλοί από τον εργασιακό σας χώρο που δουλεύουν σαν και εσάς ανασφάλιστα»?

Ε: « Στο εστιατόριο που δουλεύω αυτή τη στιγμή υπάρχει άλλο ένα άτομο το οποίο είναι ανασφάλιστο. Είναι ένας άντρας 32 ετών ο

οποίος δουλεύει μόνο και μόνο για να καλύψει την οικογένειά του γιατί έχει οικογένεια, έχει ένα παιδί και σαφώς τα χρήματα που του δίνουν σε μια δουλειά με ασφάλεια είναι ελάχιστα με αποτέλεσμα να μην μπορεί ούτε να καλύψει τα έξοδα της οικογένειάς του».

- **«Θεωρείτε ότι το κάνει κατ ανάγκη και όχι κατ επιλογή»?**

Ε: « Το κάνει σαφώς από ανάγκη, όπως το κάνουμε και εμείς. Δεν είναι επιλογή, είναι ανάγκη από τη στιγμή που δουλειές έξω δεν υπάρχουν, χρήματα στις επιχειρήσεις για να δοθούν σε εμάς πάλι δεν υπάρχουν , εκτός αν υπάρχει κάποιος άνθρωπος πάνω στη γη που πιστεύω ότι είναι ελάχιστοι οι οποίοι μπορούν να ζήσουν με 300 και 400€ το μήνα».

Ερώτηση 11^η:

Δ: « Για την δουλειά που κάνετε σήμερα χρειάζονται κάποιες ειδικές δεξιότητες»?

Ε: « Όχι, ειδικές δεξιότητες δεν υπάρχουν παρόλο που έχω τελειώσει μια σχολή, βρισκόμουν φοιτήτρια στην Αθήνα και έχω πάρει το πτυχίο μου. Το πτυχίο αυτό βέβαια δεν μου έχει χρειαστεί πουθενά μέχρι τώρα. Ελπίζω όμως κάποια στιγμή να μου χρειαστεί βέβαια (ειρωνεία και χαμόγελο) αλλά εννοείται πως τη δουλειά του service είτε στην καφετέρια είτε στο εστιατόριο δεν μπορούσε να μου χρειαστεί ένα πτυχίο».

Ερώτηση 12^η:

Δ: « Ήσασταν εγγεγραμμένη σε κάποιο ασφαλιστικό ταμείο ή στο ταμείο ανεργίας»?

Ε: « Ήμωνα εγγεγραμμένη στον ΟΑΕΔ για περίπου για 2 χρόνια και είχα κάνει όλα μου τα χαρτιά εκεί».

Ερώτηση 13^η:

Δ: « Μέσω αυτού κάνατε κάποιες ενέργειες για να βρείτε κάποια δουλειά»?

Ε: «Υπήρχε και μια περίοδος που συμμετείχα και σε προγράμματα του ΟΑΕΔ αναγκαστικά μέχρι να βρω μια δουλειά γιατί είχα μόλις φύγει από την καφετέρια που βρισκόμουν προηγουμένως οπότε μέχρι να βρω το εστιατόριο έπρεπε αναγκαστικά να μπω σε αυτά

τα προγράμματα του ΟΑΕΔ που ξέρετε ότι είναι 6 μήνες η παραμονή στην εργασία, με κάποια λεφτά τα οποία δίνονται πολύ αργότερα αφού είναι επιδοτούμενα από το ΕΣΠΑ. Ήταν η μόνη διέξοδος που υπήρχε για εκείνη την περίοδο απ τη στιγμή που ούτε ανασφάλιστη δεν σε παίρνουν σε κάποιο κατάστημα».

Ερώτηση 14^η:

Δ: « Η ανασφάλιστη εργασία έχει επηρεάσει άλλον τομέα τη ζωής σας»?(π.χ την υγεία)

Ε: « Σαφώς και την έχει επηρεάσει αφού απ τη στιγμή που είμαστε ανασφάλιστοι δεν έχουμε το προνόμιο της ασφάλισης σε θέμα υγείας. Έτσι είμαστε αναγκασμένοι από τα λεφτά που θα παίρνουμε κάθε μήνα «μαύρα» μεν, να δίνουν ένα μεγάλο ποσό σε ιδιωτικές ασφάλειες υγείας, με αποτέλεσμα τα λεφτά που παίρνουμε καθαρά για τον εαυτό μας να πηγαίνουν περίπου τα μισά το χρόνο για να πληρώσουμε μόνο την ασφάλεια υγείας από τη στιγμή που δεν μας το παρέχει το κράτος μόνο του».

Ερώτηση 15^η:

Δ: « Σας προκαλεί περισσότερο άγχος το ότι είστε ανασφάλιστη? Αν ναι, τι σας αγχώνει περισσότερο»?

Ε: « Προφανώς και μου προκαλεί άγχος γιατί αρχικά σκέφτομαι ότι αν αλλάξουν κάποια στιγμή τα πράγματα σε αυτή τη χώρα θα βρίσκομαι με πολύ λιγότερα έσοδα, που αυτό σημαίνει ότι θα αναγκαστώ να δουλεύω μέχρι και κάποιο σημείο που δεν θα έχω καν τις αντοχές να δουλέψω. Δεύτερον, ότι υπάρχει αυτός ο φόβος που σας είπα και προηγουμένως ότι ανά πάσα ώρα και στιγμή μπορεί να έρθει μια Επιθεώρηση είτε το ΙΚΑ να κάνει έναν κανονικό έλεγχο και σηματοδοτημένο το οποίο το μόνο που θα καταφέρει είναι να με βρει ανασφάλιστη, να έχω πρόβλημα και εγώ και ο εργοδότης σαφώς. Και από κει και πέρα που θα βρούμε δουλειά αυτό είναι και το βασικό πρόβλημα. Έτσι υπάρχει και ο φόβος και η ανασφάλεια, υπάρχει το θέμα το οικονομικό, ότι αυτή τη στιγμή ναι μεν τα 600 και τα 650 € είναι ικανοποιητικά αλλά αυτή τη στιγμή εγώ παίρνω τα 850 €. Ζω φυσιολογικά βέβαια, γιατί έχω και ένα σπίτι και το οποίο και πρέπει να το συντηρήσω μόνη μου. Από κει και πέρα, όμως, μακάρι να μπορούσε να βρεθεί

μια καλύτερη λύση».

Ερώτηση 16^η:

Δ: « Πιστεύεται ότι θα αλλάξει η κατάσταση στην χώρα μας αναφορικά με την ανασφάλιστη εργασία? Τι πιστεύετε ότι πρέπει να γίνει γι αυτό?»

Ε: « Αν με ρωτάτε, πιστεύω ότι είναι πάρα πολύ δύσκολο να αλλάξουν τα πράγματα, να αλλάξει αυτή η χώρα αυτό το πρόβλημα υπάρχει πάρα πολλά χρόνια και αν κοιτάξουμε λίγο πίσω αυτά υπάρχουν από πολύ παλιά. Παρόλο που έγιναν προσπάθειες να τα καλύψουν όλα αυτά τα χρόνια. Αν βέβαια άλλαζε κάτι που μπορεί και εμείς οι ίδιοι να μην τα προλάβουμε άλλα να τα προλάβουν τα εγγόνια και τα δισέγγονα μας αν ποτέ υπάρξουν βέβαια και καταφέρουν να τα συντηρήσουμε (ειρωνεία και απογοήτευση) θα έπρεπε να αλλάξουν οι ευκαιρίες που δίνονται τώρα στους νέα παιδιά από την ηλικία των 20 και μετά. Που, συνήθως, πρέπει να δουλέψουν για να τα βγάλουν πέρα και επίσης ανθρώπους που έχουν περάσει ένα όριο ηλικίας άνω των 27 που σαφώς πρέπει να δουλέψουν, να κάνουν το δικό τους σπίτι, να ανεξαρτητοποιηθούν από την οικογένειά τους. Και αυτό γιατί μια οικογένεια δεν μπορεί να στηρίξει τα παιδιά της πια μέχρι τα 30 τους με 1-2 συντάξεις που πόσα έξοδα μπορεί να καλύψει πέρα από ένα σπίτι. Αν λοιπόν, άλλαζε κάτι αυτό θα ήταν οι ευκαιρίες απέναντι στα παιδιά και σίγουρα πέρα από την ευκαιρία της απασχόλησης να υπήρχε και η ευκαιρία ενός αξιοπρεπέστατου μισθού, ώστε να μπορέσουν να καλύψουν ανάγκες και να ζήσουν όπως ακριβώς πρέπει να έχει μια φυσιολογική ζωή κάποιος».

Δ: « Άρα, πιστεύετε ότι θα πρέπει να αλλάξουν τα δεδομένα αναφορικά με τις ευκαιρίες εργασίας κυρίως για τους νέους τώρα αλλά και για σας την ίδια και για όλο τον κόσμο βέβαια που βρίσκεται στην ίδια κατάσταση με εσάς?»

Ε: « Σαφώς ναι, και θεωρώ ότι η εκάστοτε κυβέρνηση που αναλαμβάνει την εξουσία σε αυτή τη χώρα έχει παραμερίσει το πρόβλημα της ανεργίας και το πρόβλημα της ασφάλισης των νέων στην εργασία τους γιατί το μόνο που κοιτάνε είναι να χαμηλώσουν μισθούς, να αυξήσουν τα έξοδα σου τους λεγόμενους

φόρους. Και το αποτέλεσμα είναι ότι ο νέος προκειμένου να βγάλει κάποια παραπάνω λεφτά κοιτάει να μην μαζέψει τα ένσημα που του είναι απαραίτητα, έτσι ώστε όταν θα έρθει η στιγμή μπορεί να τρέχει κιόλας για να εργαστεί μέχρι τα 70. Αυτό για μένα θα πρέπει να μεριμνήσει η εξουσία αυτού του κράτους και να αντιληφθούν ότι αν δεν καταφέρουν να βοηθήσουν να βολέψουν τα παιδιά που είναι νέα αυτή τη στιγμή και μπορούν να προσφέρουν με τα χέρια τους παραγωγική δουλειά τότε ποιος μπορεί να προσφέρει ένας συνταξιούχος ο οποίος είναι 70 χρονών και αυτή τη στιγμή το μόνο που κάνει είναι να παίρνει μια σύνταξη για να καλύψει τις ανάγκες του? Που οι μόνες του ανάγκες είναι η υγεία του. Νομίζω ότι το θέμα είναι καθαρά θέμα κυβέρνησης και εξουσίας».

Συνεντευξιαζόμενη 4

Η τέταρτη συνεντευξιαζόμενη μένει μόνιμα στο Ρέθυμνο είναι φοιτήτρια της ψυχολογίας και εργάζεται σε ένα νυχτερινό μαγαζί ως barwomen. Ήταν πολύ καλή και χαμογελαστή έτοιμη να απαντήσει σε κάθε ερώτηση με απλό λιτό και περιεκτικό τρόπο.

Ερώτηση 1^η :

Δ: « Πόσο καιρό δουλεύετε χωρίς ασφάλιση? »

Ε: « Εργάζομαι τους τελευταίους 3 μήνες ανασφάλιστη, σε νυχτερινό μαγαζί ως barwomen ».

Ερώτηση 2^η :

Δ: « Έχετε ξαναδουλέψει χωρίς ασφάλεια? Μιλήστε μου για την εμπειρία σας »

Ε: « Έχω ξαναδουλέψει, ναι, αρκετές φορές ιδιαίτερα σε νυχτερινά μαγαζιά το οποίο είναι πολύ πιο δύσκολο να σε ασφαλίσουν ».

Ερώτηση 3^η :

Δ: « Γιατί εργάζεστε χωρίς ασφάλεια? Περιγράψτε μου τι δουλειά ακριβώς που κάνετε »

Ε: « Γιατί ο εργοδότης μου δεν μας έχει ασφαλίσει. Τώρα εκεί που βρίσκομαι εκτελώ καθήκοντα bartenting »

Ερώτηση 4^η:

Δ: « Θα ήθελα να μου μιλήσετε λίγο αναφορικά με τις συνθήκες που επικρατούν στον εργασιακό σας χώρο και αν είστε ευχαριστημένη με το κλίμα».

Ε: « Είμαι σχετικά ευχαριστημένη, το κλίμα γενικά είναι πολύ καλό και το μόνο παράπονο είναι ότι είμαι ανασφάλιστη».

Ερώτηση 5^η:

Δ: « Επηρεάζει τις εργασιακές συνθήκες ότι είστε ανασφάλιστη»?

Ε: « Μέχρι στιγμής όχι, αλλά θα είναι πολύ εύκολο, γιατί μπορεί πολύ εύκολα να με απολύσει ο εργοδότης μου χωρίς να υπάρχει κάποιος ιδιαίτερος λόγος».

Ερώτηση 6^η:

Δ: « Η αμοιβή σας»?

Ε : « 50€ το βράδυ ανασφάλιστα».

Ερώτηση 7^η:

Δ: « Υπάρχουν περιπτώσεις που να φοβηθήκατε μήπως τυχόν προκύψει κάποιο σοβαρό πρόβλημα επειδή δεν είστε ασφαλισμένη»?

Ε: « Ναι, ειδικά με τον τελευταίο νόμο όπου αν σε πιάσουν ανασφάλιστη εκτός από το ότι πληρώνει ο εργοδότης πολλές χιλιάδες ευρώ πληρώνεις πλέον και εσύ, και μπορεί να περνάς και αυτόφορο».

Ερώτηση 8^η :

Δ: « Αν σας δίνονταν η ευκαιρία να πάτε σε κάποια άλλη δουλειά που θα σας παρείχε ασφάλεια θα τα αφήνατε όλα για να πάτε»?

Ε: « Δύσκολο, αναλόγως τα λεφτά, τον μισθό που θα μου έδινε η άλλη δουλειά. Γιατί, αν ήταν πολύ χαμηλότερος με ασφάλεια τότε μπορεί και να μην πήγαινα».

Ερώτηση 9^η:

Δ: « Το έχετε προσπαθήσει? Μιλήστε μου για την εμπειρία σας»

Ε: « Το έχω προσπαθήσει αλλά μέχρι στιγμής οι δουλειές που έχω βρει οι οποίες είναι με ασφάλεια είναι αυτό που σας είπα και πριν, είναι ο χαμηλότερος μισθός και γενικά πιστεύω δεν αξίζει τόσο».

Ερώτηση 10^η :

Δ: « Είναι πολλοί από τον εργασιακό σας χώρο που δουλεύουν σαν και εσάς ανασφάλιστα»?

Ε: « Ναι, ελάχιστα άτομα είναι ασφαλισμένα και αυτά σε περίπτωση που υπάρξει ειδοποίηση ότι θα έρθει κάποιος έλεγχος για να δουλεύουν αυτά τα άτομα».

- «Θεωρείτε ότι το κάνουν κατ ανάγκη και όχι κατ επιλογή»?

Ε: « Προφανώς και από ανάγκη, νομίζω, η επιλογή σας είπα είναι μόνο το θέμα χρημάτων ότι μπορεί να είναι περισσότερα τα λεφτά όταν δεν είσαι ασφαλισμένος».

Ερώτηση 11^η:

Δ: « Για την δουλειά που κάνετε σήμερα χρειάζονται κάποιες ειδικές δεξιότητες»?

Ε: « Εντάξει χρειάζονται κάποιες γνώσεις, αλλά όχι τόσο εξιδανικευμένες».

Ερώτηση 12^η:

Δ: « Ήσασταν εγγεγραμμένη σε κάποιο ασφαλιστικό ταμείο ή στο ταμείο ανεργίας»?

Ε: « Ήμουνα ασφαλισμένη για 3 μήνες στην προηγούμενη δουλειά. Στο ΙΚΑ».

Ερώτηση 13^η:

Δ: « Μέσω αυτού κάνατε κάποιες ενέργειες για να βρείτε κάποια δουλειά»?

Ε: « Όχι από τη στιγμή που ήμουνα ήδη ασφαλισμένη στο ΙΚΑ δεν μπορούσα από κει να ξαναβρώ δουλειά ασφαλισμένη. Δεν ήμουν στον ΟΑΕΔ».

Ερώτηση 14^η:

Δ: « Η ανασφάλιστη εργασία έχει επηρεάσει άλλον τομέα τη ζωή σας»?(π.χ την υγεία)

Ε: « Προσωπικά εμένα όχι, καθώς υπήρξα ασφαλισμένη στο παρελθόν οπότε είχα το βιβλιάριο υγείας αλλά υπό άλλες συνθήκες πιστεύω ότι και σε άλλα άτομα θα τα έχει επηρεάσει σίγουρα γιατί μετά από κάποια ηλικία δεν μπορείς να είσαι ασφαλισμένος πλέον στο οικογενειακό βιβλιάριο. Οπότε σίγουρα ναι κάποια άτομα θα

τα έχει επηρεάσει το θέμα της υγείας».

Ερώτηση 15^η:

Δ: « Σας προκαλεί περισσότερο άγχος το ότι είστε ανασφάλιστη? Αν ναι, τι σας αγχώνει περισσότερο»?

Ε: « Σας είπα ο μόνος τομέας είναι ότι ως ανασφάλιστη θα είναι πιο εύκολο να με απολύσει ο εργοδότης σε οποιαδήποτε περίπτωση που δεν χρειάζομαι μέσα στο μαγαζί. Σίγουρα δεν θα μπορώ να μπω στο ταμείο ανεργίας μετά διότι δεν θα μπορώ να το αποδείξω κάπως».

Ερώτηση 16^η:

Δ: « Πιστεύεται ότι θα αλλάξει η κατάσταση στην χώρα μας αναφορικά με την ανασφάλιστη εργασία? Τι πιστεύετε ότι πρέπει να γίνει γι αυτό»?

Ε: « Πιστεύω ότι έχει ήδη αρχίζει και αλλάζει η κατάσταση αυτή γιατί όλο και περισσότεροι εργοδότες φοβούνται ότι μπορεί να έρθει κάποιος έλεγχος απροειδοποίητα και λόγω του υψηλού προστίμου πιστεύω ότι σιγά σιγά έχουν αρχίσει να μπαίνουν τα πράγματα στη θέση τους. Άρα δεν νομίζω ότι θα κρατήσει πολύ όλο αυτό. Έχουν μπει ήδη κάποιες προδιαγραφές ώστε να αλλάξει αυτό αλλά όσοι περισσότεροι έλεγχοι γίνονται τόσο πιο σίγουρα θα θορυβηθούν οι εργοδότες και θα αλλάξουν το όλο σύστημα προς το καλύτερο».

Δ: « Δηλαδή, θεωρείτε ότι ίσως θα έπρεπε να φτιαχτούν περισσότερα Σώματα Επιθεώρησης Εργασίας»?

Ε: « Ναι, ακριβώς».

Συνεντευξιαζόμενη 5

Η τελευταία συνεντευξιαζόμενη είναι και αυτή γένους θηλυκού και ζει και αυτή μόνιμα στο Ρέθυμνο. Εργάζεται ως σερβιτόρα σε μια ταβέρνα στο νησί και είναι μόλις 32 ετών. Είναι ήρεμη γυναίκα και κατά τη διάρκεια της συνέντευξης φάνηκε να έχει ένα παράπονο για τη δουλειά που κάνει γιατί εργάζεται ως ανασφάλιστη και δεν της αρέσει. Ήταν ευγενική παρουσία και της φάνηκε ενδιαφέρουσα η συνέντευξη γι αυτό και δέχτηκε χωρίς κανένα δισταγμό να απαντήσει στις ερωτήσεις.

Ερώτηση 1^η :**Δ: « Πόσο καιρό δουλεύετε χωρίς ασφάλιση»?**

Ε: « Εργάζομαι 4 χρόνια χωρίς ασφάλιση είμαι 32 χρονών, είχα πολλά χρόνια να δουλέψω χωρίς ασφάλιση λόγω της κρίσης δυστυχώς αναγκάστηκα να δουλέψω για τα προς το ζην σε μια δουλειά η οποία δεν μου προσέφερε την ασφάλιση που μου προσέφερε η προηγούμενη δουλειά μου».

Ερώτηση 2^η :**Δ: « Έχετε ξαναδουλέψει χωρίς ασφάλεια? Μιλήστε μου για την εμπειρία σας»**

Ε: « Βεβαίως, και έχω ξαναδουλέψει όταν τελείωσα το σχολείο και χρειάστηκε να δουλέψω στα 18 μου χρόνια. Δούλευα σε καφετέρια όπως πολλοί και δεν με ασφάλιζαν. Έπαιρνα το μεροκάματό μου καθημερινά, χωρίς ασφάλεια. Συνήθως έτσι συμβαίνει σε μικρές ηλικίες δεν ασφαλίζουν, είμαστε μικροί δεν μιλάμε και εμείς και δεν έχουμε καταλάβει το πόσο σημαντικό είναι να είσαι ασφαλισμένος και 4 χρόνια, αν θυμάμαι καλά γιατί έχουν περάσει και χρόνια δούλευα σε καφετέρια, σε νυχτερινά μαγαζιά όσο ήμουν φοιτήτρια και επίσης εκεί δούλευα χωρίς ασφάλιση. Ναι δούλευα από τα 18 μου μέχρι τα 22-23 για 4-5 χρόνια μέχρι που μπήκα σε μια δουλειά με ασφάλιση».

Δ: « Ήταν επιλογή του εργοδότη σας τα προηγούμενα χρόνια»?

Ε: « Ήταν επιλογή του εργοδότη μου, όχι μόνο του ενός, όλων. Δυστυχώς, όμως, το ίδιο έκαναν σε όλους εκμεταλλευόντουσαν το γεγονός ότι ήμασταν νέοι χωρίς δουλειά και απλά ψάχναμε δουλειά για να βγάζουμε τα έξοδά μας , τα καθημερινά. Δεν είχαμε υποχρεώσεις οπότε εμείς το δεχόμασταν. Δεν είχαμε καταλάβει, και δεν καταλαβαίνεις σε αυτή την ηλικία πόσο σημαντικό είναι να είσαι ασφαλισμένος για αργότερα. Δεν κοιτάς το μέλλον κοιτάς το παρόν για να έχεις χρήματα να περνάς την εβδομάδα σου που λέει ο λόγος (χιουμοριστικά)».

Ερώτηση 3^η :**Δ: « Γιατί εργάζεστε χωρίς ασφάλεια? Περιγράψτε μου τι δουλειά ακριβώς που κάνετε»**

Ε: « Όπως σας είπα και πριν είχα χρόνια να εργαστώ χωρίς ασφάλεια γιατί εργαζόμουν από τα 18 μέχρι τα 22-23 όπου μετά μπήκα σε μια εταιρεία και ήμουν ασφαλισμένη. Δυστυχώς με την κρίση που επικρατεί στη χώρα μας υπήρχαν απολύσεις, υπήρχαν εθελούσιες παραιτήσεις, και αναγκάστηκα να σταματήσω. Οπότε, για να ζήσω για να βγάλω τα έξοδά μου αναγκάστηκα να πάω σε μια ταβέρνα ως σερβιτόρα όπου δυστυχώς δεν υπάρχει ασφάλεια. Δουλεύω 8ωρο συνήθως υπάρχουν και κάποιες μέρες που δουλεύω 4ωρο ή 5ωρο, συνήθως πάω κατά τις 5-6:00 η ώρα το απόγευμα και τελειώνω, δυστυχώς, αργά το βράδυ. Κάποιες φορές υπάρχουν και κάποιες υπερωρίες που ούτε πληρωνόμαστε ούτε τίποτα. Η δουλειά μου είναι να σερβίρω τον κόσμο».

Ερώτηση 4^η:

Δ: « **Θα ήθελα να μου μιλήσετε λίγο αναφορικά με τις συνθήκες που επικρατούν στον εργασιακό σας χώρο και αν είστε ευχαριστημένη με το κλίμα.**»

Ε: « Εννοείται με το κλίμα μεταξύ μας?

Δ: « Ναι μέσα στον εργασιακό σας χώρο αν σας ικανοποιεί αυτό που κάνετε εκεί»

Ε: « Όχι δεν με ικανοποιεί, είναι σαν να γυρνάω 10 χρόνια πίσω, είναι δύσκολο ενώ αυτό το έκανες σε νεανική ηλικία και ενώ είχες δρομολογηθεί σε μια δουλειά με το μισθό σου, την ασφάλισή σου και ούτω καθεξής, ξαφνικά να πηγαίνεις το χρόνο πίσω και να αναγκάζεσαι να γίνεσαι σερβιτόρα ή οτιδήποτε και να πέφτεις στο μεροκάματο, δεν με ευχαριστεί δεν είναι αυτό που ήθελα να κάνω στη ζωή μου. Δυστυχώς όμως αναγκάζομαι να κάνω αυτό δεν ντρέπομαι ούτε με ενοχλεί απλά απογοητεύομαι λίγο για την κατάσταση όπως έχει επέλθει. Όσον αφορά τις συνθήκες, το κλίμα είναι μια χαρά παρατηρώ ότι επειδή υπάρχουν και άλλοι κοντά στην ηλικία μου και μεγαλύτεροι σαφώς, είμαι εξίσου απογοητευμένη όμως γιατί βλέπω ότι δεν έχουν κάνει τα όνειρά τους πραγματικότητα, και αυτοί δούλευαν κάπου και είχαν το ίδιο μέλλον με μένα. Επίσης, υπάρχουν και κάποιοι που το κάνουν ως δεύτερη δουλειά και δουλεύουν και σε εταιρείες και βλέπω την ίδια απογοήτευση σε εκείνους. Αναφορικά με τις πιο νέες ηλικίες

είναι κάτι το οποίο δεν τους στεναχωρεί γιατί είναι η δουλειά τους η προσωρινή και δεν έχουν συνειδητοποιήσει ακόμα πόσο δύσκολο είναι τα πράγματα και καλώς έτσι (πάλι χιουμοριστικά). Μεταξύ μας όμως υπάρχει ευχάριστο κλίμα. Δόξα το Θεό υπάρχει και κάτι καλό (γέλια)».

Ερώτηση 5^η:

Δ: « Επηρεάζει τις εργασιακές συνθήκες ότι είστε ανασφάλιστη»?

Ε: « Ναι επηρεάζει διότι, πάω στην δουλειά καθημερινά και φοβάμαι μην τυχόν και περάσει έλεγχος, να κρυφτώ, να μην χάσω το μεροκάματο μου λόγω του ότι κυκλοφορεί το ΙΚΑ, το ΣΔΟΕ οτιδήποτε ελέγχει. Και έχει τύχει πολλές φορές να χάσω το μεροκάματό μου εξαιτίας του ότι δεν είμαι ασφαλισμένη ή να χρειαστεί να κρυφτώ στην τουαλέτα, στην κουζίνα οπουδήποτε για να μην με δουν. Ναι , ναι επηρεάζει και σου δημιουργεί ένταση, σε ρίχνει ψυχολογικά συν το γεγονός ότι δεν είμαι ασφαλισμένη είναι πολύ σημαντικό. Και αν κοιτάξουμε και στο μέλλον, δηλαδή, ισχύει το ίδιο».

Ερώτηση 6^η:

Δ: « Η αμοιβή σας»?

Ε : « Είναι 40€ το 8ωρο».

Ερώτηση 7^η:

Δ: « Υπάρχουν περιπτώσεις που να φοβηθήκατε μήπως τυχόν προκύψει κάποιο σοβαρό πρόβλημα επειδή δεν είστε ασφαλισμένη»?

Ε: « Ναι βεβαίως και φοβήθηκα, όπως είπα και πριν έχουν υπάρξει φορές που έχει έρθει ο έλεγχος, έχει τύχει να το αντιληφθούμε έγκαιρα και να κρυφτώ και να μην υπάρξει πρόβλημα παρότι είχα φοβηθεί όμως. Έχει τύχει να εξυπηρετήσω θεωρώντας ότι είναι πελάτης, εκεί και αν ήταν ειρωνεία και μετά έμαθα ότι έχουν έρθει για έλεγχο. Ευτυχώς όμως δεν υπήρξε πρόβλημα και το ζήτημα τακτοποιήθηκε έγκαιρα με τον εργοδότη μου. Παρ' όλα αυτά, καταλήγουμε να αγχωνόμαστε εμείς οι υπάλληλοι ενώ στην ουσία δεν φταίμε, φταίει ο εργοδότης για το ότι δεν είμαστε ασφαλισμένοι. Αυτό είναι το άσχημο».

Ερώτηση 8^η :

Δ: « Αν σας δίνονταν η ευκαιρία να πάτε σε κάποια άλλη δουλειά που θα σας παρείχε ασφάλεια θα τα αφήνατε όλα για να πάτε»?

Ε: « Ναι, βέβαια και θα το έκανα θα επέστρεφα στη δουλειά που ήμουνα ή σε κάτι παρόμοιο που είναι και το επάγγελμά μου, και που είναι το στοιχείο μου. Τώρα νιώθω λίγο ξένη στη χώρα μου αλλά ότι μπορούμε κάνουμε για να επιβιώσουμε δυστυχώς. Έτσι όπως έχουν έρθει τα πράγματα στη χώρα μας δεν μπορούμε να κάνουμε τίποτα άλλο απλά να δουλεύουμε όσο και όπως μπορούμε και να κρατάμε την αξιοπρέπειά μας».

Ερώτηση 9^η:

Δ: « Το έχετε προσπαθήσει? Μιλήστε μου για την εμπειρία σας»

Ε: « Ναι όταν έφυγα από την προηγούμενη μου δουλειά και έψαχνα ως σερβιτόρα, οπουδήποτε έβρισκα περισσότερο με ανασφάλιστη ειδικά στον τομέα καφετέριες, ταβέρνες, εστιατόρια κτλπ ως σερβιτόρα όπως είμαι τώρα. Θα το ξαναέκανα εννοείται πως θα το ξαναέκανα απλά τώρα δεν είναι εύκολο να βρεις απ' όπου μπορούν να μην σε ασφαλίσουν όσο μπορούνε το κάνουνε».

Δ: « Δεν προσπαθήσατε να ψάξετε σε κάποια εταιρεία όπως δουλεύατε πριν που θα σας παρείχε ασφάλεια»?

Ε: « Ναι, πλέον δεν προσλαμβάνουν δυστυχώς κόσμο αλλά πιο πολύ απολύουν προσωπικό όπως έγινε και στην προηγούμενη μου δουλειά. Όταν τελείωσα έψαξα προφανώς, η πρώτη μου αναζήτηση ήτανε πάνω στο αντικείμενο αυτό και δυστυχώς δεν βρήκα και έπρεπε αναγκαστικά να κάνω κάτι άμεσα για να μπορέσω να ζήσω».

Ερώτηση 10^η :

Δ: « Είναι πολλοί από τον εργασιακό σας χώρο που δουλεύουν σαν και εσάς ανασφάλιστα»?

Ε: « Ναι ναι δεν το συζητώ, είναι πολλοί από το περιβάλλον το δικό μου τώρα η αναλογία είναι 6 στους 10 δυστυχώς. Μαθαίνεις τα ονόματα των άλλων, σε περίπτωση ελέγχου να προσποιηθείς ότι είσαι κάποια άλλη κοπέλα (γέλιο) που έχει ασφαλιστεί. Ναι είναι πολλοί».

- «**Θεωρείτε ότι το κάνουν κατ ανάγκη ή κατ επιλογή**»?

Ε: « Από ανάγκη, δεν νομίζω ότι το έχει επιλέξει κανείς γιατί πλέον κιόλας δεν σου λένε περισσότερα χρήματα και να σε έχω ανασφάλιστο. Κάποτε συνέβαινε και αυτό θέλεις να σε ασφαλίσω θα σου κόψω λίγο απ το μισθό σου ώστε να σου παρέχω ασφάλεια. Πλέον δεν γίνεται ούτε αυτό οπότε είναι καθαρά από ανάγκη, χρειάζονται δουλειά οι εργοδότες πατάνε σε αυτό δεν βρίσκουν και σου λένε θα κάνεις αυτό και ας μην είμαι ασφαλισμένη προς το παρόν τουλάχιστον για να μπορέσω να βγάλω τα έξοδά μου. Από ανάγκη καθαρά και με όσους το έχω συζητήσει από ανάγκη».

Ερώτηση 11^η:

Δ: « **Για την δουλειά που κάνετε σήμερα χρειάζονται κάποιες ειδικές δεξιότητες**»?

Ε: « Ναι χρειάζεται η επικοινωνία με τον κόσμο, να είσαι επικοινωνιακός, θετικός χαμογελαστή (γέλιο) όλα αυτά και φυσικά εντάξει χρειάζεται να γνωρίζεις να σερβίρεις, να κουβαλάς δίσκο, το βάρος όλα. Αυτά κυρίως».

Ερώτηση 12^η:

Δ: « **Ήσασταν εγγεγραμμένη σε κάποιο ασφαλιστικό ταμείο ή στο ταμείο ανεργίας**»?

Ε: « Βεβαίως, ήμουν ασφαλισμένη στο ταμείο του ΙΚΑ όσο ήμουν στην προηγούμενη δουλειά μου. Στο ταμείο ανεργίας δεν έχω υπάρξει ποτέ εγγεγραμμένη».

Ερώτηση 13^η:

Δ: « **Μέσω αυτού κάνατε κάποιες ενέργειες για να βρείτε κάποια δουλειά**»?

Ε: « Μέσω του ΟΑΕΔ όχι δεν έκανα ποτέ γιατί ήμουν στο ΙΚΑ».

Ερώτηση 14^η:

Δ: « **Η ανασφάλιστη εργασία έχει επηρεάσει άλλον τομέα τη ζωή σας**»?(π.χ την υγεία)

Ε: « Ναι, λόγω του γεγονός ότι όχι μόνο η ανασφάλιστη εργασία

όλο όπως έγινε που έφυγα από τη δουλειά μου, που δουλεύω τώρα σερβιτόρα και ανασφάλιστη, όλα μαζί δηλαδή ναι επηρέασαν αρκετά την προσωπική μου ζωή. Και την υγεία μου, ένα διάστημα θα έλεγα, από το πολύ άγχος και την στεναχώρια συν του ότι όταν επηρεάστηκε τόσο ή υγεία μου δεν είχα κάποια ασφάλεια για να μπορέσω να καλύψω τους γιατρούς, και αυτό με άγχωνε ακόμα περισσότερο. Με στεναχωρούσε».

Ερώτηση 15^η:

Δ: « Σας προκαλεί περισσότερο άγχος το ότι είστε ανασφάλιστη? Αν ναι, τι σας αγχώνει περισσότερο»?

Ε: « Ναι, βασικό είναι αυτό που είπα και πριν ο τομέας της υγείας, οτιδήποτε όσον αφορά την ιατρική περίθαλψη δεν καλύπτομαι. Αναγκαστικά, θα πρέπει να πληρώνω για να καλύψω τους γιατρούς μου, τα φάρμακά μου το οτιδήποτε μπορεί να χρειαστώ. Αχρείαστα να είναι αλλά το οτιδήποτε μπορώ να χρειαστώ. Είσαι πάνω σε μια κλωστή όταν δεν έχεις ασφάλεια και νιώθεις μια ανασφάλεια».

Ερώτηση 16^η:

Δ: « Πιστεύεται ότι θα αλλάξει η κατάσταση στην χώρα μας αναφορικά με την ανασφάλιστη εργασία? Τι πιστεύετε ότι πρέπει να γίνει γι αυτό»?

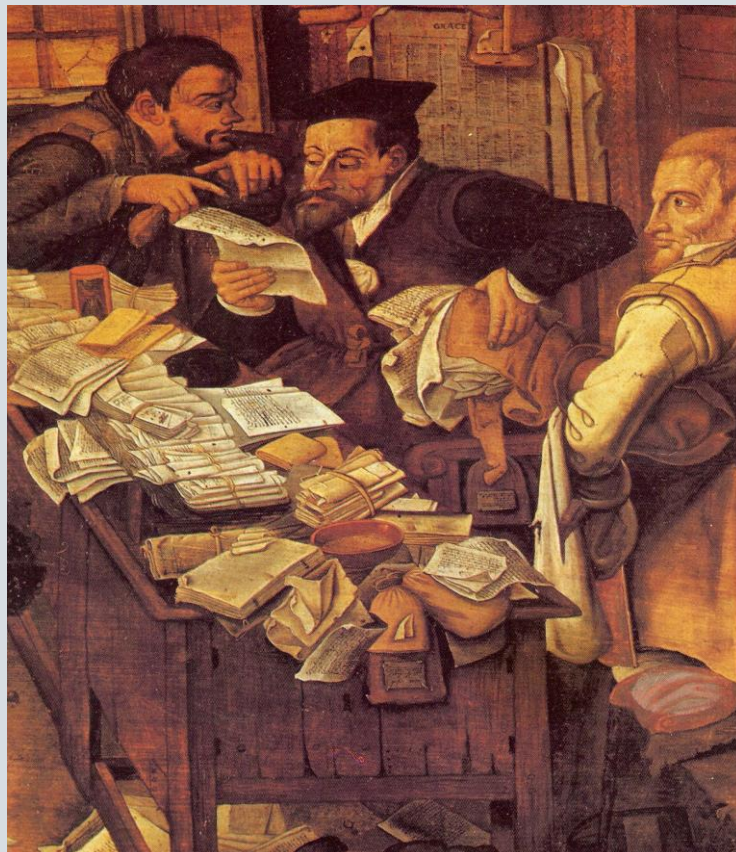
Ε: « Κοιτάξτε να δείτε, αυτό το θέμα υπήρχε από πολλά χρόνια πριν. Όταν και εγώ ξεκίνησα να δουλεύω 18 χρονών δηλαδή πάμε πίσω πολλά χρόνια ίσχυε και τότε. Δεν θεωρώ ότι θα αλλάξει για αρκετά χρόνια ακόμα διότι και λόγω της οικονομικής κρίσης και της κατάστασης που επικρατεί τώρα στη χώρα μας δεν υπάρχει περίπτωση να αλλάξει για όσο διαρκέσει αυτή η κατάσταση. Γιατί έτσι έχει συνηθίσει και ο Έλληνας στις επιχειρήσεις του να προσλαμβάνει προσωπικό και να εκμεταλλεύεται την ανάγκη του για δουλειά και έτσι να μην τον ασφαρίζει γιατί δεν του ζητάει οποιοσδήποτε. Δηλαδή, ειδικά οι νέοι δεν ζητάνε ασφάλεια πράγμα το οποίο τώρα που το σκέφτομαι είναι πολύ λάθος και αν γυρνούσα χρόνια πίσω θα ζητούσα ασφάλεια. Γιατί, είναι δικαίωμα του καθενός να ζητάει την ασφάλειά του για την εργασία του. Παρ' όλα αυτά, δυστυχώς οι εργοδότες έχουν συνηθίσει σε αυτή την

κατάσταση. Δεν θα αλλάξει, όχι δεν θα αλλάξει για πολλά χρόνια. Πρέπει να γίνουν πιο έντονοι έλεγχοι, το πρόστιμο που έχουν βάλει τώρα νομίζω πως είναι αρκετό και ίσως έχει ταρακουνήσει λίγους, πολύ λίγους βέβαια. Πιο συχνοί έλεγχοι, λοιπόν, αλλά και εμείς οι ίδιοι οι υπάλληλοι αν και δύσκολο να απαιτούμε την ασφάλισή μας και να λέμε στους εργοδότες μας ότι αν δεν με ασφαλίσεις θα σου φέρω εγώ ο ίδιος το ΙΚΑ να σου κάνω καταγγελία. Έχουμε φτάσει δηλαδή στο άλλο άκρο».

5.4 Ανάλυση απαντήσεων

Με βάση τις παραπάνω συνεντεύξεις και τις απαντήσεις που δόθηκαν από τους συνεντευξιζόμενους φαίνεται ότι η ανασφάλιστη εργασία αποτελεί για εκείνους ένα ξεχωριστό αλλά και σοβαρό πρόβλημα για τη ζωή τους. Οι περισσότεροι δουλεύουν αρκετά χρόνια και ο κύριος λόγος που έχουν φτάσει στο σημείο να εργάζονται ανασφάλιστα είναι καθαρά από θέμα ανάγκης. Τα χρήματα είναι πολύ περισσότερα και έτσι μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες τους πιο εύκολα από ότι αν έπαιρναν ένα βασικό μισθό. Σίγουρα η κατάσταση αυτή δεν τους είναι και πολύ ευχάριστη αλλά από την άλλη φοβούνται και να επιλέξουν να πάνε σε μια δουλειά που θα τους προσφέρει ασφάλεια και σίγουρα μεγαλύτερη σιγουριά. Όλα κινούνται γύρω από τον άξονα των βασικών αναγκών τους και θεωρούν πως αν πάνε κάπου όπου θα παίρνουν τον βασικό μισθό δεν θα μπορούν να τα βγάλουν πέρα. Αυτός λοιπόν είναι ένας και από τους μεγαλύτερους φόβους που έχουν. Επίσης ένα άλλο κοινό ζήτημα που απασχολεί αυτούς τους ανθρώπους είναι το ζήτημα της υγείας. Τους κυριαρχεί ο φόβος ότι ζώντας ανασφάλιστα δεν θα μπορούν να καλύψουν τα έξοδα της υγείας τους και σε περίπτωση που αρρωστήσουν κανείς δεν θα είναι υπεύθυνος γι αυτό παρά μόνο οι ίδιοι.

16^{ος} αιώνας, οι Φλαμανδοί είναι πρωτοπόροι στη δημιουργία Χρηματιστηρίου Αξιών. Έπαιζαν με φρενίτιδα και οι κερδοσκόποι πλούτιζαν από τη μια μέρα στην άλλη.





Το «κορμπέιγ» του Χρηματιστηρίου στο Παρίσι. Οι ονομασίες των χώρων των σημερινών χρηματιστηρίων, οι οποίες είναι διεθνείς, καθιερώθηκαν από τα χρόνια της «χρυσής» εποχής του μεγάλου κερδοσκοπικού πυρετού.



Το Χρηματιστήριο του Λονδίνου ιδρύθηκε το 1773.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Επωνυμία

Συνδικαλιστικής Οργάνωσης

..... ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.....

.....

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΜΕΛΩΝ

ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΚΛΟΓΕΣ

ΤΗΣ ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

Συνάδελφοι,

Το ΔΣ της Συνδικαλιστικής μας Οργάνωσης σας κάνει γνωστό ότι οι εκλογές για την ανάδειξη νέων Οργάνων Διοίκησης και Αντιπροσώπων στις Δευτεροβάθμιες Συνδικαλιστικές Οργανώσεις, θα γίνουν στις ημέρα..... και ώρα

Στην αίθουσα συνεδριάσεων του Εργατικού Κέντρου Ν.....

Όσοι θέλουν να βάλουν υποψηφιότητα για τα Όργανα Διοίκησης και τους Αντιπροσώπους, μπορούν να συμπληρώσουν τη σχετική αίτηση υποψηφιότητας και να την υποβάλλουν μέχρι τις

Δεκτές γίνονται και υποψηφιότητες παραταξιακών συνδυασμών. Σημειώνουμε επίσης ότι, για τη συμμετοχή των Μελών στις εκλογές απαραίτητα είναι:

1. Η οικονομική τακτοποίηση
2. Το βιβλιάριο υγείας του ΙΚΑ και το συνδικαλιστικό βιβλιάριο αν υπάρχει.
3. Το δελτίο αστυνομικής ταυτότητας.

Συνάδελφοι,

Σας καλούμε να πάρετε μέρος στις εκλογές της Για να δώσουμε με την καθολική μας συμμετοχή τη νέα Διοίκηση τη δύναμη που χρειάζεται για να μπορεί να διεκδικεί και να επιλύει τα προβλήματα που απασχολούν τον κλάδο μας.

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

.....

Ο ΓΕΝ.ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

.....

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ
ΙΔΡΥΣΗΣ
ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

Στις σήμερα στις
οι υπογεγραμμένοι Έλληνες πολίτες, έχοντας τα προσόντα που ορίζει, ο νόμος
για την ίδρυση Πρωτοβάθμιας Συνδικαλιστικής Οργάνωσης
Αποφασίζουμε και

1. Ιδρύουμε Πρωτοβάθμια Συνδικαλιστική Οργάνωση με την επωνυμία
«.....» της ο-
ποίας ορίσθηκε, έδρα μεν η πόλη σκοπός δε, ο
αναγραφόμενος στο Καταστατικό που συντάχθηκε και εγκρίθηκε.

2. Ψηφίζουμε και εγκρίνουμε όπως έχει το καταστατικό που συντάχθηκε,
το οποίο αποτελείται από άρθρα και το οποίο υπογράψαμε όλοι
σύμφωνα με το άρθρο 79 του ΑΚ.

3. Αναθέτουμε στο εκλεγμένο με μυστική ψηφοφορία Προσωρινό
Διοικητικό Συμβούλιο που αποτελείται από τους πέντε συναδέλφους:

- | | |
|----------|----------|
| A/ | B/ |
| | Γ/ |
| | |
| Δ/ | |
| E/ | |

να φροντίσει, για την αναγνώριση σύμφωνα με το νόμο της Συνδικαλιστι-
κής μας Οργάνωσης και την εγγραφή της στο τηρούμενο βιβλίο
Αναγνωρισμένων Συνδικαλιστικών Οργανώσεων του Πρωτοδικείου. Για το
σκοπό αυτό συντάχθηκε το παρόν Πρακτικό και αφού διαβάστηκε και βε-
βαιώθηκε, υπογράφεται όπως ακολουθεί:

ΤΑ ΙΔΡΥΤΙΚΑ ΜΕΛΗ

α/α, Ονοματεπώνυμο, Όνομα Πατέρα, Επάγγελμα ,Υπογραφή
Ηλικία, Διεύθυνση Κατοικίας

- | | |
|---------|---------|
| 1. | 2. |
| | 3. |
| | |
| | |

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ ΓΕΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

ΣΕ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

Στις σήμερα ημέρα
 και ώρα στην αίθουσα του
 οδός αριθ....., ύστερα
 από πρόσκληση του Προεδρείου, έπειτα από σχετική απόφαση του
 Διοικητικού Συμβουλίου στη συνεδρίαση της,
 συνήλθαν στη Γενική Συνέλευση τα μέλη της Πρωτοβάθμιας Συνδικαλιστικής
 Οργάνωσης με την επωνυμία

.....
 με μοναδικό θέμα ημερήσιας διάταξης:
 «Εγγραφή της Συνδικαλιστικής Οργάνωσης, στο Εργατικό Κέντρο
»

Η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία, αφού από το σύνολο των
 Εγγεγραμμένων μελών και των ταμειακά
 τακτοποιημένων, παραβρέθηκαν στη Συνέλευση ταμειακά
 τακτοποιημένα μέλη.

Την εισήγηση, του μοναδικού θέματος της ημερήσιας διάταξης έκανε ο συ-
 νάδελφος, ο οποίος και πρότεινε την εγγρα-
 φή της Συνδικαλιστικής Οργάνωσης στη δύναμη του Εργατικού Κέντρου

.....
 Στη συνέχεια τα μέλη της Γενικής Συνέλευσης έλαβαν γνώση των διατάξεων
 του Καταστατικού του Εργατικού Κέντρου και μετά
 απ'τις τοποθετήσεις των μελών το θέμα μπήκε σε ψηφοφορία.

Ψήφισαν συνολικά μέλη.

Υπέρ της εγγραφής στο Εργατικό Κέντρο
 ψήφισαν μέλη.

Κατά της εγγραφής ψήφισαν μέλη.

Λευκά

Έτσι με το πιο πάνω αποτέλεσμα εγκρίθηκε κατά πλειοψηφία η εγγρα-
 φή της Πρωτοβάθμιας Συνδικαλιστικής Οργάνωσης με την
 επωνυμία

..... στη
 δύναμη του Εργατικού Κέντρου

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ο ΓΕΝ.ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

.....
 Αντίγραφο με ακρίβεια απ'το βιβλίο πρακτικών Γεν. Συνελεύσεων

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ο ΓΕΝ.ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ
 ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ
 ΓΙΑ ΤΟ ΚΥΡΟΣ ΤΩΝ ΕΚΛΟΓΩΝ**

Επωνυμία
 Συνδικαλιστικής Οργάνωσης

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Οι υπογεγραμμένοι _____ και _____, Πρόεδρος και Γενικός Γραμματέας αντίστοιχα της Συνδικαλιστικής Οργάνωσης με την επωνυμία

_____ έχοντας γνώση των συνεπειών του Νόμου, για ψευδή δήλωση,

δηλώνουμε υπεύθυνα ότι η παραπάνω αναφερόμενη Συνδικαλιστική Οργάνωση, την οποία εκπροσωπούμε, διενέργησε τις εκλογές της στις _____ και ότι το κύρος των εκλογών αυτών, δεν έχει προσβληθεί στο αρμόδιο δικαστήριο και συνεπώς δεν εκκρεμεί καμμία ένσταση.

Για το Διοικητικό συμβούλιο
Ο Πρόεδρος

Ο Γενικός Γραμματέας

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ
ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ
ΣΤΗ Γ.Σ.Ε.Ε.**

Επωνυμία
Συνδικαλιστικής Οργάνωσης

_____ ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ. _____

ΠΡΟΣ
Την Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδας
Πατησίων 69
10434 Αθήνα

Συνάδελφοι,

Μετά από τις εκλογές της Συνδικαλιστικής μας Οργάνωσης, που έγιναν στις _____, σας στέλνουμε τη βεβαίωση του Δικαστικού Αντιπροσώπου, στην οποία φαίνεται η Δευτεροβάθμια Συνδικαλιστική Οργάνωση, που θα μας εκπροσωπεί στα Συνέδριά σας.

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς
Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος

Ο Γενικός Γραμματέας



26/12/2014 16:39
21.000 Ευρώ κόστισε ο dj
σε καφετέρια της Πάτρας,
όταν διαπιστώθηκε
παράβαση απ./ο το Σώμα
Επιθεώρησης Εργασίας,
ΣΕΠΕ.



1/12/2014 15:47
Το ένα τέταρτο των
επιχειρήσεων σε καθεστώς
μαύρης εργασίας στην
Ελλάδα, σύμφωνα με
πορίσματα ενδεικτικών
ελέγχων του Υπουργείου
Εργασίας.



11/10/2014 14:45
Η Διεύθυνση οικονομικής
αστυνομίας πραγματοποιεί
αυστηρούς ελέγχους σε
κέντρα διασκέδασης και
επιχειρήσεις στην Αττική.



Οι αόρατοι εργαζόμενοι και
τα απολεσθέντα
6-8 δις ευρώ των
ασφαλιστικών απαίτησαν
εντατικούς ελέγχους για
την αποκλιμάκωση της
καταγεγραμμένης
ανασφάλιστης εργασίας και
την επιβολή υψηλών
προστίμων.



18/7/2013 13:15
Στις τουριστικές
επιχειρήσεις το ένα τρίτο
είναι ανασφάλιστοι.



Δραματική αύξηση
παράνομης εργασίας.
13/6/2012/8;39
ΠΟΡΙΣΜΑ ΣΕΠΕ

2/11/2012,
21:16



Το σώμα επιθεωρητών
εργασίας εντοπίζει τα
επίπεδα της ανασφάλιστης
εργασίας στην Ελλάδα.

Μικτό ελεγκτικό κλιμάκιο
της Ειδικής Υπηρεσίας
Ελέγχου Ασφάλισης,
Ε.Υ.Π.Ε.Α. εντοπίζει
ελέγχοντας με εντατικούς
ρhythμούς ανασφάλιστη
εργασία στην Ελλάδα.



ΤΟ 35% Η παράνομη
εργασία στην Ελλάδα.



28/12/2012 18:49

150.000 επιχειρήσεις δεν
καταβάλλουν τα
δεδουλευμένα.
1/2/2012 14:17

Έφοδος της ΕΛ.ΑΣ. σε
βιοτεχνία που απασχολεί
παράνομους μετανάστες.
10.04.2012 19:17

Νόμος 4225/2014

Ε. Αν διαπιστωθεί, από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα, ότι έχει επέλθει τροποποίηση ωραρίου εργασίας εργαζομένου ή ότι εργαζόμενος απασχολείται υπερωριακώς χωρίς η τροποποίηση αυτή ή η υπερωριακή απασχόληση να έχουν καταχωρηθεί κατά τα ανωτέρω στο Ειδικό Βιβλίο τροποποίησης ωραρίου εργασίας και υπερωριών επιβάλλονται με πράξη του αρμόδιου οργάνου, σε βάρος του εργοδότη, κυρώσεις, σύμφωνα με τα άρθρα 24 και 28 του ν. 3996/2011, όπως ισχύουν.

Κάθε αλλαγή ή τροποποίηση του ωραρίου ή της οργάνωσης του χρόνου εργασίας, καθώς και η υπερωριακή απασχόληση εργαζομένου είναι νόμιμες μόνον εφόσον καταγραφούν στο Ειδικό Βιβλίο τροποποίησης ωραρίου εργασίας και υπερωριών. ΣΤ. Ο εργοδότης υποχρεούται να γνωστοποιεί στο ΣΕΠΕ ηλεκτρονικά, στο πληροφοριακό σύστημα του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, «ΕΡΓΑΝΗ», εντός του πρώτου δεκαπενθημέρου κάθε μήνα, το σύνολο των νομίμων, σύμφωνα με τα παραπάνω, υπερωριών, που πραγματοποιήθηκαν, ανά εργαζόμενο, κατά τον προηγούμενο μήνα. Σε περίπτωση μη τήρησης της υποχρέωσης αυτής επιβάλλονται από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα, σε βάρος του εργοδότη, κυρώσεις, σύμφωνα με το άρθρο 24 του ν. 3996/2011, όπως ισχύει.

Με απόφαση του Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας δύναται να ρυθμίζεται κάθε όρος και αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή της παρούσης. Από την έναρξη ισχύος της παρούσης κάθε άλλη αντίθετη διάταξη παύει να ισχύει.»

Βλέπε www.odigostoupolitiki.eu (όπως είναι δημοσιευμένο στο διαδίκτυο).

Ενδεικτική βιβλιογραφία

Ελληνόγλωσση

- *10 Μαθήματα Οικονομίας*, Φθινόπωρο- Χειμώνας 2010, Ελεύθερο Πανεπιστήμιο, Στοά Αρσακείου, Αθήνα
- Τωμαδάκης Κωνσταντίνος – Αγγελος Λιγγος, Πτυχιακή εργασία, *Το χρηματοπιστήριο Αθηνών*, Σχολή διοίκησης επιχειρήσεων, Κρήτη
- Γραφεία Εξυπηρέτησης Επενδυτών
- «*Διαμόρφωση- Παρουσίαση Φιλικού Αναπτυξιακού Περιβάλλοντος για τις Στρατηγικές και Ιδιωτικές Επενδύσεις ΣχεδίουΝόμου,19.2.2013*» Νομοσχέδιο
- Διαδικασία αξιολόγησης και ελέγχου των επενδυτικών σχεδίων που υπάγονται στο Νόμο 3908/2011, Π.Δ.
- Επιχειρηματικότητα για νέους, Νέος Επενδυτικός Νόμος
- ΕΣΠΑ-ΠΕΠ Β΄ Κύκλος: *Ενίσχυση μικρών και πολύ μικρών Επιχειρήσεων Μεταποίησης, Τουρισμού, Εμπορίου, Παροχής Υπηρεσιών*
- IOBE, *Παραοικονομία και φοροδιαφυγή στην Ελλάδα*, Ν.ΤΑΤΣΟΣ, Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα 2001
- Κοκοδρούλη Ειρήνη, Πτυχιακή εργασία, *«Χρηματοδότηση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων. Κριτήρια και προϋποθέσεις*, Άγιος Νικόλαος, Απρίλιος 201
- Μυλωνάς Μ. Δημήτρης, *Οι επιπτώσεις από την εφαρμογή του Συμφώνου της Επιτροπής της Βασιλείας II στο Χρηματοπιστωτικό Σύστημα και στην ελληνική Οικονομία*
- Οδηγός Προγράμματος, *«Εξωστρέφεια - Ανταγωνιστικότητα των Επιχειρήσεων(II)»*, Υπουργείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας, Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς, ΕΣΠΑ 2007-201
- Τακόπουλος Αθανάσιος, *«Μορφές χρηματοδότησης μικρομεσαίων επιχειρήσεων»*, www. Specisoft.gr
- «*Το Πρόγραμμα Πλαίσιο για έρευνα και καινοτομία*», 2014 - 2020, Αθήνα 22.12.201
- Τσιώλης Γεώργιος, *Προς μια νέα ηθική της εργασίας:*
- Υπουργείο Οικονομίας Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, *«Καθορισμός στοιχείων αξιολόγησης»*, Αθήνα 19.4.2011
- Υπουργείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, *Νέος επενδυτικός Νόμος*, Αθήνα 9.12.2010
- Γ.ΧΟΥΣΤΟΥΛΑΚΗΣ,2002,«*ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ*»ChaffeyDave,E-BusinessandE-Commerce Management, Κλειδάριθμος: 2008
- UlmanLarry, *Εισαγωγή στην PHP για τον παγκόσμιο ιστό*, Κλειδάριθ-

μος: 2005

- Meloni Julie C, Teach yourself PHP, My SQL and Apache all in one, Γκιούρδας: 2004
- EfraimTurban (2008), Ηλεκτρονικό Εμπόριο Αρχές-Εξελίξεις-Στρατηγική από τη σκοπιά του manager, Εκδόσεις Μ. Γκιούρδας.

Ξενόγλωσση βιβλιογραφία

- Germain Bazin, 1990, *La peinture au Louvre*, Éditions du Club France Loisir
- Brodie, R.J., Brookes, R.W., Coviello, N.E. (2000), "Relationship marketing in consumer markets", in Blois, K. (Eds), *The Oxford Textbook on Marketing*, Oxford University Press, Oxford, pp.517-33
- Brookes, R., Brodie, R., Lindgreen, A. (2002), "Value management in marketing organizations: comparing academic, business press and middle management discourses", *Journal of Relationship Marketing*, forthcoming
- Coviello, N.E., Brodie, R.J., Danaher, P., Johnston, W. (2002), "How firms relate to their markets: an empirical examination of contemporary marketing practices", *Journal of Marketing*, Vol. 66 No.2, pp.33-46
- Coviello, N., Milley, R., Marcolin, B. (2001), *Understanding IT-enabled interactivity in contemporary marketing*, *Journal of Interactive Marketing*, Vol. 15 No.4, pp.18-33
- Doyle, P. (2000), *Value-Based Marketing: Marketing Strategies for Corporate Growth and Shareholder Value*, Wiley, Chichester
- Egan, J. (2001), *Relationship Marketing: Exploring Relational Strategies in Marketing*, Financial Times/Prentice Hall, Harlow
- Ford, D. (2002), *The Business Marketing Course: Managing in Complex Networks*, Wiley, Chichester
- Grönroos, C. (2000), *Service Management and Marketing: A Customer Relationship Management Approach*, 2nd ed., Wiley, Chichester
- Hutt, M.D., Speh, T.W. (2001), *Business Marketing Management: A Strategic View of Industrial and Organizational Markets*, Harcourt Publishing, Orlando, FL
- Lindgreen, A. (2001), *An exploration of contemporary marketing practices in the New Zealand wine sector: evidence from three cases*, *International Journal of Wine Marketing*, Vol. 13 No.1, pp.5-22
- Lindgreen, A., Davis, R., Brodie, R.J., Buchanan-Oliver, M. (2000), *Pluralism in contemporary marketing practice*, *The International Journal of Bank Marketing*, Vol. 18 No.6, pp.294-308
- Möller, K., Halinen, A. (2000), *Relationship marketing theory: its roots and direction*, *Journal of Marketing Management*, Vol. 16 pp.29-54
- Sheth, J.N., Sisodia, R.S., Sharma, A. (2000), *The antecedents and consequences of customer-centric marketing*, *Journal of the Academy of Marketing Science*, Vol. 28 No.2, pp.55-66
- *Advertising promotion and supplemental aspect of Integrated Marketing Communications*, Terence Shimp (fourth edition)

- *Marketing-Manegment, Philip Kotler Principles of Marketing, Philip Kotler, Gary Armstrong, John Saunders, Veronica Wong (second European edition)*

Έντυπος τύπος

- *Ιστορία*, Νοέμβριος 1984, αρ. τευχ.197, Έκδοση της Πάπυρος ΠΡΕΣΣ, Αθήνα
- «Πρώτο Θέμα» της
 - Κυριακής 20ης Ιουλίου 2008
 - Κυριακής 12 Μαΐου 2013
- *Κυριακάτικη Ελευθεροτυπία*
 - 20 Ιουλίου 2008
 - 5/4/2008, ένθετο «Γεωτρόπιο» αφιέρωμα *Ινδία* στη σελίδα 54
- *Competitive clutter in network television advertising: current levels and advertiser responses*, Robert J. Kent, *Journal of Advertising Research*, January/February 1995
- *Aging and the problem of the television clutter*, Rose L. Johnson and Cathy J. Cobb-Walgren, *Journal of Advertising Research*, July-August 1994
- *Observations: The long and short of persuasive advertising*, Karl E. RosenBerg and Margaret H. Blair, *Journal of Advertising Research*, July/August 1994
- *Consumer memory for telenision advertising: a field study of duration, serial position, and competition effects.*, Rik G. M. Pieters and Tammo H. A. Bijmolt, *Journal of Consumer Research*, March 1997
- *Advertising repetition and variation strategies: implications for understanding attitude strength*, Curtis P. Haugtvedt, David W. Schumann, Wendy L. Schneier, Wendy L. Warren, *Journal of Consumer Research*, June 1994
- *Reassessing the impact of television advertising clutter*, Tom J. Brown, Michael L. Rothschild, *Journal of Consumer Research*
- *The role of mood in advertising effectiveness*, Rajeen Batra, Douglas M. Stayman, *Journal of Consumer Research*, September 1990
- *The answer is no: a national survey of advertising industry practitioners and their clients about whether they use subliminal advertising*, Martha Rogers, Christine A. Seiler, *Journal of Advertising Research*, March/April 1994
- *Increasing the persuasiveness of fear appeals: The effect of arousal and elaboration*, Punam Anand Keller, Lauren Goldberg Block, *Journal of Consumer Research*, March 1996
- *Exploring Language effects in ethnic advertising: a sociolinguistic perspective*, Scott Koslow, Prem N. Shamdasani, Ellen E. Touchstone, *Journal of Consumer Research*, March 1994
- *Figures of rhetoric in advertising language*, Edward F. Mcquarrie,

David Glen Mick, Journal of Consumer Research, March 1996

- *The Use of comparative Advertising for Brand Positioning: Association versus Differentiation* C.Pecmann, S. Ratneshwar, Journal of Consumer Research, 1991

Πηγές Διαδικτύου

- openarchives.gr, 2010. Ηλεκτρονικό εμπόριο, <http://www.openarchives.gr>
- www.ADSLgr.com/forum/archive/index.pup/t-44411.html
- www.ebusinessforum.gr
- www.economia.gr
- www.emporiki.gr
- www.Eurobank.gr
- www.geocities.com/zak-gr-2000/e-katastimata-lept.htm
- <http://www.gsee.gr/>
- http://www.gsee.gr/left_menu_files/left_m_p2.php?p_id=7&men_pos=2
- http://www.gsee.gr/left_menu_files/left_m_p2c.php?p_id=8&p2_id=20
- http://www.gsee.gr/left_menu_files/left_m_p2c.php?p_id=8&p2_id=33
(N,1837, YA 130621, N 3302, YA 200270, N 3996)
- Από το google scholar
- <http://195.251.38.253:8080/xmlui/handle/123456789/2135>
- Από το google γενικά
- http://www.unitedreporters.gr/news/GR/Ergasiaka_-_Asfalistika_themata/ergasiaka_asfalistika_themata/Aystires_poinesia_tin_adiloti_kai_anasfalisti_ergasia
- <http://gkaratsioubanis.wordpress.com/2009/10/21/anasfalistiergasia/>
- <http://www.artion.gr>
- <http://www.newsbomb.gr/tags/tag/45367/anasfalisth-ergasia>
- <http://www.avgi.gr/article/795274/olokliri-i-upourgiki-apofasi-me-ta-prostima-gia-tin-adiloti-kai-anasfalisti-ergasia>
- <http://www.in2life.gr/everyday/modernlife/article/282970/anhshyhtika-stoiheia-gia-thn-paranomh-paidikh-ergasia-sthn-ellada.html>
- <http://www.protothema.gr/greece/article/285432/pano-apo-10000-paidia-ergazontai-paranoma-sthn-ellada/>
- <http://ergatika.gr/2013/08/nea-prostima/>
- <http://www.odigostoupoliti.eu/nomos-42252014-anasfalisti-ke-adiloti-ergasia/#sthash.WyZ3aZmF.dpbs>
- <http://www.nextdeal.gr/>
- http://www.aegeanews.gr/default.asp?id=27&lg_id=1&Records=Details&_id=382720
- <http://tassosanastassopoulos.blogspot.gr/2009/04/1929-1932-2008-2009.html>
- <http://el.wikibooks.org/wiki/>
- <http://el.wikibooks.org/wiki>

- <http://www.tovima.gr/society/article/?aid=524327>
- http://www.iobe.gr/docs/research/RES_01_02122012REP_GR.pdf
- <http://www.apnet.gr/menu-dikaiomata>
- <http://www.inegsee.gr/wp-content/uploads/2014/04/files/study-17.pdf>
- <http://www.protagon.gr>
- <http://195.251.38.253:8080>
- www.lawnet.gr

Παραπομπές

34

¹ «Μεγάλη Ελληνική Εγκυκλοπαίδεια», τομ.ΙΑ, σελ.293

² Feige,1979,σελ.6

³ Schneider,1986,σελ.643

⁴ Tanzi 1980,σελ.20

⁵ Ιστότοπος : Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης

⁶ Ιστοσελίδα: Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.)

⁷ Ιστοσελίδα:Ευρωπαϊκή Επιτροπή,(Employment, Social Affairs & Inclusion)

⁸ Βλέπε παράρτημα:ενδεικτικά υποδείγματα

⁹ Protagon.gr, Αγγελέτος Μάριος, Βαγιανός Δημήτριος, Βέττας Νίκος, Ιωαννίδης Ιωάννης, Μεγήρ Κωνσταντίνος, Κωνσταντινίδης Γεώργιος, Ντέλλας Χάρης, Οικονομίδης Νικόλαος, Πετράκης Μανόλης, Στέργος Θανάσης, Χαλάσιος Μιχάλης «*Το χθες και το αύριο της ελληνικής κρίσης*», κείμενο δημοσιευμένο και στην *Καθημερινή*, 3/6/2012

- ¹⁰ «Η οικονομική κρίση στην Ελλάδα και την Ευρώπη το 2011», σελ.260-280, Γιάννης Βαρουφάκης, Τάσος Πατωκος, Λευτέρης Τσερκεζής, Χρήστος Κουτσοπέτρος, Παρατηρητήριο οικονομικών και κοινωνικών εξελίξεων, Ινστιτούτο εργασίας Γ.Σ.Ε.Ε., Δεκέμβριος 2011
- ¹¹ «Προς μια νέα ηθική της εργασίας», σελ.180-190, Γεώργιος Τσιώλης.
- ¹² European Council
- ¹³ Καμπουρίδης Γεώργιος, «Η στρατηγική ποιότητας και η Ελληνική Μικρομεσαία Επιχείρηση».
- ¹⁴ «10 Μαθήματα Οικονομίας», Στοά Αρσακείου, Ελεύθερο Πανεπιστήμιο, 2010
- ¹⁵ Βλέπε άρθρο του Δρα Δημήτρη Μυλωνά, «Οι επιπτώσεις από την εφαρμογή του Συμφώνου της Επιτροπής της Βασιλείας ΙΙ στο χρηματοπιστωτικό σύστημα και στην ελληνική οικονομία».
- ¹⁶ Factoring
- ¹⁷ Venture Capital
- ¹⁸ Business Angels
- ¹⁹ Business Incubators, Technology Parks
- ²⁰ *History of the Basel Committee and its Membership, Bank for International Settlements – BIS, 2007*
- ²¹ www.24grammata.com
- ²² Βλέπε ΑΡΣΙΣ (Κοινωνική Οργάνωση Στήριξης Νέων, 10 Φεβρουαρίου – Πλατεία Αριστοτέλους) στη Θεσσαλονίκη και στην Αθήνα.
- ²³ www.sansimera.gr
- ²⁴ www.m.lifo.gr, Η ΦΩΝΗ ΤΟΥ ΛΑΟΥ, Συνήγορος του Πολίτη, Γιώργος Μόσχος, *Παράνομη Παιδική Εργασία στην Ελλάδα*, Από το Δ.Κυριαζή, 19/6/2013
- ²⁵ <http://paidikh-ergasia.weebly.com/index.html>
- ²⁶ Song /Yarbrough, 1978, Baldry, 1987, Ν.Τάτσος, ΠΑΡΑΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΦΟΡΟΔΙΑΦΥΓΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ, Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα 2001.
- ²⁷ Γεώργιος Μέγρος, 2010, *Καθημερινή*, 10/11/2010, Ελεύθερο Πανεπιστήμιο, Στοάς Αρσακείου
- ²⁸ Γιάννης Στουρνάρας και Στ. Χατζηχρήστου, 2010, Ελεύθερο Πανεπιστήμιο, Στοά Αρσακείου
- ²⁹ Βλέπε 20 Ιουλίου 2008, οικονομία, *κυριακάτικη ελευθεροτυπία*, το άρθρο του ΚΑΛΛΩΝΙΑΤΗ.
- ³⁰ «Πρώτο Θέμα» της Κυριακής 20ης Ιουλίου 2008, ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ. ΓΚΡΟΥΜΟΥΤΗ
- ³¹ www.elstat.gr
- ³² IOBE
- ³³ ELSTAT.GR