



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
UNIVERSITY OF CRETE

Κλινική Κοινωνικής & Οικογενειακής Ιατρικής
Τ.Θ. 1393, 71409 Ηράκλειο, Κρήτη
Τηλ:2810394600, Φαξ:2810394606

ΤΜΗΜΑ ΙΑΤΡΙΚΗΣ
FACULTY OF MEDICINE

Clinic of Social and Family Medicine
P.O Box 1393, Heraklion, Crete, Greece
Tel:+302810394600, Fax:+302810394606



Αξιότιμη κα. [REDACTED],

Σας ευχαριστούμε που δεχθήκατε να συμμετέχετε στην έρευνα «Ίκανοποίηση των Ασθενών που έχουν νοσηλευτεί στο Γενικό Νοσοκομείο Χανίων». Όπως γνωρίζετε, σε συνεργασία με το Νοσοκομείο Χανίων διεξάγουμε μία μελέτη σχετική με την αξιολόγηση της ποιότητας που παρέχει η μονάδα αυτή και οι απόψεις σας θα μας βοηθήσουν να πετύχουμε το στόχο αυτόν. Για το σκοπό αυτό επιλεχθήκατε τυχαία από ένα κατάλογο ασθενών που νοσηλεύτηκαν το τελευταίο διάστημα για να συμπληρώσετε ξανά το ίδιο ερωτηματολόγιο. Ζητούμε ξανά τη βοήθειά σας προκειμένου να διαπιστώσουμε αν η αρχική άποψη σας παραμένει η ίδια ή έχει αλλάξει τώρα που έχουν περάσει κάποιες ημέρες από την έξοδο σας από το νοσοκομείο.

Χρειάζονται μόνο λίγα λεπτά από το χρόνο σας για να συμπληρωθεί το ερωτηματολόγιο. Σας παρακαλούμε, μην γράψετε το όνομά σας σε κανένα σημείο πάνω στο ερωτηματολόγιο. Οι πληροφορίες που μας δίνετε θα μείνουν απόλυτα εμπιστευτικές και σε καμία περίπτωση οι απαντήσεις δε θα αντιστοιχηθούν με το όνομά σας. Ο αριθμός στο πίσω μέρος του ερωτηματολογίου χρησιμοποιείται ΜΟΝΟ για να μας δείξει ότι επιστρέψατε το ερωτηματολόγιο ώστε να μη χρειαστεί να σας στείλουμε υπενθύμιση. Παρακαλούμε, **επιστρέψτε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο, μέσα στον προπληρωμένο φάκελο που το συνοδεύει, μέσα στις επόμενες 7 ημέρες.** Αν θέλετε να διαγραφεί το όνομά σας από τη λίστα των ασθενών που συμμετέχουν σε αυτή την έρευνα, παρακαλούμε επιστρέψτε το ερωτηματολόγιο χωρίς να το συμπληρώσετε με τον φάκελο που το συνοδεύει.

Μπορείτε να επιλέξετε να συμμετέχετε ή όχι, αλλά όσο πιο πολλοί ασθενείς απαντήσουν, τόσο περισσότερο έχουμε τη δυνατότητα να βελτιώσουμε τη φροντίδα που λαμβάνετε. Ελπίζουμε να ανταποκριθείτε ξανά και για οποιαδήποτε σχετική ερώτηση μπορείτε να απευθύνεστε στην ερευνήτρια κα. Πετράκη στο 6993147111.

Σας ευχαριστούμε θερμά για τη συμμετοχή σας και σας ευχόμαστε υγεία.

Με εκτίμηση,

Ελίνα Πετράκη

Ερευνήτρια Μεταπτυχιακού Προγράμματος «Δημόσιας Υγείας & Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας»
Τμήματος Ιατρικής, Πανεπιστημίου Κρήτης

Θα ήθελα να λάβω ταχυδρομικώς τα αποτελέσματα της παρούσας έρευνας

Κυκλώστε Ναι ή Όχι

Αν συμπληρώσατε **Ναι**, αφήστε μας τη διεύθυνσή σας για να σας στείλουμε τα αποτελέσματα (τα στοιχεία σας δεν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό).

Όνοματεπώνυμο:

Χωριό/Πόλη:

Τ.Κ: